

GLOSSAIRE

Expressions et termes techniques spécifiques à Galenica

ActivePOS

_Module d'extension du logiciel de gestion des pharmacies **TriaPharm**® pour l'utilisation des terminaux enregistreurs pour les ventes en pharmacies.

Algifor®

_Numéro 1 en Suisse des analgésiques en vente libre à base d'**ibuprofène**; développé et distribué par Vifor Pharma.

Amaviva

_Nom de marque de la propre chaîne de pharmacies de GalenicaCare, lancé dans toute la Suisse en 2005.

AMNOG

_Loi sur la réorganisation du marché des médicaments en Allemagne.

Anémie

_Manque de globules rouges fréquemment dû à une carence en fer.

Anémie ferriprive

_Manque de globules rouges dû à une carence en fer: le manque de fer perturbe la production du pigment rouge du sang (hémoglobine). L'anémie ferriprive est le type d'anémie le plus répandu dans le monde; selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), deux milliards de personnes dans le monde en souffrent.

Antibrumm®

_Insectifuge à vaporiser et à frictionner; numéro 1 en Suisse, également vendu avec succès dans d'autres pays européens; produit propre à Vifor Pharma.

Aspreva Lupus Maintenance Study (ALMS)

_Etude clinique internationale menée par Vifor Pharma dans plus de 20 pays pour évaluer l'efficacité de CellCept dans le traitement du **lupus néphrétique**.

Audit

_Vérification de la conformité de certains processus à des exigences et directives. L'examen est réalisé par un expert externe – un inspecteur de la **FDA** par exemple – ou par un représentant d'une société d'audit accréditée telle que la SGS.

Auto-immunologie

_Science des **maladies auto-immunes**.

Azathioprine

_Principe actif de médicaments immunosuppresseurs.

Benchmark

_Analyse comparative faisant appel à une valeur de référence définie.

Blister

_Terme anglais désignant un emballage permettant au client de voir le produit conditionné (emballage transparent).

Bonnes pratiques de distribution (BPD)

_Bonnes pratiques applicables à la logistique; directives de la **FDA** et de l'UE visant à assurer la qualité du stockage, de la manutention et de la livraison de médicaments, principes actifs et dispositifs médicaux.

Bonnes pratiques de fabrication (BPF)

_Bonnes pratiques applicables à la fabrication; directives de la **FDA** et de l'UE visant à assurer la qualité de la production de médicaments, principes actifs et dispositifs médicaux.

Bramitob®

_Préparation destinée au traitement de la **mucoviscidose**, une maladie héréditaire à l'origine de troubles sévères de la respiration et de la digestion; distribué en Suisse sous licence par Vifor Pharma depuis 2009.

Bréviaire des Médicaments (Bréviaire élémentaire™)

_Recueil d'informations sur les médicaments à l'intention des professionnels intervenant dans les processus de prescription, de dispensation et de remboursement des médicaments; développé et distribué par Documed.

Bréviaire élémentaire™

_voir **Bréviaire des Médicaments**.

Broncho-Vaxom®

_Médicament biotechnologique destiné à prévenir et à atténuer les infections des voies respiratoires; développé et distribué par OM Pharma.

Bureau national d'enregistrement

_Organisme qui rassemble, gère et tient à jour les données de base de tous les objets utilisés dans le système de santé suisse.

Cardiologie

_Etude du cœur et des affections cardiovasculaires.

CardioTest®

_Examen cardio-vasculaire établissant le profil de risque individuel («passport du cœur»), proposé dans les pharmacies GalenicaCare en collaboration avec la Fondation Suisse de Cardiologie.

careINDEX®

_Base de données entièrement compatible spécialement développée pour répondre aux besoins des homes et des services de soins, et permettant une facturation électronique auprès des prestataires; développée et proposée par e-mediat.

Case management

_Gestion de cas; désigne le schéma d'une aide organisée et répondant aux besoins de l'employé en situation de capacité de travail limitée suite à une maladie ou à un accident.

CellCept

_Médicament de Roche destiné au traitement des réactions de rejet consécutives à une transplantation d'organe. Vifor Pharma détient les droits mondiaux (hors Japon) de développement et de commercialisation de CellCept pour toute utilisation de ce produit en cas de **maladie auto-immune**.

Centralisation des données

_Gestion et exploitation de données mémorisées.

