

Rapport de développement durable 2016

du Groupe Galenica



Table des matières

3 Introduction

4 Le développement durable au sein du Groupe Galenica

- 5 Lignes directrices
- 5 Parties prenantes
- 5 Comité de développement durable
- 6 Systèmes qualité
- 6 Code de conduite et prévention de la corruption

7 Responsabilité sociale

- 7 Collaborateurs
- 7 Diversité
- 7 Motivation des collaborateurs
- 8 Formation et développement
- 9 Sécurité et santé
- 10 Engagement social
- 10 Responsabilité produits

11 Responsabilité écologique

- 11 Activités et objectifs
- 12 Rapport du CDP
- 12 Vue d'ensemble des sites pris en compte dans le système des indicateurs
- 13 Données de consommation
- 13 Consommation d'énergie
- 14 Investir de manière durable dans un esprit d'entreprise
- 14 Emission de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques
- 15 Mobilité des collaborateurs économe en ressources
- 15 Production économe en ressources
- 16 Sinistres, conformité légale et nouvelles dispositions légales
- 16 Limites du système
- 16 Comparabilité
- 16 Données sur la consommation de ressources

17 Index GRI

Introduction

Le 7 avril 2017 a été marqué par l'entrée en Bourse (IPO) de Galenica Santé (désormais: Galenica) et, ainsi, par la séparation du Groupe Galenica en Vifor Pharma et Galenica. Le rapport de développement durable 2016 est le dernier rapport commun des deux entités; il reflète la situation au 31 décembre 2016, raison pour laquelle il s'agit d'une rétrospective du Groupe Galenica. Pour l'exercice 2017, Galenica et Vifor Pharma publieront leur rapport de développement durable séparément, indépendamment l'une de l'autre. Les Comités de direction de Vifor Pharma et Galenica ont pris connaissance du présent rapport de développement durable lors du processus de validation en juin 2017.

En septembre 2016, le Groupe Galenica a fait l'acquisition de la société Relypsa. Les données environnementales et de santé de Relypsa comme partie intégrante de Vifor Pharma ne sont pas prises en compte dans ce rapport. De plus amples informations figurent au chapitre Limites du système à la page 16.

Afin d'améliorer la comparabilité, le présent rapport contient les données standard des «Lignes directrices G4 du GRI pour le reporting développement durable». Vous en trouverez un aperçu dans l'index GRI à la page 18.

Berne, juillet 2017

Le développement durable au sein du Groupe Galenica

Le développement durable fait partie intégrante de la gestion d'entreprise du Groupe Galenica, laquelle part du principe qu'être tourné vers l'avenir tout en agissant de façon responsable contribue indéniablement au succès à long terme d'une entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors. C'est pour cette raison que le rapport de développement durable renvoie à différents chapitres du rapport annuel 2016, notamment à ceux concernant la Corporate Governance (p. 62 ss) et la responsabilité sociale (p. 98).

Les collaborateurs et leurs connaissances spécialisées jouent un rôle central dans le développement, la production, la distribution et la vente de produits pharmaceutiques. Une entreprise qui réussit se distingue aussi par le fait qu'elle se développe en parallèle avec le marché et, parfois, lance des tendances. La capacité d'adaptation du Groupe Galenica se fonde sur l'engagement et l'esprit d'entreprise de tout le personnel (rapport annuel 2016, p. 92 ss). Ce sont 8'661 collaborateurs qui contribuent avec des services professionnels et la fabrication de produits remarquables à apporter la satisfaction aux clients. Le Groupe Galenica réunit des personnes de plus de 90 nationalités différentes et de tous âges. Les femmes représentent plus des deux tiers des collaborateurs.

Galenica vise la plus haute qualité et le succès à long terme. Ce sont les collaborateurs qui assurent la cohésion du Groupe fortement diversifié et mettent en pratique cette orientation avec leurs connaissances spécialisées et leur souci de la qualité. Le succès à long terme du Groupe Galenica dépend de leur conviction et de leur engagement à satisfaire les différents besoins des clients de manière fructueuse, le plus efficacement possible et en préservant au maximum les ressources. Les cinq valeurs clés du Groupe Galenica constituent la base des actions et décisions de tous les collaborateurs:

Les cinq valeurs clés de Galenica

Nous sommes présents avec **passion** et nous agissons en **entrepreneurs**.

Nous créons la **confiance** par la crédibilité et la compétence.

Nous avons du **respect** et savons qu'**ensemble nous sommes plus forts**.

Lignes directrices

Galenica est convaincue que pour garantir la pérennité de son succès économique, elle doit assumer ses responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière prudente et efficiente.

Au cœur de cette conviction se trouvent les trois principales lignes directrices de Galenica en matière de développement durable, qui sont soutenues par la Direction générale et constituent une composante essentielle de la culture d'entreprise:

- augmenter continuellement la valeur de l'entreprise par une action durable;
- encourager les collaborateurs à agir dans un esprit entrepreneurial et responsable;
- renforcer l'efficacité des ressources, en particulier dans le domaine de l'énergie.

Ces lignes directrices permettent d'une part à Galenica, grâce à des collaborateurs sensibilisés et motivés, d'accroître l'efficacité et la capacité d'innovation et, au final, la compétitivité. D'autre part, les échanges étroits et continus avec les différentes parties prenantes permettent au Groupe de conserver sa bonne réputation. Dans un contexte de volatilité des prix de l'énergie, la dissociation de la croissance de l'entreprise et de la consommation d'énergie est un autre défi important à relever.

Parties prenantes

Par parties prenantes, Galenica désigne des groupements d'intérêts et des organisations susceptibles d'influencer directement ou indirectement les valeurs et transactions, et par là même, les performances de l'entreprise, ou d'être concernées par celles-ci. Galenica entretient avec ses parties prenantes directes – clients, actionnaires, fournisseurs, institutions scientifiques, collaborateurs actuels et potentiels, autorités et organisations non gouvernementales – des relations transparentes, sincères et empreintes de confiance mutuelle.

En tant que groupe d'entreprises fortement diversifié, Galenica dispose d'une clientèle interne et externe très variée allant des pharmacies, drogueries et de leurs clients aux hôpitaux en passant par les médecins de famille et les caisses-maladie, et des groupes pharmaceutiques internationaux aux entreprises pharmaceutiques du Groupe Galenica. Pour déterminer la satisfaction des clients et les potentiels d'amélioration, on a recours aussi bien à des indicateurs de performance internes qu'aux résultats de sondages indépendants auprès de groupes cibles. Les enseignements spécifiques qui en sont tirés et les mesures prises permettent régulièrement de créer de la valeur ajoutée pour le client.

La collaboration avec les différents fournisseurs s'inscrit dans un processus d'amélioration continue dans le cadre de la gestion de la qualité des différents Domaines d'activités. Lors des contacts avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les aspects liés à la qualité, les coûts et les prix, ainsi que les innovations potentielles sont abordés dans l'optique des activités quotidiennes. De telles interactions créent de la transparence et permettent de fournir les prestations dans les meilleures conditions.

Le Groupe Galenica informe chaque année ses parties prenantes sur ses projets et activités en matière de développement durable, d'une part dans le cadre du rapport annuel et, d'autre part, dans le présent rapport de développement durable. Le questionnaire auquel répond Galenica est par ailleurs publié chaque année en octobre sur le site Internet du CDP (en 2017 pour la dernière fois en tant que Groupe Galenica; de plus amples informations concernant CDP se trouvent à la page 12).

