

GALENICA NEWS

Date 16 novembre 2017
Contact Investor Relations: Felix Burkhard, CFO, Groupe Galenica
Media Relations: Fabio Colle, spécialiste communication, Groupe Galenica

Objet Click & Collect

Click & Collect: commander en ligne et récupérer ses achats en pharmacie – conseils spécialisés inclus

Avec «Click & Collect», les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality élargissent l'offre en ligne et, par conséquent, les possibilités d'achat pour leurs clients. Désormais, ces derniers peuvent passer commande en ligne à n'importe quelle heure et choisir quand et dans quelle pharmacie parmi les plus de 330 concernées ils souhaitent récupérer leurs produits. Médicaments, parfums, produits de beauté et bien d'autres articles, la nouvelle boutique en ligne propose un assortiment initial d'environ 9'000 produits, qui sera progressivement étendu.

Commander des articles en ligne, choisir une pharmacie, récupérer ses produits: utiliser «Click & Collect» est un véritable jeu d'enfant. L'offre en ligne comprend déjà plus de 9'000 produits, des médicaments en vente libre (OTC) et sur ordonnance par téléchargement de l'ordonnance en ligne ainsi que, par exemple, des parfums et des produits de beauté et de santé. L'offre sera progressivement étendue avec l'objectif de pouvoir proposer l'assortiment complet d'une pharmacie. Tous les produits peuvent être commandés depuis chez soi, au bureau ou en déplacement et récupérés dans la plage horaire souhaitée dans l'une des plus de 330 pharmacies Amavita, Sun Store ou Coop Vitality. Et les clients profitent en outre sur place de conseils spécialisés, car même à l'ère des nouvelles prestations et offres numériques, le pharmacien reste l'interlocuteur privilégié dans le domaine de la santé.

Le futur des achats

Avec «Click & Collect», les pharmacies s'adaptent au besoin croissant de possibilités d'achats flexibles. De plus en plus de gens veulent en effet pouvoir commander en dehors des horaires d'ouverture et décider eux-mêmes de l'heure et du lieu où récupérer leurs produits. Voici quel sera le futur des achats. Les clients ne paient leur commande que lorsqu'ils la récupèrent. S'ils souhaitent précommander en ligne des médicaments sur ordonnance, il leur suffit de télécharger l'ordonnance du médecin sur le site Internet d'Amavita, de Sun Store ou de Coop Vitality. Il ne leur reste ensuite qu'à récupérer leur prescription sur présentation de l'ordonnance originale. «Click & Collect» permet également de commander des produits qui ne sont pas en stock, et donc de ne plus avoir à attendre inutilement et à payer des frais de livraison. Les articles de beauté et de santé continuent d'être livrés à domicile.

Les avantages de «Click & Collect» en un coup d'œil

- Lieu de récupération de la commande au choix
- Gain de temps: les produits sont prêts à être récupérés
- Conseil professionnel
- Possibilité de voir et de toucher les produits avant de les acheter
- Paiement à la remise uniquement
- Pas de frais de livraison

Date 16 novembre 2017
Page 2/3
Objet Click & Collect



Commander des articles en ligne, choisir une pharmacie, récupérer ses produits: utiliser «Click & Collect» est un véritable jeu d'enfant. Nouveau chez Amavita, Sun Store et Coop Vitality

Pour tout renseignement complémentaire:

Fabio Colle, spécialiste communication
Tel. +41 58 852 85 17
E-Mail: media@galenica.com

Felix Burkhard, CFO
Tel. +41 58 852 85 29
E-Mail: investors@galenica.com

Galenica est le prestataire de soins de santé entièrement intégré leader en Suisse. Avec près de 500 pharmacies propres, en joint-venture et pharmacies partenaires indépendantes, Galenica gère le plus grand réseau de pharmacies en Suisse. En outre, Galenica développe et propose des marques et des produits propres renommés, des marques et des produits exclusifs de partenaires commerciaux ainsi qu'une variété de services de santé et tests pour les clients dans les pharmacies. Galenica est également le fournisseur leader des services de distribution dans les domaines prewholesale et wholesale et des services de bases de données sur le marché de la santé en Suisse. Galenica est cotée à la Bourse suisse (SIX Swiss Exchange, GALN, numéro de valeur 36'067'446).

Vous trouverez de plus amples informations sur Galenica en consultant www.galenica.com.

AMAVITA

Avec plus de 160 points de vente, **Amavita** est le plus grand réseau de pharmacies de Suisse. Amavita, ce sont des conseils professionnels et un large assortiment de produits de santé: médicaments en vente libre et sur ordonnance, produits de soins, remèdes naturels, articles de santé, produits pour les bébés. Par ailleurs, Amavita propose un large éventail de prestations de santé. Près de la moitié des filiales commercialisent en outre une vaste sélection de produits cosmétiques et de parfums de qualité. Amavita est un format de pharmacie du Groupe Galenica géré par GaleniCare.

Vous trouverez davantage d'informations sur Amavita à l'adresse www.amavita.ch.

PHARMACIE ● SUN STORE

Sun Store est la première chaîne de pharmacies suisse avec une centaine de filiales. Sun Store n'a cessé de se développer et de grandir au fil des ans. Le grand assortiment de Sun Store comprend des médicaments, mais aussi des produits dans les domaines des soins de santé, de la naturopathie, de l'alimentation et des régimes, du sport, de la mère et de l'enfant, du bio et de la cosmétique naturelle, des parfums, etc. Sun Store est un format de pharmacie du Groupe Galenica géré par GaleniCare.

Vous trouverez de plus amples informations sur Sun Store en consultant www.sunstore.ch.

coop vitality

Les pharmacies **Coop Vitality** sont exploitées sous la forme d'une joint-venture par Coop et le Groupe Galenica. Sur plus de 70 sites dans toute la Suisse, Coop Vitality propose un large assortiment de médicaments sur ordonnance et en vente libre, ainsi qu'un large choix de produits de parapharmacie, de dermocosmétique et de médecine alternative. En outre, Coop Vitality dispose de marques propres économiques.

Vous trouverez de plus amples informations sur Coop Vitality en consultant www.coopvitality.ch