Change management

_Gestion du changement: ensemble des tâches, mesures et activités visant à produire un changement fondamental global en vue de la mise en œuvre de nouvelles stratégies, structures, etc. au sein d'une entreprise.

Chirurgie

_Spécialité médicale consacrée au traitement des maladies et des blessures par action directe manuelle ou instrumentalisée sur le corps du patient.

CIS

_Clinical Information System: facilite la prescription électronique de médicaments à l'hôpital à partir des données de base **hospINDEX**®.

Code de conduite

_Ensemble de comportements à adopter dans certaines situations, dans un souci d'uniformisation de l'attitude de groupes de personnes.

Code écologique

_Directives internes visant à encourager un comportement respectueux de l'environnement (**Code de conduite**).

Colite ulcéreuse

_Affection du groupe des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, caractérisée par une propagation de l'inflammation dans le rectum et le gros intestin.

COMCO

_Commission suisse de la concurrence.

Comité des Jeunes

_Commission consultative de Galenica composée de jeunes collaborateurs du Groupe.

compendiumPORTAL

_Nouveau système de rédaction pour le **Compendium Suisse des Médicaments**®; développé et proposé par Documed.

Compendium Suisse des Médicaments®

_Ouvrage de référence destiné aux professionnels de la santé, répertoriant en détail les informations spécialisées sur les médicaments; développé et distribué par Documed.

Comprimé pelliculé

_Comprimé enrobé d'une seule couche fine. Contrairement à la dragée, qui est enrobée de sucre, le comprimé pelliculé est recouvert d'un polymère.

Concept CAPA

_Mesures correctives et préventives (Corrective and Preventive Action, CAPA). Les mesures correctives sont prises pour supprimer la cause d'une erreur. Les mesures préventives doivent garantir qu'une erreur n'apparaisse pas ou qu'elle ne se reproduise plus.

Content management

_Elaboration et gestion numérique de contenus (content), de la création à l'archivage ou à la suppression. Syn.: gestion des contenus.

Coop Vitality

_Format de pharmacies géré conjointement par Coop et GalenicaCare.

Corporate design

_Identité visuelle d'une entreprise, à savoir ensemble de tous les éléments visibles ayant été clairement définis – logo, imprimés commerciaux, inscriptions sur les bâtiments et les véhicules par exemple –, y compris leur utilisation dans les polices de caractères, les couleurs, etc. propres à l'entreprise.

COV

_Composés organiques volatils (Volatile Organic Compounds, VOC); terme générique désignant les substances organiques, c'est-à-dire contenant du carbone, qui s'évaporent rapidement et se transforment en gaz à des températures faibles; utilisés le plupart du temps en relation avec des polluants atmosphériques.

CTI

_Agence de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) pour la promotion de l'innovation.

Cytostatiques

_Substances produites de façon naturelle ou artificielle, qui inhibent le développement et la division cellulaires. Elles sont surtout utilisées dans le traitement du cancer (chimiothérapie) ou des **maladies auto-immunes**.

Déploiement

_Commercialisation d'un produit ou d'un service; utilisé principalement pour les applications techniques. Syn.: **roll-out**.

Dermatologie

_Branche de la médecine consacrée à l'examen, au traitement et au suivi des patients présentant des maladies de peau infectieuses ou non, ainsi que des tumeurs cutanées bénignes ou malignes.

Développement du management de l'entreprise (UME)

_Concept regroupant toutes les activités proposées par Galenica dans le cadre du développement et du perfectionnement des collaborateurs et des cadres.

Dialyse

_Procédé d'épuration du sang en cas d'insuffisance rénale; également appelée **hémodialyse**.

Diavita

_Service exclusif proposé par les pharmacies Amavita, spécialement conçu pour les personnes diabétiques; comprend un accompagnement thérapeutique permettant par exemple aux patients de faire vérifier et de documenter leur glycémie.

Dicynone®

_Médicament synthétique destiné à prévenir et à traiter les hémorragies capillaires, une pathologie du système cardiovasculaire; développé et distribué par OM Pharma.

Doxium®

_Médicament synthétique destiné à régulariser la perméabilité capillaire et à améliorer le flux sanguin veineux; développé et distribué par OM Pharma.

EDL

_Essential Drug List; liste des médicaments essentiels.

eHealth

_Terme englobant les activités de mise en réseau, via les technologies de l'information, des acteurs de la santé. Syn.: cybersanté.

e-MED

_Logiciel de prescription électronique visant à améliorer la sécurité des patients lors du processus de médication. Le projet pilote mené à l'Hôpital de l'île de Berne en collaboration avec e-mediat s'est terminé avec succès en 2009.