Comité de développement durable

Le Groupe Galenica a formalisé son engagement dans le domaine de la responsabilité écologique et sociale en mettant sur pied le comité de développement durable. Celui-ci se compose d'une représentante du Domaine d'activités Services, d'un représentant du Domaine d'activités Retail, de trois représentants des sites de production de Vifor Pharma et de trois représentants de Galenica SA. Le comité est dirigé par Felix Burkhard, membre de la Direction générale et Responsable Projets Stratégiques (aujourd'hui CFO).

Ces dernières années, il s'est imposé comme une plate-forme d'échange au sein du Groupe. Il encourage la discussion sur des mesures spécifiques et leur mise en œuvre, ainsi que sur certains des objectifs primordiaux des entités.

Le comité s'est réuni deux fois durant l'année sous revue. Lors de ces rencontres, il a parlé du nouveau processus et de la nouvelle structure du rapport de développement durable. Il s'est aussi penché sur l'établissement du rapport du CDP ainsi que sur l'évolution de la politique climatique en Suisse et ses répercussions sur Galenica. De plus, le comité a discuté des thèmes prioritaires des reportages pour le rapport annuel et a adapté son plan sur trois ans en conséquence. Le rapport annuel 2016 comprend un reportage sur la protection contre la contrefaçon et un sur la sécurité des patients (p. 36 et 58).

Systèmes qualité

L'entité Vifor Pharma évolue dans un environnement fortement réglementé au niveau mondial, qui contraint les entreprises à répondre à des exigences de qualité et de sécurité strictes en matière de processus de production. En Suisse, Swissmedic contrôle le respect des lois et des normes en vigueur, un rôle qui incombe à la Food and Drug Administration (FDA) sur le marché américain et à l'Agence européenne des médicaments (EMA) dans l'UE. Les sites de production sont régulièrement inspectés par ces autorités, selon leur gamme de produits. Les sites de Genève et de Lisbonne sont certifiés ISO 14001:2004 et ceux d'Ettingen et de Saint-Gall ISO 14001:2015. Quant au site de Villars-sur-Glâne, il est certifié ISO 9001.

Dans le Domaine d'activités Services, toutes les sociétés disposent de systèmes de gestion de la qualité complets. Alloga, Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD), Medifilm et le siège de HCI Solutions sont certifiés ISO 9001. Les systèmes de gestion des processus de Galexis et G-Pharma satisfont également les exigences de la norme ISO 9001, mais ils ne sont pas certifiés pour le moment. Galexis est évaluée par les instituts régionaux des produits thérapeutiques à intervalles réguliers dans le cadre du contrôle du respect des lignes directrices BPD (Bonnes pratiques de distribution). Les systèmes de toutes les sociétés incluent également la gestion de la sécurité et de l'environnement, qui s'applique à tous les sites et collaborateurs.

Dans le Domaine d'activités Retail, toutes les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality ont établi un système de gestion de la qualité (QMS) qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique ainsi que d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers et d'achats tests.

Les directives de protection des données ainsi que la sécurité des systèmes informatiques font également partie des QMS. Un cabinet d'avocats est mandaté pour assumer la fonction de responsable de la protection des données au niveau du Groupe Galenica.

Code de conduite et prévention de la corruption

Le code de conduite du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Il fait partie intégrante du manuel des collaborateurs et doit être signé par tous les collaborateurs lors de leur entrée en fonction. Le code de conduite traite explicitement de comportements critiques comme la corruption, le délit d'initié ou la discrimination et renvoie aux conduites appropriées. Cela permet de lever le tabou autour de certaines zones «grises» dans les activités quotidiennes et, ainsi, de faire en sorte que les collaborateurs exposés consultent rapidement le service juridique du Groupe Galenica ou le service juridique et de Compliance de Vifor Pharma en cas d'incertitudes.

Les situations de conflits concrètes du quotidien sont thématiques et mises à jour dans le cadre des processus de conduite. Les principaux résultats sont exposés lors de manifestations avec les cadres au sein des Domaines d'activités ou servent à adapter des processus ou des directives. Outre la signature du code de conduite, les collaborateurs particulièrement exposés, notamment dans l'entité Vifor Pharma, ont des formations régulières sur les contenus essentiels. L'outil basé sur le web développé à cet effet est utilisé par tous les collaborateurs, qui doivent suivre jusqu'à quatre cours chaque année. Les nouveaux collaborateurs sont convoqués à ces cours toutes les quatre semaines jusqu'à ce qu'ils aient participé au nombre requis de cours.

En 2016, différents thèmes du code de conduite ont fait l'objet de formations basées sur le web et de cours sur site. Les thèmes proposés allaient de la publication de paiements versés à des cercles spécialisés médicaux à la sécurité informatique,

la protection des données et les mesures anti-corruption, en passant par l'utilisation responsable des réseaux sociaux. Au cours de l'exercice, 2'750 collaborateurs au total ont été convoqués à une formation en ligne, suivie d'un test. En moyenne, 95 % d'entre eux ont réussi les formations en question. Fin 2016, une nouvelle directive sur la lutte contre la corruption a été finalisée chez Vifor Pharma et est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2017. Une formation en ligne a été mise sur pied sur ce sujet pour les collaborateurs et introduite en janvier 2017.

En ce qui concerne la responsabilité sociale et écologique, Galenica garantit que non seulement le Groupe et les filiales qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes en vigueur aux niveaux national et international, ainsi qu'aux normes et bonnes pratiques spécifiques au secteur. C'est pour cette raison qu'un code de conduite a été élaboré pour les fournisseurs en 2014. Il s'applique à tous les fournisseurs de Galenica. Chez Vifor Pharma, le respect de ce code de conduite est contrôlé ponctuellement lors de la sélection de nouveaux fournisseurs et partenaires. De plus, un nouveau contrôle de diligence basé sur les risques (processus de Due Diligence) a été défini pour, d'une part, classer les partenaires commerciaux en fonction du type de prestations qu'ils offrent et de leur indice national de perception de la corruption selon Transparency International et, d'autre part, prévoir des obligations de diligence supplémentaires le cas échéant. Galenica n'assume toutefois aucune responsabilité en cas de comportement fautif éventuel de fournisseurs et d'autres partenaires hors du cadre contractuel défini pour leur collaboration.

Responsabilité sociale

Collaborateurs

Sauf mention contraire, ce chapitre se rapporte à tous les collaborateurs du Groupe Galenica.

Diversité

Le Groupe Galenica réunit sous un même toit des collaborateurs de plus de 90 nations. Fin 2016, le Groupe Galenica comptait 8'661 collaborateurs, 6'143 femmes (71%) et 2'518 hommes (29%). Cette répartition est restée relativement stable ces cinq dernières années. Dans l'ensemble, le nombre de collaborateurs a augmenté de 19% depuis 2012.

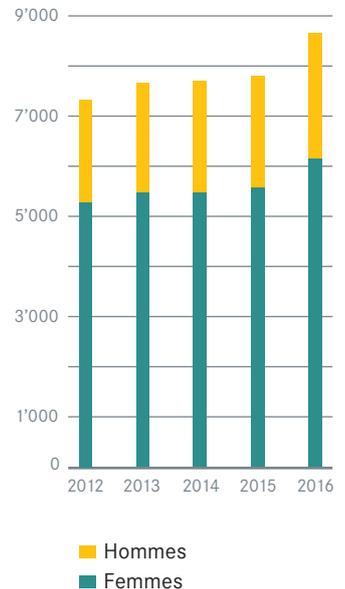
Le nombre de cadres (15% des collaborateurs en 2016) a progressé de 33% durant la même période. Entre 2012 et 2016, la part de femmes cadres a diminué de 47% à 45%.

