

**Une technique de prévoyance éprouvée**

\_A quoi bon cacher des provisions pour l'hiver si l'on ne sait pas les retrouver? A lui seul, le casse-noix moucheté est capable de rassembler et de cacher plus de cent mille pignes du pin d'arole, et de les retrouver sous une couche de neige pouvant atteindre 130 cm en hiver. Une mémoire phénoménale qui ne l'empêche pas d'en oublier quelques-unes çà et là – ce qui, soit dit en passant, contribue à assurer la pérennité des forêts alpestres.

## Table des matières

71	_Introduction
71	_Vision et objectifs
72	_Code de conduite
72	_Approche managériale et indicateurs de performance
72	_Empreinte sur l'eau
73	_Parties prenantes
73	_Champ d'application du rapport, limites du système et indicateurs de performance
74	_Processus d'innovation
74	_Amélioration constante
74	_Monitoring et suivi
75	_Responsabilité écologique
75	_Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre
77	_Consommation d'énergie
77	_Utilisation des transports publics
77	_Consommation d'énergie
78	_Emissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques
79	_Consommation d'eau
79	_Déchets et recyclage
81	_Nouvelles dispositions légales
81	_Sinistres
81	_Conformité légale
81	_Responsabilité sociale
81	_Collaborateurs
81	_Dons à la Chaîne du Bonheur suisse
81	_Swiss Aids Care International
81	_Agua Viva - la petite association caritative d'aide aux enfants

## Introduction

\_Dans le présent chapitre, Galenica expose ses responsabilités sociales et écologiques, ainsi que sa manière de les percevoir. Galenica adopte pour ce faire une approche intégrale qui repose sur la conviction qu'être tourné vers l'avenir tout en agissant de façon responsable contribue largement au succès à long terme de l'entreprise et porte ses fruits dans tous les domaines. C'est la raison pour laquelle ce rapport de développement durable renvoie à différents chapitres du rapport annuel, notamment à ceux concernant la Corporate Governance (page 50) et les Collaborateurs (page 83), mais aussi aux comptes rendus des divers Domaines d'activités (page 17).

\_Galenica établit ses rapports de développement durable en respectant autant que possible et dans les limites du raisonnable les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI 3) afin de garantir la comparabilité interne et externe des prestations de l'entreprise. C'est l'une des conditions sine qua non pour s'améliorer en permanence. Galenica a décidé de ne pas faire vérifier ses rapports de développement durable puisque, depuis toujours, elle s'efforce d'être très transparente.

\_Le Conseil d'administration de Galenica SA a examiné le présent rapport de développement durable ainsi que le rapport annuel 2010, et les a adoptés lors de sa séance du 17 février 2011.

## Vision et objectifs

\_Galenica privilégie la qualité et est axée sur le long terme, ce qui apporte aux clients, aux collaborateurs, aux fournisseurs et aux investisseurs, mais aussi à l'économie et à la société, une valeur ajoutée considérable.

\_Composant essentiel de la culture d'entreprise de Galenica, le développement durable s'articule autour de trois objectifs essentiels:

- \_augmenter continuellement la valeur de l'entreprise par une action durable;
- \_encourager les collaborateurs à agir dans un esprit entrepreneurial et responsable;
- \_renforcer l'efficacité des ressources, en particulier dans le domaine de l'énergie.

\_Les trois objectifs de développement durable garderont toute leur pertinence lors du prochain exercice, ce qui confirme que, combinés entre eux, les buts poursuivis sont importants pour l'entreprise et vont dans la bonne direction. Les objectifs portant sur le développement durable témoignent de la volonté de Galenica d'assumer sa responsabilité sociale et jouent aussi un rôle déterminant dans le renforcement de la compétitivité. C'est pourquoi le Groupe les met concrètement en œuvre.

### Code de conduite

\_Le code de conduite définit les règles et normes déontologiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs du Groupe Galenica. Le code évoque explicitement des comportements critiques tout en renvoyant aux conduites appropriées, ce qui permet d'aborder des zones «grises» jusqu'ici taboues. C'est ainsi que des procédures pragmatiques sont par exemple développées pour éviter une éventuelle mauvaise conduite, et ce tant au niveau du Groupe qu'au niveau des sociétés.