Empreinte carbone

_Surface de la planète nécessaire pour assurer durablement le niveau de vie d'une population compte tenu de son mode de vie.

Entretien de polymédication

_Entretien lors duquel le pharmacien vérifie la compatibilité des différents médicaments qu'un patient prend simultanément, favorisant ainsi l'**observance**.

EPO (érythropoïétine)

_Hormone stimulant la production de globules rouges, appartenant au groupe des agents stimulant l'érythropoïèse (ASE, erythropoiesis stimulating agent, ESA).

Equazen eye q™

_Complément alimentaire à base d'acides gras **oméga-3** et **oméga-6** extraits d'huile de poisson, destiné à améliorer les fonctions **cognitives** (voir Troubles cognitifs). Numéro 1 en Grande-Bretagne et en Suisse, et forte présence en Afrique du Sud, en Norvège, en Suède, au Danemark, en Australie et dans huit autres pays; produit et distribué par Vifor Pharma.

Equazen QI™

_Nom d'**Equazen eye q™** en Suisse.

ERA-EDTA

_European Renal Association - European Dialysis and Transplant Association (ERA-EDTA).

ERP

_Enterprise Resource Planning. Solution logicielle de gestion intégrée permettant de planifier l'emploi des ressources et des fonctionnalités d'une entreprise pour que celle-ci puisse les utiliser aussi efficacement que possible et ainsi optimiser le pilotage de ses processus. Syn.: gestion intégrée d'entreprise.

Etudes cliniques

_Dans le cadre du processus de développement, examen de nouveaux médicaments visant à tester de manière approfondie leur efficacité et leur innocuité. Un programme d'étude clinique se compose de plusieurs phases.

Etude FAIR-HF

_Ferinject® Assessment in patients with IRon deficiency and chronic Heart Failure; large étude multi-centrique, randomisée, en double aveugle et contrôlée par placebo dont l'objet était de déterminer si la correction de la carence en fer par Ferinject® contribuait à améliorer l'état de santé du patient.

Etude FERGI-COR

_FERinject in GastroIntestinal disorders to CORrect iron deficiency; large étude multicentrique, randomisée, prospective, comparative et ouverte de phase III, portant sur l'efficacité, la tolérance et la sécurité d'un schéma de dosage simplifié et standardisé de **Ferinject®** destiné à corriger l'anémie ferriprive chez les patients atteints d'une maladie inflammatoire de l'intestin.

Etude FERGI-MAIN

_Etude de suivi de l'**étude FERGI-COR**.

Etude FIND CKD

_Etude clinique évaluant les avantages de **Ferinject®** par rapport aux préparations orales à base de fer dans le traitement de la carence en fer chez les patients souffrant d'**insuffisance rénale** chronique (sans **dialyse**).

FDA

_Food and Drug Administration; autorité américaine chargée d'autoriser la commercialisation des médicaments.

Feelgood's

_Réseau d'environ 100 pharmacies indépendantes en Suisse qui sont clientes de **Winconcept**.

Ferinject®

_Préparation novatrice à base de fer administrée par voie **intraveineuse** destinée à traiter la carence en fer; développée et produite par Vifor Pharma.

Flacon

_Petite bouteille ou fiole médicinale pouvant être munie de différents dispositifs de fermeture (p.ex. capsule avec membrane pour perforation).

Forme Retard

_Médicament conçu de manière à ce que son principe actif soit libéré progressivement.

FPH

_Foederatio Pharmaceutica Helvetiae; titre de droit privé de spécialiste en pharmacie d'officine et hospitalière; analogue au titre FMH pour les médecins.

galdat®

_Base de données commerciale et scientifique répertoriant quelque 200'000 produits pharmaceutiques et non pharmaceutiques. Structure standardisée et homogène compatible avec tous les systèmes informatiques utilisés sur le marché suisse de la santé, galdat® constitue pour les pharmacies, les cabinets médicaux, les hôpitaux et les caisses-maladie la base de données de référence de toutes les offres INDEX; développée et proposée par e-mediat.

GALecoline®

_Nom de marque d'articles d'équipement pour cabinets médicaux; ligne proposée par Galaxis.