Des aménagements du temps de travail sont proposés afin de mieux combiner vie de famille et travail. Dans le Domaine d'activités Retail par exemple, 45% des collaborateurs travaillent à temps partiel. Chez Galenica Santé et Vifor Pharma, il est possible de prolonger le congé maternité avec un congé non payé. Par ailleurs, le règlement sur le temps de travail de Vifor Pharma prévoit la possibilité de travailler depuis chez soi (Home Office). GaleniCare propose aussi cette possibilité, et dans certaines pharmacies, les gérants se partagent leur fonction. Durant l'année sous revue, le taux de retour au travail après le congé maternité au sein du Groupe Galenica a varié entre 25 et 100% selon le site.

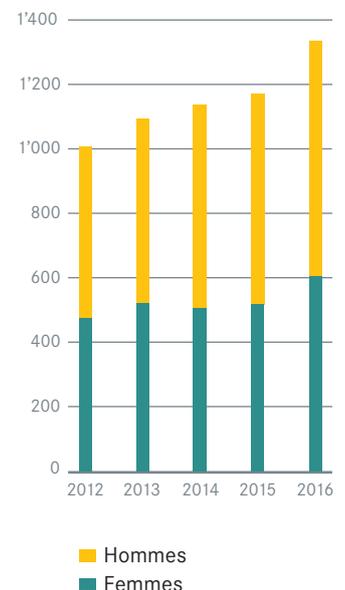
Motivation des collaborateurs

Le Groupe Galenica mène le sondage Opinio auprès des collaborateurs tous les trois ans. Le dernier datait de mai 2014. Ce sondage (taux de participation de 61%) révèle que les collaborateurs sont satisfaits de leur situation de travail (72 points d'indice sur 100, +2 par rapport au dernier sondage). La motivation des collaborateurs a atteint 73 points d'indice en moyenne. Les résultats du sondage ont été évalués avec les supérieurs dans les différentes unités. Cet échange, la discussion sur d'éventuelles expériences positives ou négatives dans les activités quotidiennes ainsi que les feed-back des dirigeants ont fourni de précieuses contributions pour l'interprétation du sondage. Des mesures spécifiques ont été mises en œuvre dans les entités là où nécessaire.

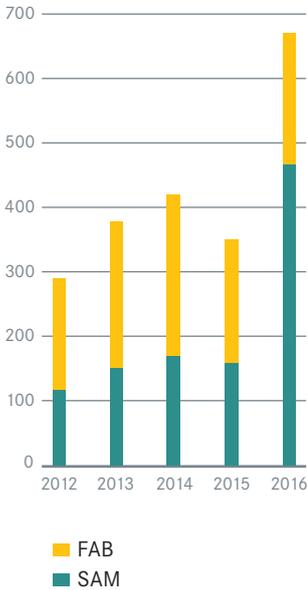
Nombre de collaborateurs du Groupe Galenica



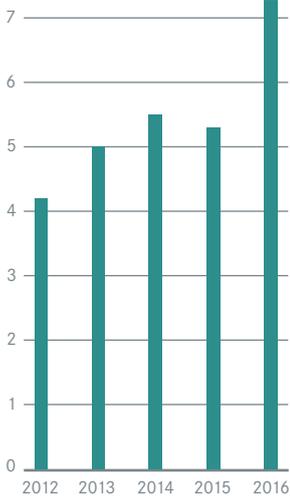
Nombre de cadres du Groupe Galenica



Nombre de participants aux cours FAB et SAM



Investissements dans la formation continue en mio. CHF



Formation et développement

Différents instruments sont utilisés afin de promouvoir les collaborateurs de Galenica, et en particulier les membres de la Direction et les cadres. Citons le développement du management de l'entreprise (UME), qui se compose d'événements (EVE), de formations spécifiques pour collaborateurs (SAM) et d'une formation à la conduite du personnel (FAB).

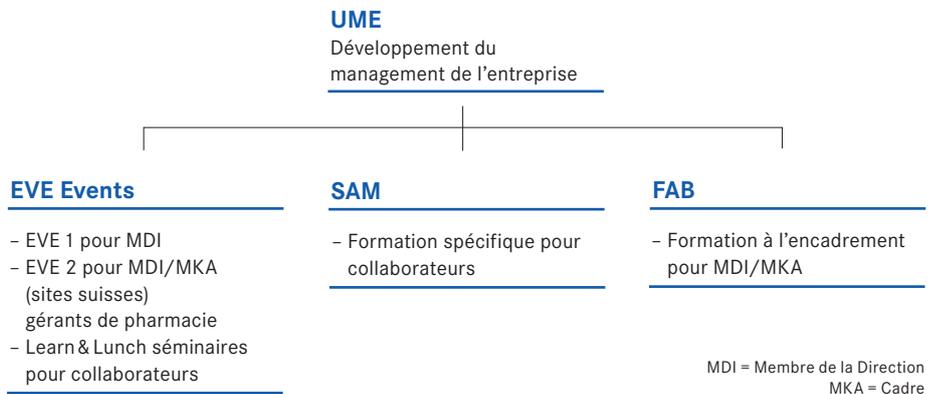
Les événements servent à transmettre les objectifs stratégiques du Groupe Galenica ainsi que ceux des entités. La formation spécifique à l'intention des collaborateurs comprend notamment la journée d'introduction pour les nouveaux collaborateurs (SAM 1), ainsi que d'autres séminaires sur des thèmes tels que la technique de présentation ou la gestion de projets. Ces séminaires s'adressent à tous les collaborateurs, quel que soit leur échelon hiérarchique. Un programme distinct («Progress») est proposé aux collaborateurs des pharmacies. «Progress» inclut des formations sur les thèmes de la compétence de conduite, de la compétence technique et de la compétence de vente. En outre, des formations sont régulièrement proposées aux collaborateurs du Groupe Galenica sous la forme de modules de e-learning.

La formation à la conduite du personnel est destinée aux membres de la Direction et aux cadres. La formation FAB 1 s'articule autour de trois axes: autogestion et instruments de conduite, conduite du personnel et d'entretiens, et conduite et développement des équipes de travail. La formation FAB 2 approfondit les thèmes de la performance et de la santé, et FAB 3 la gestion d'entreprise et la gestion du changement (Change Management).

En 2016, 467 personnes ont participé aux cours SAM et 204 personnes aux cours FAB. Au total, Galenica a investi CHF 7.3 mio. dans la formation continue des collaborateurs au cours de l'exercice, ce qui correspond à une hausse de 38% (+ CHF 2 mio.) par rapport à l'année précédente. Les formations continues externes peuvent aussi être proposées individuellement sous forme de conventions de formation continue. Dans ce cas, elles sont soutenues financièrement et/ou en temps, à condition qu'elles soient en rapport avec l'activité du moment et qu'elles offrent une valeur ajoutée aussi bien pour l'entreprise que pour les collaborateurs.

Un programme de gestion des talents à l'échelle du Groupe a pour objectif d'identifier les postes clés et, à moyen et long terme, de renforcer la planification de la succession en interne et d'augmenter le recrutement en interne. Ce programme comprend à la fois la Talent Review, qui se

Concept de développement du management de l'entreprise



MDI = Membre de la Direction
MKA = Cadre

L'UME englobe toutes les activités du Groupe visant à assurer le perfectionnement des collaborateurs et des cadres.

déroule chaque année au niveau du Groupe Galenica, le programme de développement des talents (cf. rapport annuel 2016, p. 94) et le programme de gestion des talents de Retail. Lors du processus de Talent Review annuel basé sur le modèle Korn Ferry, les collaborateurs assumant une fonction de conduite au sein de l'entité Galenica Santé ainsi que tous les collaborateurs de Vifor Pharma ont été classés selon leur performance et leur potentiel et ont pu bénéficier de mesures de développement correspondantes. Le modèle se concentre sur des compétences telles que le sens des affaires ou l'endurance, qui sont considérées comme nécessaires pour atteindre les objectifs stratégiques à long terme.