\_Le Domaine d'activités Pharma a introduit un outil d'auto-apprentissage (Self Learning Tool) à cet effet; ce dernier permet aux collaborateurs de tester leurs connaissances sur le code de conduite de façon autonome. Le code de conduite du Groupe Galenica peut être consulté sur [www.galenica.com](http://www.galenica.com).

### Approche managériale et indicateurs de performance

\_Le comité de développement durable du Groupe Galenica est une structure efficace qui a fait ses preuves. Il se compose de responsables du développement durable – un par Domaine d'activités – et d'un représentant du Groupe, ce dernier présidant le comité. Les membres du comité soumettent à la Direction générale des propositions relatives à la stratégie de développement durable du Groupe. Ils sont chargés de la conception et de la mise en œuvre de plans d'action, du contrôle de la réalisation des objectifs et de l'établissement de rapports de développement durable dans leurs Domaines d'activités respectifs. Cette structure permet d'assurer que le développement durable s'intègre aux processus de management et est compris et vécu comme un investissement en vue de la prospérité à long terme du Groupe.

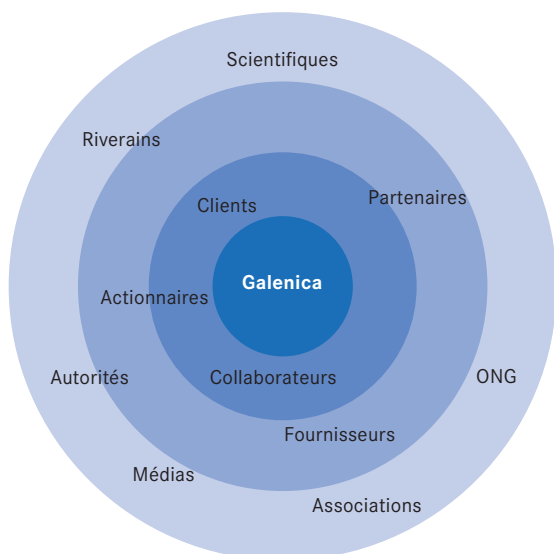
\_Le comité de développement durable s'est réuni deux fois durant l'exercice. Ses travaux ont essentiellement porté sur l'efficacité énergétique et l'utilisation des ressources, ainsi que sur les mesures concrètes qui ont été prises dans ses domaines de compétence. Les responsables du développement durable ont également défini des objectifs pour chaque Domaine d'activités pour 2011. Ces derniers portent principalement sur l'optimisation des ressources et l'efficacité énergétique. GaleniCare s'est essentiellement focalisée sur la sensibilisation de ses collaborateurs au thème du développement durable.

\_Au-delà de ces objectifs, Galenica sera confrontée aux défis et aux opportunités liés au développement durable, dans les années à venir également. L'un de ces défis consistera à continuer de réduire l'empreinte carbone du Groupe. Le site Vifor Pharma de Saint-Gall déploie actuellement des efforts pour réduire sensiblement sa dépendance au pétrole et introduire un processus de management systématique dans le domaine du développement durable. Le site Vifor Pharma de Fribourg prévoit de prendre de nouvelles mesures en faveur de l'efficacité énergétique. OM Pharma a conclu avec la Confédération une convention d'objectifs sur le CO<sub>2</sub> au début de l'année 2010.

\_L'expansion nationale et internationale du Groupe va par ailleurs amener Galenica à continuer à réfléchir en profondeur à l'intégration de diverses cultures institutionnelles et sociales.

### Empreinte sur l'eau

L'eau est une ressource vitale qui se raréfie. Cette évolution a également des conséquences pour les entreprises, qui doivent contribuer à préserver cette ressource. L'uti-



\_Le graphique ci-contre met en évidence les parties prenantes concernées et leurs interactions avec Galenica.

lisation raisonnable de l'eau est une responsabilité locale. Bien qu'elle n'ait aucun site de fabrication dans des zones confrontées à la pénurie d'eau, Galenica veille depuis toujours à utiliser cette ressource de façon raisonnable.