GAL e-Learn

_Plate-forme d'apprentissage en ligne destinée à la clientèle, notamment aux pharmacies; développée et proposée par Galaxis.

Galenica Economic Profit (GEP)

_Grandeur caractéristique de gestion du capital et de son utilisation définie en interne sur la base de différentes composantes - résultat, liquidités disponibles et capital investi. L'objectif du Groupe Galenica est d'augmenter durablement le GEP dans tous les Domaines d'activités.

Galénique

_Branche de la pharmacie consacrée à la technologie de mise en forme des médicaments (p.ex. comprimés ou solutions injectables).

Gastroentérologie

_Branche de la médecine interne consacrée au tube digestif.

Gelclair®

_Produit **oncologique** d'Helsinn; distribué en Suisse sous licence par Vifor Pharma.

Générique

_Copie d'un médicament déjà commercialisé sous un nom de marque (préparation originale) contenant le même principe actif que celui-ci. Les génériques peuvent différer des préparations originales au niveau des excipients et des techniques de fabrication.

Ginkgo

_Arbre d'Asie orientale dont les feuilles et les graines contiennent des substances favorisant la circulation sanguine.

Global Reporting Initiative (GRI 3)

_Organisation internationale fondée par des investisseurs et des associations de défense de l'environnement en partenariat avec le Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE); élabore selon un procédé participatif des directives en vue de l'établissement de rapports sur le développement durable d'entreprises, de gouvernements et d'ONG.

Glucosamine

_Substance utilisée comme principe actif dans de nombreux médicaments contre les rhumatismes. Souvent associée au **sulfate de chondroïtine**.

Gynécologie

_Branche de la médecine consacrée à l'organisme de la femme et à son appareil génital.

HCFC

_Groupe d'hydrochlorofluorocarbures (fréon et halons p.ex.).

Hématologie

_Etude de la physiologie, de la pathophysiologie ainsi que des maladies du sang et de ses organes formateurs. En relèvent notamment les affections malignes du sang et les troubles de la formation de moelle osseuse.

Hémodialyse

_Epuration du sang en cas de maladie rénale.

Home nurses (infirmier(ère)s à domicile)

_Professionnel(le)s de la santé qualifié(e)s disposant d'une formation complémentaire spécifique dans les soins à domicile; assurent le suivi des patients dans le cadre de **Pharma Care**; service proposé par MediService.

hosplINDEX®

_Données médicales servant de base à tous les processus tels que logistique, comptabilité et prescription. Remplace **galdat®** dans les hôpitaux; développé et proposé par e-mediat.

Hyperactivité

_Activité excessive non suffisamment contrôlable par les personnes concernées. Syn.: trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité (TDA/H), trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention (THDA).

IBD (Inflammatory Bowel Disease)

_Maladie inflammatoire de l'intestin (MII).

Ibuprofène

_Principe actif analgésique, anti-inflammatoire et fébrifuge.

IFAS

_Salon des équipements médicaux et hospitaliers se tenant chaque année à Zurich.

Immunologie

_Etude des fondements biologiques et biochimiques des défenses de l'organisme contre les agents pathogènes tels que bactéries, virus et champignons, ainsi que d'autres corps étrangers comme les poisons biologiques.

Immunoprophylaxie

_Prévention des maladies infectieuses par la stimulation du système immunitaire.

IMS Health

_Société internationale de conseil et d'étude de marché, spécialisée dans le secteur pharmaceutique, dont le siège est à Hergiswil (Suisse).

Indicateur clé de performance

(Key Performance Indicator, KPI)

_Indicateur permettant de mesurer la progression ou le degré de réalisation par rapport à des objectifs importants.

Indication

_Maladie ou secteur thérapeutique auquel est destiné un médicament; raison ou motif justifiant une mesure médicale.

Injectafer®

_Nom sous lequel **Ferinject®** doit être commercialisé sur le marché américain.

Injection en bolus

_Administration d'un médicament par injection à l'aide d'une seringue.

Insuffisance cardiaque

_Faiblesse de la fonction du cœur pouvant entraîner chez les personnes concernées une diminution de la capacité physique suite à un apport insuffisant en oxygène et en sang aux organes.

Insuffisance rénale chronique

_Perte lente et progressive – sur plusieurs mois ou années – de la fonction rénale. Syn.: Chronic Kidney Disease (CKD).

insureINDEX®

_Données de base pour les centres de coûts du système de santé. Remplace **galdat®** dans les assurances-maladie; système développé et proposé par e-mediat.