En 2016, Vifor Pharma a lancé le programme Leadership Academy, au travers duquel de jeunes talents et des cadres de Vifor Pharma sont soutenus dans leur développement et préparés à de nouvelles tâches. Le programme a été mené pour la première fois entre juin et novembre 2016 avec 22 participants et le deuxième cycle a commencé en septembre 2016 avec 24 cadres.

Sécurité et santé

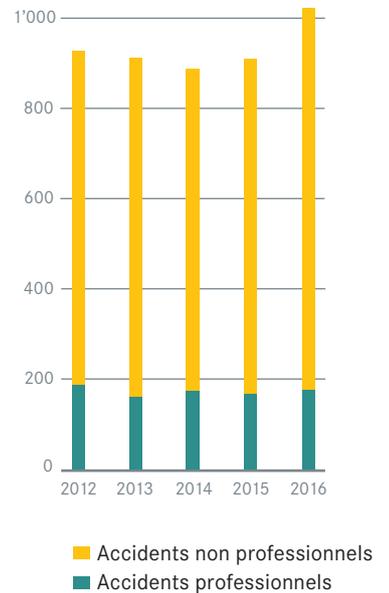
Galenica prend des mesures préventives pour la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail, conformément aux directives de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). En outre, Galenica a organisé des campagnes de prévention sur les différents sites pour sensibiliser les collaborateurs à des thèmes liés à la santé et aux risques d'accident. Les cas de maladie ont baissé de 22% par rapport à l'année précédente. En 2016, le Care Management de Galenica a également offert un suivi à 45 collaborateurs de Galenica qui étaient malades ou à risque afin d'éviter les absences ou de les raccourcir si possible. Sur les 27 cas réglés en 2016, 21 collaborateurs ont pu retrouver leur poste grâce au Care Management.

Pour prévenir les accidents, Galexis, en collaboration avec la Suva, a proposé un cours de prévention des accidents dus aux chutes sur les sites de Lausanne-Ecublens et Niederbipp. A Lausanne-Ecublens, 96% des collaborateurs y ont participé et ils étaient 87% à Niederbipp, où le cours était organisé pour la deuxième fois déjà. Alloga a également réalisé ce cours à Berthoud, avec un taux de participation de 99% des collaborateurs. Par ailleurs, Galexis a commencé en 2016 à dresser un inventaire des dangers, qui présente les possibles risques dans l'entreprise, tels que les dangers posés par les chariots élévateurs ou encore les risques de chute. Le portefeuille de dangers qui en résulte est un instrument précieux pour identifier et évaluer les risques dans le domaine de la sécurité au travail et pour définir des mesures adaptées et vérifier leur mise en œuvre et leur efficacité. A l'issue de l'inventaire 2017, les mesures qui en découlent doivent être appliquées en 2018.

Vifor Pharma a mené différentes campagnes de sécurité, par exemple sur le thème «Éviter les accidents par glissade sur le site en cas de verglas». En plus des accidents, Vifor Pharma recense également les accidents évités de justesse dans un formulaire dédié à des fins internes d'analyse des risques et d'établissement de rapports. Par ailleurs, les sites organisent régulièrement des actions thématiques sur la promotion de la santé en général. Citons notamment la sensibilisation à une alimentation saine, l'offre de massages ou le soutien apporté à des actions comme «Bike-to-Work». Sur le site d'Ettingen, l'équipe d'encadrement a révisé le guide de résolution des crises et a proposé des exercices d'entraînement sur le comportement à adopter en cas de crise, telle qu'un incendie ou une panne de courant. Villars-sur-Glâne, pour sa part, a mis en service une zone de production pour le traitement de principes actifs hautement efficaces afin de mieux protéger les collaborateurs et l'environnement.

Outre des formations, des audits de sécurité ont été régulièrement organisés par des partenaires externes sur tous les sites en Suisse. En Suisse, Galenica a enregistré plutôt peu d'accidents si l'on se base sur le

Nombre d'accidents professionnels et non professionnels (uniquement les sites en Suisse)



nombre d'assurés (2016: 7'458). En 2016, 176 accidents professionnels et 845 accidents non professionnels ont été dénombrés. Ces chiffres incluent également les accidents mineurs, qui ont nécessité une absence de trois jours de travail au maximum. En 2016, la part des accidents mineurs dans les accidents professionnels et non professionnels a dépassé les 60%, comme les années précédentes.

Sur les cinq dernières années, les accidents professionnels et non professionnels ont augmenté de 10%. Le nombre de collaborateurs en Suisse ayant toutefois progressé de 14% pendant la même période, la fréquence des accidents a été réduite proportionnellement au nombre de collaborateurs.

Engagement social

En tant qu'acteur important sur le marché national de la santé, Galenica non seulement œuvre pour le bien-être des patients, mais elle s'engage aussi en faveur d'organisations et projets sociaux mentionnés dans le rapport annuel 2016, à la page 98.

Responsabilité produits

L'amélioration de la santé des patients et la qualité des médicaments sont en tête des priorités de Galenica (cf. rapport annuel 2016, p. 20-23; 36-39, 58-61).

Pour Vifor Pharma, les études cliniques sont un élément important du développement de médicaments efficaces et sûrs. Elles sont effectuées selon des directives internationales (ICH-GCP). Le déroulement des processus est contrôlé en permanence et les résultats de toutes les études cliniques menées sont publiés selon les principes de la PhRMA (Pharmaceutical Research and Manufacturers of America) et de l'EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Association). Vifor Pharma est membre d'Interpharma, l'Association des entreprises pharmaceutiques suisses, et souscrit à sa charte pour la protection des animaux. La charte contient l'obligation de réduire, de réformer et de remplacer les études animales. Pour garantir la sécurité des médicaments également après l'autorisation de mise sur le marché, Vifor Pharma dispose d'un système de pharmacovigilance mondial. La pharmacovigilance (PV) est la surveillance permanente de l'effet d'un médicament commercialisé. Vifor Pharma s'engage à respecter toutes les exigences réglementaires en vigueur liées à la PV et à ses systèmes d'assurance qualité. Citons notamment la législation sur la PV de l'UE, les directives de Good Vigilance Practice (GVP) sous-jacentes et les règlements de la FDA (autorité sanitaire américaine) et de Swissmedic.

Galenica Santé s'engage également en faveur de la qualité des médicaments le long de sa chaîne de création de valeur afin de garantir la santé des patients et elle prend des mesures dans les domaines des processus, de l'infrastructure et de la formation et du perfectionnement.

Responsabilité écologique

En tant qu'entreprise diversifiée dans le domaine de la santé, Galenica est engagée dans de nombreux domaines ayant un impact sur l'environnement. La production de principes actifs et de produits finis, ainsi que la fourniture de services nécessitent des ressources renouvelables et non renouvelables, notamment des sources d'énergie fossiles. Il en résulte des dé-

chets gazeux, liquides et solides, ainsi que des gaz à effet de serre. Galenica s'efforce de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et réduire les répercussions sur l'environnement dans la mesure où l'état de la technique le permet.