### **Parties prenantes**

\_Par parties prenantes, Galenica désigne des groupes d'intérêts ou des organisations qui, directement ou indirectement, influent sur ou sont concernés par les valeurs, les actions et par là même les performances de l'entreprise tout au long de la chaîne de création de valeur. Depuis toujours, Galenica entretient avec ses parties prenantes directes – clients, actionnaires, partenaires commerciaux, fournisseurs et collaborateurs – des relations très transparentes, constructives et empreintes de confiance mutuelle. Le dialogue avec ces parties prenantes et l'engagement vis-à-vis de celles-ci se traduit notamment par l'affiliation à des fédérations professionnelles, associations et groupements d'intérêts de la société civile, ainsi que par des contacts avec les universités et les autorités.

\_Un aperçu actualisé des diverses affiliations de Galenica à des associations économiques et professionnelles est disponible sur [www.galenica.com](http://www.galenica.com).

### **Champ d'application du rapport, limites du système et indicateurs de performance**

\_Le rapport sur le développement durable prend en compte tous les Domaines d'activités. A noter cependant que les indicateurs de performance sociale sont mentionnés au chapitre Collaborateurs (page 83). Depuis 2008, Galenica applique un système de mesure standard des données sociales déterminantes, comme par exemple le taux de rotation du personnel. La saisie des chiffres et informations utiles au rapport de développement durable interne et externe est constamment systématisée, et donc améliorée.

\_Le rapport se base sur les données des cinq dernières années, ce qui permet de procéder à des analyses comparatives pertinentes entre les différents exercices. Cependant, la mise en service du centre de distribution de Niederbipp et la fermeture des centres de Zurich-Schlieren et de Schönbühl en 2008 limitent la comparaison avec les cinq dernières années. Aucun problème technique susceptible d'avoir une incidence significative sur l'énergie et la consommation de diesel n'est plus survenu pendant l'exercice. Par conséquent, les retours de clients et les retours aux fournisseurs ont pu être nettement minimisés par rapport à l'année précédente.

\_Galenica examine régulièrement la pertinence et la qualité des indicateurs utilisés, et, le cas échéant, les adapte et les complète. En 2010, les collectes de données ont

été améliorées chez Galexis et OM Pharma, et une adaptation des indicateurs utilisés a été effectuée chez OM Pharma. En outre, GaleniCare s'est dotée d'une plateforme électronique interne (Sharepoint) par laquelle les collaborateurs peuvent facilement accéder aux informations; la transparence s'en trouve ainsi accrue.

\_En ce qui concerne la responsabilité sociale, sociétale et environnementale, Galenica veille à ce que le Groupe et les sociétés qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes reconnues aux niveaux national et international, ainsi qu'aux standards et bonnes pratiques spécifiques à son domaine d'activité. Ces valeurs sont entre autres énoncées dans l'initiative des Nations Unies intitulée «Pacte Mondial» ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)). Galenica n'assume toutefois aucune responsabilité en cas de mauvais comportement éventuel de ses fournisseurs et autres partenaires hors du cadre contractuel défini pour leur collaboration.

\_Les données concernant les indicateurs de performance écologique sont collectées pour les Domaines d'activités Pharma et Logistics. En 2010, ces Domaines ont à eux deux représenté 58% environ de la consommation totale de ressources et de l'impact environnemental du Groupe Galenica. Les chiffres de la consommation d'énergie et d'eau dans ces deux Domaines sont également disponibles. Les données relatives aux émissions et à l'élimination de produits dangereux sont elles aussi systématiquement saisies.