Intraveineux (iv)

_Désigne l'administration directe d'un médicament ou d'un liquide dans une veine.

Jarsin®

_Antidépresseur à base de plantes; également prescrit de plus en plus souvent dans les formes légères de sclérose en plaques; développé, produit et distribué par Vifor Pharma.

KUKO®

_Conditions spécifiques aux clients, service de Galexis à l'intention des clients et des fournisseurs.

Life Cycle Management

_Concept stratégique visant à gérer un produit tout au long de son cycle de vie. Syn.: gestion du cycle de vie.

Lipides

_Terme générique désignant des substances naturelles non solubles dans l'eau telles que les **acides gras**, les graisses et les huiles. Les acides gras insaturés **oméga-3** et **oméga-6**, substances actives d'**Equazen eye q™**, sont également des lipides.

Logistique promotionnelle

_Logistique spécialisée dans le matériel promotionnel des entreprises pharmaceutiques; proposée par Galexis.

Lupus néphrétique

_Inflammation rénale consécutive à une **maladie auto-immune** chronique.

Lysinate

_Sel formé par la combinaison de l'acide aminé lysine et d'un autre composant chimique.

Magnesium® Vital

_Préparation à base de magnésium contre les crampes au mollet; développé et distribué par Vifor Pharma.

Maladie auto-immune

_Terme générique désignant les maladies causées par une hyperactivité du système immunitaire contre les propres tissus de l'organisme. Le système immunitaire assimile par erreur ces derniers à des corps étrangers à combattre. Il en résulte des réactions infectieuses sévères touchant les organes concernés.

Maladie de Crohn

_Affection du groupe des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, qui touche le plus souvent la partie inférieure de l'intestin grêle et le gros intestin, et, plus rarement, l'œsophage et la bouche.

Maltofer®

_Préparation orale à base de fer destinée au traitement de la carence en fer et distribuée dans le monde entier; développée et produite par Vifor Pharma.

Medical Affairs

_Terme regroupant les activités suivantes: contact avec les médecins leaders d'opinion, planification et coordination d'études cliniques, interface entre le marketing et la médecine, formation et perfectionnement médico-scientifique du service extérieur.

Medicare Improvements for Patients and Providers Act (MIPPA)

_Medicare est le nom du système d'assurance-santé publique aux Etats-Unis, destiné aux personnes âgées et/ou handicapées. Le MIPPA fait partie du train de mesures prises pour réformer le secteur de la santé aux Etats-Unis; il régit notamment le système de remboursement des médicaments.

medINDEX®

_Banque de données médicale; remplace **galdat®** dans les cabinets médicaux; développée et proposée par e-mediat.

MediService

_Pharmacie spécialisée livrant les médicaments sur ordonnance directement au domicile de ses patients et proposant avec **Pharma Care** un conseil et un accompagnement thérapeutiques spécifiquement adaptés aux patients atteints de maladies chroniques rares et suivant des traitements complexes.

mediVISTA.ch

_Plate-forme d'information basée web pour médecins exerçant en cabinet et à l'hôpital; complète **medINDEX®**.

Mg5®

_Préparation orale à base de magnésium destinée au traitement de la carence en magnésium; distribuée par Vifor Pharma.

Minergie

_Principale norme énergétique de Suisse, qui s'applique aux bâtiments à faible consommation d'énergie.

Mucoviscidose

_Maladie métabolique héréditaire également appelée fibrose kystique; caractérisée par la formation de sécrétions visqueuses dans les bronches, qui entraînent une toux chronique et des infections pulmonaires récurrentes fréquentes.

Nasmer®

_Spray nasal humidifiant; produit et distribué par Vifor Pharma.

NDA (New Drug Application)

_Aux Etats-Unis, dossier d'enregistrement via lequel les fabricants de médicaments demandent officiellement à la **FDA** l'autorisation de mettre en circulation et de vendre un médicament sur le marché américain.

Néphrologie

_Branche de la médecine consacrée à l'étude des reins ainsi qu'au diagnostic et au traitement des affections rénales.

Neurologie

_Etude des maladies du système nerveux.

Norme EEV (Enhanced Environmentally Friendly Vehicle)

_Norme à caractère facultatif sur les gaz d'échappement; s'applique aux véhicules dont les émissions polluantes sont inférieures au niveau fixé par la norme européenne en vigueur Euro 5, sans consommation supplémentaire de carburant.