Activités et objectifs

Entité	Principales activités en 2016	Objectifs pour 2017
Vifor Pharma	<ul style="list-style-type: none"> - Site d'Ettingen: réduction des besoins énergétiques par l'isolation du chauffage et la production d'eau chaude, et évitement des pertes dans le réseau d'air comprimé - Site de Genève: optimisation de la production d'eau froide - Site de Lisbonne: augmentation de la récupération de chaleur des compresseurs et du chauffage, et installation de lampes LED dans les bureaux - Site de Saint-Gall: mise en service d'une pompe à chaleur supplémentaire, installation de lampes à économie d'énergie et de fenêtres de qualité supérieure - Site de Villars-sur-Glâne: réduction de la consommation de vapeur par l'optimisation des réglages 	<ul style="list-style-type: none"> - Réduction des émissions de CO₂ et augmentation de l'efficacité énergétique conformément à la convention d'objectifs conclue avec l'AEnEC sur les sites d'Ettingen, de Genève, de Saint-Gall et de Villars-sur-Glâne - Site d'Ettingen: amélioration du tri des déchets - Site de Genève: raccordement de deux bâtiments supplémentaires à la chaufferie centrale, rénovation du réseau d'air comprimé, optimisation de la production de vapeur, optimisation de la climatisation du bâtiment, réalisation de la Mobility Awareness Campaign, rénovation du dépôt de produits chimiques selon la norme - Site de Lisbonne: préparation au renouvellement du certificat énergétique d'Etat afin de parvenir à une meilleure classification
Galenica Santé		
Retail	<ul style="list-style-type: none"> - GaleniCare: augmentation de l'efficacité grâce au regroupement des sites de Saint-Sulpice et Berne - Installation de lampes à économie d'énergie et de détecteurs de mouvements dans les pharmacies rénovées 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite des mesures d'économie d'énergie comme en 2016
Services	<ul style="list-style-type: none"> - Alloga: conclusion de l'étude de faisabilité photovoltaïque concernant l'utilisation du toit - Galexis: mise en œuvre de dix mesures détaillées selon la convention d'objectifs conclue avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) - Galexis: remise des documents pour la modification du plan de quartier pour la réhabilitation du bâtiment sis Untermattweg 8 à Berne et validation par le Conseil municipal de la ville de Berne de la modification du plan de quartier à des fins de participation publique - Medifilm: réhabilitation et isolation du nouveau bâtiment à l'aide de mesures d'économie d'énergie (lampes LED, distributeurs d'eau potable, pompe à chaleur captant l'énergie dans la nappe phréatique, fenêtres de qualité supérieure) - UFD: établissement d'un nouveau concept de stationnement et mise à disposition de trois E-Bikes pour les collaborateurs, réduction des impressions papier 	<ul style="list-style-type: none"> - Alloga: réhabilitation du toit et installation des modules solaires - Galexis: mise en œuvre de mesures de production de chaleur et d'isolation des conduites sur le site de Niederbipp et optimisation de l'exploitation du chauffage et du réseau d'air comprimé sur le site d'Ecublens - HCI Solutions: réduction des trajets en voiture grâce au regroupement des sites et à l'utilisation de la visioconférence - Medifilm: entrée dans les nouveaux locaux d'exploitation chauffés et refroidis par une pompe à chaleur captant l'énergie dans la nappe phréatique et équipés de lampes LED - UFD: réduction de la consommation de papier par l'envoi des factures par e-mail

Rapport du CDP

En 2016, Galenica a de nouveau répondu au questionnaire du CDP. Le CDP est une organisation internationale à but non lucratif qui détient la base de données la plus importante, et la seule gérée à un niveau mondial, sur la performance environnementale des villes et entreprises. Il vise à inciter le plus d'entreprises possible à publier des informations concernant l'impact qu'elles exercent sur l'environnement et les ressources naturelles. En 2016, ces informations ont été collectées au nom de 827 investisseurs institutionnels, qui représentent ensemble plus de USD 100'000 milliards d'actifs. Le questionnaire auquel a répondu Galenica peut être consulté sur le site Internet du CDP (www.cdproject.net).

Depuis 2016, la méthode d'évaluation du CDP a changé. Tandis que l'évaluation était auparavant répartie entre Climate Disclosure Score et Climate Performance Band, seul le Level of Engagement Score (A-D) est aujourd'hui indiqué. Les entreprises sont évaluées à l'aide de quatre niveaux (Leadership, Management, Awareness, Disclosure) qui permettent de préciser les progrès de l'entreprise en matière de responsabilité environnementale.

- Leadership (A): les pratiques de l'entreprise peuvent être considérées comme Best Practice.
- Management (B): l'entreprise dispose d'une bonne gestion de l'environnement.
- Awareness (C): l'entreprise comprend comment les questions environnementales influencent le modèle d'affaires.
- Disclosure (D): l'entreprise répond à toutes les questions et fournit toutes les données pertinentes.

En 2016, le Groupe Galenica a obtenu un Level of Engagement Score de C, réalisant ainsi la même performance qu'en 2015 (score D 90).

Vue d'ensemble des sites pris en compte dans le système des indicateurs

Entité	Sites pris en compte	Sites non pris en compte
Vifor Pharma	<ul style="list-style-type: none"> - OM Pharma S.A., Amadora-Lisbonne (Portugal) - OM Pharma SA, Genève-Meyrin - Vifor SA, Villars-sur-Glâne - Vifor SA, Ettingen - Vifor International SA, Saint-Gall - Vifor Pharma SA, Glattbrugg 	<ul style="list-style-type: none"> Vifor Pharma - Succursales de vente hors de Suisse - Relypsa - Entrepôts externes à Reinach et Villars-sur-Glâne
Galenica Santé		
Retail	<ul style="list-style-type: none"> - Toutes les entreprises du site de Berne - Toutes les pharmacies Amavita (estimation) - Toutes les pharmacies Sun Store (estimation) - MediService SA, Zuchwil 	<ul style="list-style-type: none"> - GaleniCare Management SA, Saint-Sulpice
Services	<ul style="list-style-type: none"> - Alloga SA, Berthoud - 1L Logistics SA, Berthoud - Dauf SA, Barbengo-Lugano - Galexis SA Site de Niederbipp Site de Lausanne-Ecublens - Unione Farmaceutica Distribuzione SA, Barbengo-Lugano - Medifilm SA, Oensingen - Centre médical Brunner Pharma, Saint-Gall - HCI Solutions: toutes les entreprises des sites de Berne, Bâle, Gümliigen, Le Mont-sur-Lausanne (estimation) 	
Products & Brands	<ul style="list-style-type: none"> - G-Pharma SA, Niederbipp 	

Données de consommation

Une focalisation intense sur la qualité et l'efficacité est importante pour que Galenica puisse ancrer la croissance dans le long terme et satisfaire ainsi aux trois principes en matière de développement durable. Les chapitres suivants montrent à l'aide de chiffres clés et de mesures exemplaires la consommation d'énergie du Groupe Galenica au cours de l'année sous revue.

Consommation d'énergie

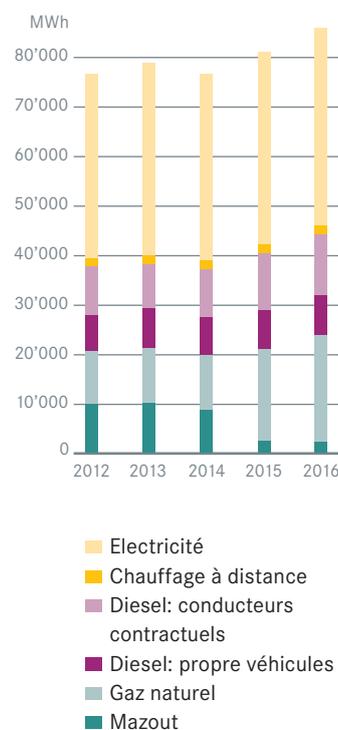
En 2016, la consommation d'énergie totale du Groupe Galenica s'est élevée à 85'518 MWh, ce qui correspond à une hausse de 6% par rapport à l'année précédente. La production de l'entité Vifor Pharma a également augmenté de 6% par rapport à 2015. Vifor Pharma est responsable d'environ 47% de la consommation d'énergie de Galenica. L'augmentation de la consommation d'énergie est également due à la hausse de 6,7% des degrés-jours de chauffage en Suisse par rapport à l'année précédente (source: Office fédéral de l'énergie, OFEN). En raison de la croissance du Groupe, la consommation d'énergie a progressé de 12% depuis 2012.

