

Medieninformation

## **20 Jahre MediService: Von der Versandapotheke zum Specialty Care Experten**

**Zuchwil, 18. Mai 2017 – Europas erste Versandapotheke MediService wurde vor 20 Jahren gegründet. Die Hauslieferung von rezeptpflichtigen Medikamenten an chronisch und schwer kranke Langzeitpatienten war damals komplett neu. Heute hat sich das Angebot von MediService weiterentwickelt in Richtung längerfristige Therapieunterstützung und -begleitung, der so genannten Specialty Care.**

In den letzten 20 Jahren hat sich MediService von einem Start-up mit Pioniercharakter zu einer etablierten Spezialapotheke entwickelt. Rund 100'000 chronisch und schwer kranke Menschen vertrauen heute auf ihre Dienstleistungen und lassen sich ihre rezeptpflichtigen Medikamente bequem und ohne Unterbruch nach Hause liefern. Dank jahrelanger Erfahrung werden dabei auch spezielle Anforderungen wie das Kühlen von temperatur- oder transportempfindlichen Medikamenten problemlos bewältigt. „Unsere Kundinnen und Kunden schätzen den diskreten und sicheren Versand ihrer Medikamente sehr. Somit müssen sie sich um eine Sache weniger kümmern“, erklärt Dr. Jürg Th. Gasser, CEO der MediService. Neben dem Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten hat die MediService ihr Angebot inzwischen auf weitere Dienstleistungen im immer wichtiger werdenden Bereich der Specialty Care ausgebaut, um die Patientinnen und Patienten umfassend zu betreuen.

### **Eingespieltes Expertenteam**

Ein eingespieltes Expertenteam prüft vor dem Versand der Medikamente die Dosierung sowie allfällige Wechselwirkungen und zieht bei Bedarf die behandelnden Ärzte bei. Für die regelmässige Weiterbildung steht das Fachteam von MediService in Kontakt mit den Pharmaunternehmen, zum Beispiel in komplexen Bereichen wie den Orphan Drugs, die gegen sehr seltene Krankheiten eingesetzt werden. „Unser oberstes Ziel ist es, den Alltag von chronisch und schwer kranken Menschen zu erleichtern. Wir möchten, dass sie die Therapien ohne fremde Hilfe anwenden können und möglichst selbständig bleiben“, so Gasser. Ein Team von qualifizierten Pflegefachpersonen schult die Patientinnen und Patienten bei Hausbesuchen im Umgang mit den Medikamenten und Medizinalprodukten und begleitet sie bei der Therapie.

### **Mehr Lebensqualität zu tieferen Kosten**

Die umfassende Therapieunterstützung und -begleitung verbessert die Sicherheit und Lebensqualität der Patientinnen und Patienten. Zudem senkt sie die Gesundheitskosten, da beim direkten Medikamentenbezug Einsparungen realisiert werden. Studien haben gezeigt, dass Patientinnen und Patienten, die ihre Medikamente über die MediService beziehen, eine höhere Therapietreue aufweisen. So können Komplikationen und kostspielige Hospitalisationen vermieden werden.

### **MediService auf einen Blick**

Die Schweizer Spezialapotheke MediService, ein Unternehmen der Galenica Gruppe, ist vor 20 Jahren gegründet worden. Im Mittelpunkt der Dienstleistungen stehen die Bedürfnisse von grösstenteils chronisch oder schwer kranken Menschen, die langfristig Medikamente benötigen und auf besondere Betreuung bei der Medikation und im Alltag angewiesen sind. Die Dienstleistungen von MediService reichen vom Direktversand rezeptpflichtiger Medikamente über die Medikationsüberwachung bis hin zur Home Care.

### **Stichwort Specialty Care**

Specialty Care wird zu einer immer wichtigeren Dienstleistung im Gesundheitsbereich. Es beinhaltet die vollständige Versorgung mit Medikamenten inklusive allen notwendigen Dienstleistungen rund um die Medikation, das heisst auch die Betreuung und Therapiebegleitung zu Hause durch eine ausgebildete Pflegefachperson. Specialty Care richtet sich primär an chronisch und schwer kranke Patienten, die regelmässig rezeptpflichtige Medikamente einnehmen müssen und meist ihr Leben lang auf komplexe Therapien angewiesen sind.

Weitere Informationen auf: [www.mediservice.ch](http://www.mediservice.ch)

Download Bilder des Specialty Rx Symposiums: [www.mydrive.ch](http://www.mydrive.ch)

Benutzername: Gast@RxSymposium

Passwort: RxSymposium

Für Auskünfte steht Ihnen zur Verfügung:

Media Relations

Fabio Colle, Kommunikationsspezialist Galenica

Tel. +41 58 852 85 17

E-Mail: [media@galenica.com](mailto:media@galenica.com)