Nova

_Système de facturation destiné à la clientèle de Galexis.

Observance

_Disposition du patient à respecter les prescriptions du médecin. L'observance est particulièrement importante en cas de maladie chronique ou psychique (prise de médicaments, régime, changement de mode de vie). Syn.: compliance.

OLPCockpit

_Fonction de contrôle des paiements de l'outil de gestion des pharmacies **TriaPharm®**.

OLPFact

_Fonction d'aide à la facturation aux caisses-maladie de l'outil de gestion des pharmacies **TriaPharm®**.

Oméga-3, oméga-6

_Acides gras polyinsaturés indispensables à l'organisme humain, que l'on trouve par exemple dans l'huile de poisson.

OMS

_Organisation mondiale de la santé des Nations unies dont le siège est à Genève.

Onco-hématologie

_Etude et science des maladies cancéreuses affectant le système sanguin.

Oncologie

_Cancérologie.

Ophtalmologie

_Branche de la médecine qui étudie l'œil.

OPINIO

_Sondage d'opinion effectué auprès des collaborateurs du Groupe Galenica.

Oral

_Prise d'un médicament par la bouche.

Ostéoporose

_Maladie (liée à l'âge) également appelée atrophie des os qui se traduit par une fragilité accrue des os suite à une diminution trop rapide de la masse osseuse; va souvent de pair avec un manque de calcium.

Otalgan®

_Préparation destinée au traitement des douleurs auriculaires et des inflammations du tympan; numéro 1 en Suisse, en Italie, aux Pays-Bas, en Autriche et en Allemagne; produit et distribué par Vifor Pharma.

OTC

_Abréviation anglaise de «over the counter» (littéralement «par-dessus le comptoir») désignant les médicaments délivrés sans ordonnance.

OTX

_Médicaments délivrés certes sans ordonnance mais qui, dans la plupart des cas, sont prescrits par un médecin, quand bien même ils ne sont pas toujours remboursés par les caisses-maladie.

PA21, adsorbant de phosphate

_Nouveau médicament de Vifor Pharma en phase de développement, liant le phosphate excédentaire dans le sang et favorisant ainsi son élimination; doit principalement être utilisé dans le cadre du traitement des patients sous **hémodialyse**.

Pacte mondial

_Initiative mondiale de l'ONU, invitant les entreprises à promouvoir une mondialisation dans le respect de principes sociaux et environnementaux.

Parentéral

_Administration d'un médicament par une autre voie que celle du tube digestif; en règle générale par perfusion (dans le cas de **Venofer®** par exemple) ou injection, à travers la peau (**transdermique**) ou via les muqueuses.

Partenariat Amavita

_Système de franchise de GaleniCare pour les pharmaciens souhaitant profiter des avantages du **réseau Amavita** tout en gardant leur indépendance.

Pemphigus vulgaire

_**Maladie auto-immune** dans laquelle le système immunitaire produit des anticorps contre certaines protéines de la peau et des muqueuses.

Perskindol®

_Ligne de produits contre les douleurs musculaires et articulaires; numéro 1 en Suisse, forte présence en Autriche, aux Pays-Bas, en Hongrie, en Thaïlande et dans d'autres pays; fabriqué et distribué par Vifor Pharma.

Pharma Care

_Concept regroupant l'ensemble des soins à domicile prodigués aux patients souffrant de maladies chroniques ou atteints de maladies rares; proposé par **MediService**.

pharmavista

_Plate-forme d'information sur les produits proposée en ligne par e-mediat.

Phytopharmacie

_Science consacrée aux effets et à la fabrication de médicaments à base de plantes.

Pipeline

_Ensemble des médicaments candidats qui se trouvent à différents stades de développement.

Pré dialyse

_Phase de l'**insuffisance rénale** chronique précédant le début de la **dialyse**.

Prewholesale

_Lien logistique entre les fabricants (industrie pharmaceutique) et le commerce en gros (**wholesale**). Exemple au sein du Groupe Galenica: Alloga.

Procédure décentralisée

_Procédure spécifique d'autorisation des médicaments en Europe.

Process management

_Conception et gestion globales de processus.

Produit d'imitation

_Voir **Générique**.

Produits Consumer Healthcare

_Produits de santé (médicaments non compris) de grande consommation, vendus directement aux particuliers dans les pharmacies et les drogueries, par exemple **Antibrumm®**.