Combustibles. Galenica couvre environ 28% de ses besoins en énergie avec des combustibles fossiles (mazout et gaz naturel). Par rapport à l'année précédente, la consommation absolue a diminué de 6% pour le mazout et a augmenté de 16% pour le gaz naturel. Depuis 2012, la part du mazout dans les différentes sources d'énergie de Galenica a diminué de 13% à 3% aujourd'hui. Galenica poursuit ses efforts pour réduire sa dépendance aux sources d'énergie fossiles et mise donc de plus en plus sur les énergies renouvelables, les systèmes de récupération de chaleur et les réseaux de chauffage à distance (part du chauffage à distance dans le mix énergétique: environ 2%). En outre, l'efficacité énergétique s'améliore continuellement dans le cadre de la planification de mesures de réhabilitation.

Carburant. Le carburant, qui est principalement utilisé dans le Domaine d'activités Services pour la flotte propre et les conducteurs contractuels, représente 23% de l'énergie consommée en 2016. La consommation de carburant a augmenté de 5% par rapport à l'année précédente. La consommation des propres véhicules a augmenté de 1% en 2016, tandis que celle des tiers a progressé de 7% par rapport à 2015. Cette hausse s'explique surtout par les directives BPD, qui prévoient des prescriptions spécifiques pour le transport de médicaments soumis à la chaîne du froid. Les véhicules conformes aux BPD doivent ainsi être équipés d'un espace de chargement climatisé, ce qui augmente la consommation de carburant. De plus, la charge utile plus faible de ces véhicules entraîne la hausse du nombre de trajets.

Electricité. L'électricité est de loin la source d'énergie la plus importante pour Galenica. Elle représente 46% de la consommation d'énergie totale. Cette part atteignait encore 49% en 2012. En 2016, la consommation d'énergie électrique s'est établie à 39'663 MWh, soit une hausse de 2% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation peut en partie s'expliquer par le fait qu'un système d'aération plus puissant a été installé sur le site d'Ettingen; il consomme plus d'électricité, mais crée des conditions d'aération bien plus hygiéniques. De plus, un système d'aération supplémentaire a été installé à Villars-sur-Glâne pour la nouvelle zone de traitement des principes actifs hautement efficaces. Tous les sites de Vifor Pharma en Suisse utilisent uniquement du courant d'origine hydroélectrique tout comme, à quelques rares exceptions, le Domaine d'activités Services de Galenica Santé.

Consommation d'énergie 2012-2016



Mix énergétique 2012-2016



Investir de manière durable dans un esprit d'entreprise

De nouveaux locaux d'exploitation pour Medifilm

En mai 2017, Medifilm a pris possession de nouveaux locaux d'exploitation. Le bâtiment a été complétement isolé en 2016 et muni de fenêtres de qualité supérieure. Le chauffage et le refroidissement passent par une pompe à chaleur qui capte l'énergie dans la nappe phréatique. Pour réduire davantage encore la puissance de refroidissement en été, la galerie des visiteurs a été conçue comme un sas entre le mur externe ensoleillé et la production à température strictement contrôlée. De plus, seules des ampoules LED sont encore utilisées pour faire de nouvelles économies d'énergie. Enfin, des distributeurs d'eau potable ont été installés pour les collaborateurs afin de faire baisser la consommation des bouteilles en PET.

Réhabilitation du toit et modules solaires pour le siège principal d'Alloga

En 2015, Alloga a débuté une étude de faisabilité en collaboration avec l'entreprise Solarstadt Burgdorf AG portant sur l'installation de modules solaires sur le toit du bâtiment. Cette étude a été conclue avec succès en 2016. Les résultats montrent qu'une réhabilitation du toit et l'installation de modules solaires peuvent entraîner une économie d'énergie de 140 MWh et 30 tonnes d'émissions de CO₂ par an. Les mesures seront mises en œuvre en 2017.

Regroupement des sites GaleniCare de Berne et Saint-Sulpice

En 2016, le regroupement des deux sites de GaleniCare Management SA a été préparé et en partie mis en œuvre dans l'objectif de concentrer les activités commerciales à Berne et, ainsi, d'économiser de l'argent et de l'énergie. Les mêmes résultats doivent à l'avenir être fournis sur une surface d'exploitation plus petite. A cet effet, les processus ont été uniformisés et standardisés. Pour augmenter la mobilité efficiente en ressources des collaborateurs, un nouveau concept de stationnement a été conçu. Il prévoit de prélever des frais pour les places de stationnement des collaborateurs afin de les inciter à utiliser les transports en commun. De plus, ces derniers se voient offrir la possibilité de travailler de chez eux (Home Office).

Participation du site de Saint-Gall dans une centrale hydroélectrique

Kraftwerk Burentobel AG prépare la construction d'une centrale hydroélectrique à proximité immédiate du site de Vifor Pharma à Saint-Gall. Les travaux devraient commencer mi-2017 et se terminer mi-2018. Le capital-actions se monte au total à CHF 1'270'000, et Vifor Pharma va y participer à hauteur d'environ 16% (CHF 70'000). Le site de Saint-Gall sera ainsi en droit d'utiliser une partie proportionnelle du courant renouvelable qui y sera produit.

Emission de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques

Les émissions de CO₂ résultant de la consommation d'énergie sont calculées selon des facteurs d'émission reposant sur des bases scientifiques. En 2016, les émissions de CO₂ du Groupe Galenica se sont élevées à 12'983 tonnes, ce qui correspond à une hausse de 6% par rapport à l'année précédente. Par rapport à 2012, les émissions ont baissé de 15% en valeur absolue. La consommation des deux sources principales d'émission de CO₂, le gaz naturel et le diesel, a augmenté de respectivement 16% et 5% par rapport à l'année précédente. La hausse du gaz naturel est due à l'accroissement des degrés-jour de chauffage en 2016, tandis que celle du diesel s'explique par les nouvelles directives de BPD et un nombre accru de trajets.

Transport. Le transport routier de marchandises est, chez Galenica, la principale cause d'émissions directes et indirectes de CO₂ (conducteurs contractuels inclus). En 2016, 5'353 tonnes de gaz à effet de serre ont été produites, ce qui correspond à 41% de l'ensemble des émissions de CO₂ de Galenica. Galexis et UFD exploitent chacune leur propre flotte; les deux réunies comptent 127 véhicules de livraison (jusqu'à 3,5 tonnes). 120 véhicules sont conformes aux BPD et possèdent un espace de chargement climatisé, impératif pour le transport de médicaments devant être réfrigérés.

La consommation de diesel constitue à la fois une source d'émissions et un facteur de coûts important. C'est pourquoi des mesures visant à la réduire sont régulièrement étudiées et mises en œuvre. Les chauffeurs de Galexis participent donc tous les deux ans à un stage de sécurité au volant obligatoire. Ce stage a entre autres pour objectif de leur enseigner un style de conduite écologique, économe en carburant. En 2016, 95% des chauffeurs du site de Niederbipp et 60% de ceux d'UFD ont suivi un tel stage. Par ailleurs, les nouveaux véhicules achetés sont de plus petites cylindrées et émettent par conséquent 15% de CO₂ en moins aux 100 kilomètres qu'en 2006.