Produits parapharmaceutiques

_Produits voisins des médicaments comme les bandages.

Profil de toxicité

_Caractéristiques toxiques d'une substance qui, dans la plupart des cas, sont déterminées dans le cadre de l'expérimentation animale.

Propharmacie

_Remise de médicaments directement par le médecin.

RefData

_Fondation indépendante promouvant le référencement univoque, standardisé et économique des produits, services, personnes et institutions du secteur de la santé.

Regulatory Affairs

_Terme regroupant les activités nécessaires à l'obtention, de la part des autorités, de l'autorisation de production, de fabrication, de commercialisation et de distribution des médicaments.

Rémunération basée sur les prestations (RBP)

_Contrat entre santésuisse et pharmaSuisse (anciennement Société suisse des pharmaciens), qui sépare le revenu d'une pharmacie du prix des produits.

Revalid N®

_Gamme de soins fortifiants pour les cheveux distribuée par Vifor Pharma.

Rhumatologie

_Branche de la médecine consacrée au diagnostic et au traitement des maladies chroniques se manifestant la plupart du temps par des douleurs au niveau de l'appareil locomoteur.

Roll-out

_Voir **Déploiement**.

Rx

_Sigle anglais désignant les médicaments délivrés sur ordonnance.

Sclérose en plaques récurrente-rémittente

_La sclérose en plaques (SEP) est une maladie inflammatoire chronique du système nerveux central dont les causes n'ont pas encore été établies. Elle se traduit par des troubles de la vue, des sensations d'engourdissement, des troubles de la motricité et de la parole, ainsi que de la fatigue. La maladie apparaît souvent de façon récurrente. Les poussées peuvent régresser complètement ou partiellement (évolution rémittente).

SmartLOG

_Nom d'un essai pilote mené dans le cadre du développement d'un système de traçabilité des livraisons de médicaments en vue d'améliorer la protection contre les contrefaçons. Documed participe à l'étude de faisabilité pour le compte de **RefData**.

Sous-analyse

_Analyse des données d'une ou de plusieurs **études cliniques** effectuée à l'issue de ces dernières en vue d'établir d'autres résultats intéressants.

Sous-licence

_Partie d'une licence cédée à une société/personne tierce.

Specialty Pharma, axe stratégique

_Concentration stratégique du Groupe Galenica sur le développement, la production et la commercialisation de ses propres médicaments sur les marchés internationaux, notamment des produits destinés aux domaines thérapeutiques de la **carence en fer**, et aux produits anti-infectieux/**OTX** et **OTC**.

StarCard

_Carte de fidélité d'**Amavita** et des pharmacies sous **partenariat Amavita**.

Sulfate de chondroïtine

_Composant important du tissu cartilagineux, dont il renforce la résistance à la pression. Utilisé dans les antirhumatismes, souvent en association avec la **glucosamine**.

Sun Store

_Première chaîne de pharmacies de Suisse disposant de points de vente dans des emplacements très fréquentés; acquise par Galenica en 2009 et exploitée depuis sous le même nom qu'auparavant.

Swiss Aids Care International

_Fondation du Prof. Ruedi Lüthy destinée à venir en aide aux personnes atteintes du virus VIH et du sida au Zimbabwe. Des dons ont permis de mettre en place une clinique de soins ambulatoires et un laboratoire de référence.

SwissDocu®

_Service d'information permettant aux pharmacies et aux drogueries de se renseigner sur les produits, et de poser des questions scientifiques ou non; **géré** par e-mediat.

Swiss HealthCare Services, axe stratégique

_Le Groupe Galenica se concentre sur un modèle de prestations intégrées destiné au marché suisse de la santé en ayant recours aux formats de pharmacies **Amavita**, **Sun Store**, **Coop Vitality**, **MediService** et **Winconcept**, ainsi qu'aux prestations logistiques et à la gestion de l'information.

Swissmedic

_Institut suisse de contrôle et d'autorisation des produits thérapeutiques dont le siège est à Berne. Tous les médicaments destinés à l'homme et à l'animal doivent avoir au préalable reçu l'autorisation de Swissmedic avant d'être commercialisés sur le marché suisse. De même, toutes les **études cliniques** effectuées en Suisse doivent être soumises à Swissmedic.