Mobilité des collaborateurs économe en ressources

En raison du regroupement des sites GaleniCare de Berne et Saint-Sulpice, un nouveau concept de stationnement a été élaboré, lequel prévoit des frais pour les collaborateurs. Ettingen propose depuis 2016 la possibilité de former des groupes de covoiturage, qui sont coordonnés par l'accueil du site. Il est régulièrement fait usage de cette offre. A Genève, les collaborateurs ont été sensibilisés à la question de la mobilité économe en ressources et à des possibilités comme le covoiturage. Le site de Villars-sur-Glâne a acheté deux vélos électriques pour les collaborateurs afin d'améliorer la mobilité sur de courtes distances également.

Composés organiques volatils (COV). Il existe en Suisse une taxe d'incitation sur les COV visant à atteindre les objectifs de réduction des émissions de COV prescrits par la loi. Concernant les quantités rapportées par Galenica, il s'agit de COV émis dans l'air pendant la production, pour lesquels une taxe doit être payée. En 2016, les taxes versées correspondent à l'émission de 30 tonnes de COV. Cela équivaut à une hausse de 38% par rapport à l'année précédente, qui s'explique par le surcroît de travail engendré par les nettoyages liés aux processus en raison de la production accrue.

Autres émissions de substances polluantes. En 2016, environ 90% des véhicules utilisés par Galenica respectaient la norme Euro 5, 6% la norme Euro 6 et 4% la norme Euro 4. Alloga et Galenica obligent par ailleurs tous leurs conducteurs contractuels à n'utiliser que des véhicules qui respectent au minimum la norme Euro 5.

Les normes européennes sur les gaz d'échappement visent à réduire l'impact environnemental des véhicules routiers en fixant des valeurs limites d'émissions pour le monoxyde de carbone (CO), l'oxyde d'azote (NO_x), les hydrocarbures (C_xH_x) et les particules. La norme au chiffre le plus élevé est plus stricte que la précédente. La norme Euro 6 est la plus stricte à l'heure actuelle et s'applique depuis le 1^{er} septembre 2015 à toutes les premières immatriculations. Galenica s'efforce de n'acheter que des véhicules dotés des toutes dernières technologies en matière de système d'échappement.

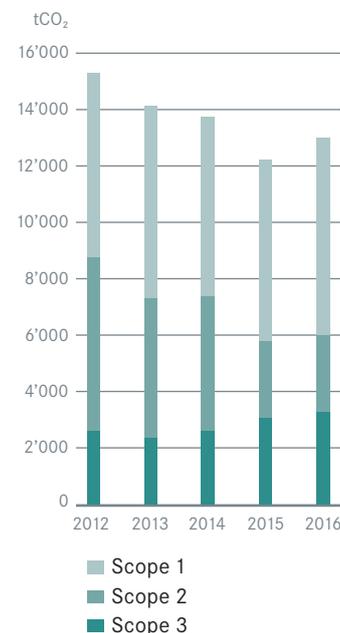
Production économe en ressources

Galenica s'efforce d'améliorer sans cesse son efficacité énergétique tout en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre.

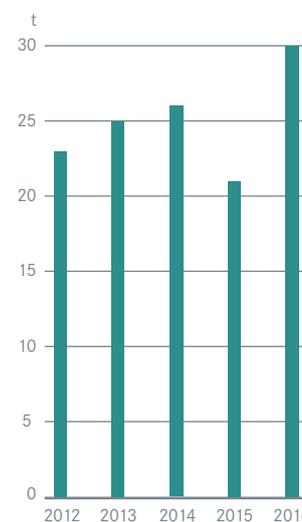
Collaboration avec l'AEnEC. Les sites de Saint-Gall, Villars-sur-Glâne, Genève, Berthoud, Lausanne-Ecublens, Ettingen et Niederbipp ont conclu une convention d'objectifs avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV) visant à diminuer les émissions de CO₂ et augmenter l'efficacité énergétique. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des différents sites. Un parcours d'efficacité englobant différentes mesures identifiées comme rentables par l'AEnEC (Agence de l'Énergie pour l'Économie) indique comment l'objectif doit être atteint sur une période de dix ans. Sont considérées comme rentables les mesures présentant une durée d'amortissement de huit ans au maximum. En contrepartie de cette obligation, ces sites sont exemptés de la taxe nationale sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles.

Les mesures mises en œuvre sur les sites de Genève, Saint-Gall, Berthoud, Lausanne-Ecublens et Niederbipp en 2016 conduisent à une réduction potentielle de la consommation d'énergie annuelle de plus de 1'700 MWh, ce qui correspond à une économie d'environ 300 tonnes de CO₂ par an. A titre de comparaison, cette quantité de CO₂ est générée par 52 Suisses en moyenne en un an.

Emissions de CO₂ par scope 2012-2016



Emissions de COV 2012-2016



Potentiel d'économie principalement dans la consommation d'électricité.

Dans le Domaine d'activités Retail, l'influence dans le choix de la source d'énergie pour le chauffage et l'électricité est très limitée, car presque tous les locaux de vente sont loués. S'il est possible d'influer sur la répartition des énergies consommées, les ressources renouvelables sont privilégiées. Pour la consommation de courant qui peut être influencée, des lampes à faible consommation d'énergie et des détecteurs de mouvements sont donc systématiquement installés lors des travaux de rénovation de pharmacies. Par ailleurs, les collaborateurs continuent d'être sensibilisés à l'aide de dépliants abordant des thèmes sur le développement durable spécialement sélectionnés. En 2016, des mesures de rénovation à des fins d'efficacité énergétique ont encore été mises en œuvre dans 8% des pharmacies Amavita et environ 20% des pharmacies Sun Store, ce qui correspond à 43 pharmacies au total ayant subi des transformations. Ainsi, plus de 75% des pharmacies sont aujourd'hui rénovées. Grâce à ces mesures, la consommation de courant a pu être réduite de 3%, alors que le nombre de pharmacies a augmenté de 0.8%.

Mise en service d'une pompe à chaleur.

Sur le site de Saint-Gall, en dépit d'une hausse du volume de production de 36%, la consommation d'énergie n'a augmenté que de 15% par rapport à l'année précédente. Ce recul est notamment dû à la mise en service d'une pompe à chaleur (économie de 147 MWh). Il s'explique également par d'autres mesures comme l'optimisation de la consommation d'air comprimé, l'amélioration du pilotage du chauffage/du refroidissement et la réalisation d'économies dans la consommation de vapeur.

Approvisionnement en énergie centralisé.

Sur le site de Genève, il est prévu de centraliser l'approvisionnement en énergie de tous les bâtiments dans les deux prochaines années. En 2016, l'approvisionnement en eau froide a été optimisé et centralisé, de sorte que depuis septembre 2016, les besoins en électricité pour la production d'eau froide ont été réduits de 20%. A Saint-Gall, l'approvisionnement énergétique est d'ores et déjà centralisé.

Sinistres, conformité légale et nouvelles dispositions légales

En 2016, deux nouvelles ordonnances sur la gestion des déchets spéciaux de l'industrie et de l'artisanat sont entrées en vigueur en Suisse, et Galenica respecte chacune d'elles. Ces ordonnances concernent la limitation et l'élimination des déchets, ainsi que les mouvements de déchets. Une directive légale est entrée en vigueur au Portugal en 2016; elle impose aux fabricants de dresser un bilan des emballages en carton utilisés dans le but d'augmenter le recyclage de ces emballages dans le pays. Galenica a également travaillé de manière conforme à la loi en 2016: aucune amende n'a été enregistrée pour non-respect des dispositions légales en matière environnementale.

Limites du système

Le chapitre «Responsabilité écologique» présente les principaux chiffres clés des deux entités Vifor Pharma et Galenica Santé avec les Domaines d'activités Retail et Services. Pour le Domaine d'activités Retail, seule la consommation d'électricité peut être estimée. Il n'est pas possible d'estimer les besoins annuels en chauffage du Domaine d'activités avec les données actuelles.