Symfona®

_Préparation à base de **Ginkgo** destinée au traitement des troubles de la circulation cérébrale liés à l'âge, l'augmentation des facultés de concentration et l'amélioration de la mémoire; développée et distribuée par Vifor Pharma.

Syndrome de carence en fer

_Forme légère de carence en fer qui se caractérise notamment par les symptômes suivants: fatigue et épuisement, irritabilité, pâleur et ongles cassants.

Syndrome des jambes sans repos

_Maladie **neurologique** caractérisée par des troubles de la sensibilité et un besoin impérieux de bouger les jambes et les pieds.

Taux de phosphate sérique

_Concentration de phosphate dans le sang.

Technique médicale

_Ensemble des dispositifs et procédés techniques utilisés dans les cabinets et les laboratoires médicaux.

TOP HOMECARE

_Concept de vente et de conseil dans le domaine des soins à domicile pour les pharmacies et les drogueries; développé et distribué par Galexis.

Track'n'Trace

_Système permettant, via les technologies de l'information, le suivi et la localisation de livraisons.

Transdermique

_Type de traitement (la plupart du temps par système de patch) selon lequel le principe actif agit en traversant la peau.

TriaMed®

_Solution logicielle de gestion pour cabinets médicaux; développée et distribuée par HCI Solutions – département Triamun.

TriaMed® Box

_Petit ordinateur entièrement préconfiguré équipé de TriaMed®; produit dit d'entrée de gamme, lancé par HCI Solutions – département Triamun.

TriaMed TS®

_Logiciel de gestion destiné aux cabinets médicaux, tournant sur un serveur externe de HCI Solutions – département Triamun; développé et proposé par HCI Solutions – département Triamun.

TriaOne®

_Solution **ERP** de gestion intégrée couvrant la totalité des fonctionnalités nécessaires à une entreprise; développée à partir de l'ancien produit Arizona de BMC qui a fusionné avec Triamun en 2007.

TriaPharm®

_Solution logicielle de gestion pour les pharmacies; développée et proposée par HCI Solutions – département Triamun.

TriaScan®

_Module d'extension de **TriaPharm®** permettant de numériser les ordonnances; développé et proposé par HCI Solutions – département Triamun.

Triofan®

_Préparation contre le rhume; numéro 1 en Suisse; produite et distribuée par Vifor Pharma.

Trittico®, Trittico® retard

_Médicament destiné au traitement des troubles dépressifs; distribué en Suisse sous licence par Vifor Pharma.

Troubles cognitifs

_Dysfonctionnement du traitement des informations sensorielles, par exemple en cas d'**hyperactivité**, pouvant induire des difficultés d'apprentissage, des problèmes de concentration, etc.

Uro-Vaxom®

_Médicament biotechnologique destiné à prévenir et à atténuer les infections des voies urinaires; développé et distribué par OM Pharma.

Validation des médicaments

_Prestation du pharmacien définie par la **rémunération basée sur les prestations (RBP)**; comprend notamment la rémunération pour le contrôle des ordonnances, les vérifications d'interaction (compatibilité avec d'autres médicaments), l'apposition des prescriptions de prise, etc.

Validation des traitements

_Prestation du pharmacien définie par la **rémunération basée sur les prestations (RBP)**; comprend la gestion obligatoire du dossier des patients.

Value-Based Management

_Approche de management axée sur l'augmentation de la valeur de l'entreprise. Syn.: management basé sur la création de valeur.

Venofer®

_Médicament administré par voie **intraveineuse** destiné au traitement de la **carence en fer**; développé et produit par Vifor Pharma, distribué dans le monde entier.

VIT91

_Produit du **pipeline** en cours de développement chimique chez Vifor Pharma

Wholesale

_Commerce de gros: lien entre les différentes étapes de distribution, consistant en l'achat de marchandises – qui ne sont en général ni fabriquées, ni transformées par le grossiste lui-même (marchandises commerciales) – et à leur revente à des entreprises de transformation, au commerce de détail, à des sociétés industrielles ou artisanales, etc. Exemple au sein du Groupe Galenica: Galexis, Unione Farmaceutica Distribuzione.

Winconcept

_Société de gestion et de marketing des pharmacies **Feel-good's**. Winconcept met au point des concepts marketing axés sur la communication et la qualité, et très orientés consommateur.

Xulux®

_Médicament contre la bronchite; distribué en Suisse sous licence par Vifor Pharma depuis 2009.