Comparabilité

Les diagrammes au chapitre «Responsabilité écologique» montrent d'une manière générale l'année 2016 sous revue ainsi que les quatre exercices précédents à titre de comparaison. Toutefois, l'optimisation constante du système des indicateurs environnementaux et l'extension progressive des limites du système, liées à la croissance principalement non organique de l'entreprise, restreignent la comparaison des données d'une année sur l'autre. Les indicateurs concernant Unione Farmaceutica Distribuzione ont été établis à partir de 2013 seulement.

Du fait de l'approvisionnement centralisé en courant électrique des sites suisses de Vifor Pharma ainsi que du Domaine d'activités Services, les indications sur la consommation d'électricité de l'ensemble des sites ne sont connues que depuis 2012. Des données historiques ont aussi été corrigées au cours de l'exercice, c'est pourquoi les chiffres historiques présentés dans ce rapport ne correspondent peut-être pas aux chiffres figurant dans les rapports antérieurs.

Données sur la consommation de ressources

Dans l'entité Vifor Pharma, les données sur la consommation de ressources portent sur les sites de production en Suisse et au Portugal. Dans le Domaine d'activités Services, les données de toutes les filiales sont intégrées dans l'évaluation. Il s'agit ici en particulier de la consommation d'énergie des sites de Berthoud, Niederbipp, Lausanne-Ecublens et Barbengo-Lugano, ainsi que de la consommation de diesel de leurs propres véhicules et de ceux des conducteurs contractuels, qui constitue la source de consommation indirecte la plus importante. En outre, la quantité de déchets, le type de déchets produits et leur méthode d'élimination sont indiqués à la fois pour Vifor Pharma et Services.

Les données sur la consommation d'énergie du Domaine d'activités Retail ne peuvent pas être calculées directement, car presque tous les locaux de vente sont loués et ce n'est donc pas la consommation d'énergie effective, mais les coûts annuels d'électricité par site qui sont disponibles. La consommation d'énergie pour le chauffage des magasins ne peut pas encore être estimée sur la base des données provenant des décomptes des frais annexes. Cette information n'apparaît donc pas dans la liste. La consommation d'électricité des pharmacies Amavita et Sun Store est estimée sur la base des coûts de l'électricité de l'exercice et des prix de l'électricité moyens par région d'après la Commission fédérale de l'électricité (ElCom).

Les données de consommation (électricité, chauffage et déchets) ont aussi été évaluées pour la société HCI Solutions. La consommation d'énergie connue du site de Berne (l'un des quatre sites d'HCI) a été extrapolée sur la base du nombre de collaborateurs pour l'ensemble de la société. Cette approche est indiquée, car HCI Solutions est une entreprise de services qui utilise exclusivement des locaux loués et n'est pas soumise à d'importantes variations des besoins. HCI Solutions est responsable d'environ 1 % de l'empreinte écologique de Galenica.

Les émissions de CO₂ calculées se rapportent à des sources directes et indirectes. La production pharmaceutique (par exemple la combustion de gaz pour la production de chauffage industriel), le chauffage des locaux ou encore le transport au moyen de ses propres véhicules (= scope 1) sont, selon le «Greenhouse Gas Protocol» (protocole des gaz à effet de serre), des sources d'émissions directes. La production d'électricité (= scope 2) et le transport par des conducteurs contractuels (= scope 3) sont les principales sources indirectes d'émissions de CO₂ prises en compte dans le système des indicateurs.

Index GRI

Les «Lignes directrices pour le reporting développement durable» de la Global Reporting Initiative (GRI) sont une norme établie de publication des indicateurs de développement durable. La GRI est une organisation non gouvernementale dont le siège est à Amsterdam. Elle a publié la première version des directives en 2000 et elle en est aujourd'hui à sa quatrième version (G4). Les directives sont adaptées au niveau mondial avec la participation active d'entreprises et d'organisations environnementales, étatiques, de défense des droits de l'Homme et du travail. D'après le GRI, la transparence constitue la base de l'établissement de rapports, dans le but d'assurer la standardisation et la comparabilité des informations sur le développement durable entre différentes entreprises.

	Indicateur	Unité	2016	2015
Données standard générales				
Profil d'organisation				
Collaborateurs	G4-10	Nombre	8'661	7'804
- dont femmes		Nombre	6'143	5'566
- dont collaborateurs à temps partiel (<90%)		Nombre	2'670	2'593
- dont collaborateurs en Suisse		Nombre	7'458	7'084
Données standard spécifiques				
Société				
Emploi				
Fluctuation du personnel	G4-LA1	%	10.6	11.2
Lutte contre la corruption	G4-SO4			
Collaborateurs formés à la lutte contre la corruption		Nombre	266	252
Environnement				
Energie				
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	G4-EN3	GJ	264'021	250'103
- Sources non renouvelables (mazout, gaz naturel, diesel, déchets)		GJ	113'558	103'072
- Courant électrique et énergie de chauffage (énergie hydraulique et chauffage à distance)		GJ	149'975	146'548
- Courant électrique de production propre (photovoltaïque)		GJ	488	483
Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	G4-EN4	GJ	44'334	41'393
- Transport en amont et en aval et distribution		GJ	44'334	41'393
Réduction de la consommation d'énergie	G4-EN6	GJ	6'316	4'402
- Diminution de la consommation de mazout et de gaz naturel grâce aux mesures mises en œuvre durant l'exercice		GJ	4'265	2'798
- Diminution de la consommation de courant électrique grâce aux mesures mises en œuvre durant l'exercice		GJ	2'051	1'604
Eau				
Consommation d'eau totale	G4-EN8			
- Approvisionnement en eau communal		m ³	225'899	209'048
Emissions				
Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	G4-EN15			
- Combustibles et carburants		tCO ₂	6'986	6'407
Emissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie (scope 2)				
- Courant électrique acheté		tCO ₂	2'733	2'758
Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	G4-EN17			
- Transport en amont et en aval et distribution		tCO ₂	3'263	3'047
Intensité des émissions de gaz à effet de serre	G4-EN18			
- Emissions totales de gaz à effet de serre pour CHF 1 de chiffre d'affaires net		gCO ₂ /CHF	3.4	3.2
Réduction des émissions de gaz à effet de serre	G4-EN19			
- Scope 1		tCO ₂	2'537	2'793
- Scope 2		tCO ₂	325	580
- Scope 2		tCO ₂	2'211	2'213
Autres émissions atmosphériques importantes selon le poids	G4-EN21			
- COV		kg	29'526	21'356
Déchets				
Poids total des déchets	G4-EN23	t	2'687	2'522
Selon le type:				
- Déchets non dangereux		t	2'134	2'029
- Déchets dangereux		t	552	494
Selon la méthode d'élimination:				
- Incinération		t	732	644
- Incinération des déchets spéciaux		t	552	494
- Recyclage		t	1'402	1'385
Nombre total et volume des pollutions importantes	G4-EN24	Nombre	–	–
		t	–	–
Compliance				
Montant des amendes importantes et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des dispositions légales et des prescriptions en matière environnementale	G4-EN29	CHF	–	–
Transport				
Répercussions environnementales dues au transport de marchandises	G4-EN30			
- Consommation d'énergie (diesel)		GJ	44'334	41'393
- Emissions de gaz à effet de serre (CO ₂)		t	5'353	5'121
- Déchets (matériaux d'emballage)		t	1'344	1'299

Galenica SA

Untermattweg 8 · Case postale · CH-3001 Berne
Téléphone +41 58 852 81 11 · Fax +41 58 852 81 12
info@galenica.com · www.galenica.com