\_Pour le Domaine d'activités Retail, aucune collecte systématique globale n'est effectuée, car toutes les pharmacies sont en location. Galenica s'efforce toutefois d'exploiter ces points de vente de manière énergétiquement efficace. Pendant la période de rapport, certaines pharmacies Amavita ont été transformées selon les principes d'aménagement uniforme, ce qui a permis de prendre continuellement des mesures en faveur de l'efficacité énergétique. Galenica conserve le concept de pharmacie Sun Store existant. Depuis 2009, les pharmacies Sun Store sont directement approvisionnées par Galexis, ce qui permet de grouper les commandes et d'en passer moins auprès des fournisseurs tiers. Pendant l'exercice, 75% des produits ont été commandés directement auprès de Galexis. Dans l'ensemble, il en résulte une réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

\_A partir de cette année, les mesures appliquées par Sun Store en faveur du développement durable sont prises en considération dans le rapport de développement durable.

\_Les indicateurs de développement durable concernant la société OM Pharma acquise en novembre 2009 seront pris en compte dès l'exercice 2011.

## Processus d'innovation

\_Le système de congélation mis en place en 2009 à Niederbipp, qui permet de stocker des produits spéciaux à des températures allant jusqu'à -40° C, a fait ses preuves. Ces produits spéciaux sont livrés aux clients par les centres de distribution de Niederbipp et de Lausanne.

\_En vue de l'intégration de Globopharm en 2009, Alloga a doublé ses capacités de réfrigération et mis en service un nouvel automate de préparation des commandes. Actuellement, les emplacements de picking de ce dernier sont exploités à 70% environ, et les emplacements de réserve à 75% environ. L'automate accède à 34% des lignes de picking, ce qui équivaut à une exploitation de 85%. Alloga vise une augmentation de ce taux à 100% en 2011.

\_L'intégration de Globopharm dans Alloga a permis d'améliorer l'exploitation des stocks et d'augmenter l'utilisation des emplacements de stockage.

\_Le site Vifor Pharma de Saint-Gall a mis en service de nouvelles installations pour la fabrication de substances actives, ayant un meilleur rendement énergétique que les installations existantes. Par ailleurs, Vifor Pharma a introduit des nouveautés concernant les installations existantes à différentes étapes du processus, ce qui a engendré une diminution de la consommation énergétique allant jusqu'à 30%.

\_Pendant la période de rapport, OM Pharma a instauré une gestion des risques et systématisé l'enregistrement des indicateurs environnementaux.

## Amélioration constante

\_Le développement durable d'une entreprise suppose prévoyance et grande force d'innovation, mais aussi volonté et, surtout, capacité à repenser et à adapter sans cesse les structures et processus internes, ainsi que les produits et services proposés. Cette volonté de s'améliorer continuellement repose sur la conviction que seule une stratégie axée sur le long terme mène au développement durable du Groupe Galenica. Divers projets et mesures mis en œuvre au cours de l'exercice témoignent de l'importance accordée à cet engagement ambitieux.

## Monitoring et suivi

\_Pendant l'exercice, Alloga a passé avec succès l'audit de la SGS, à l'issue duquel sa certification ISO 9001:2008 a été renouvelée.

\_Le site de production d'OM Pharma au Portugal est certifié ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004. Il est également conforme aux bonnes pratiques de fabrication (BPF).

\_Le site Vifor Pharma de Fribourg est certifié ISO 9001 et ISO 13485. Il a passé avec succès le contrôle annuel correspondant en juin 2010. En outre, il détient le certificat BPF l'autorisant à fabriquer des médicaments.

\_De mi-2009 à début 2010, Vifor Pharma Fribourg a mené un projet intitulé «Greenhouse», visant à examiner la conformité légale au regard d'aspects environnementaux selon la norme ISO 14001 et d'établir les processus en conséquence. Cependant, l'obtention de la certification ISO 14001 n'est pas un objectif à l'ordre du jour. En 2009, le site d'Ettingen a passé avec succès l'audit de Swissmedic, qui est valable jusqu'en 2011. Plusieurs indicateurs de performance (volumes, respect des délais, fiabilité de livraison, etc.) sont publiés tous les mois sur le tableau d'affichage.

\_Logistics recourt à une gestion structurée des processus qui est fortement axée sur les processus de création de valeur (Supply Chain Management). En outre, les processus de transport sont examinés et optimisés tout au long de la chaîne.

\_Le site Vifor Pharma de Saint-Gall est 100% conforme aux bonnes pratiques de fabrication (BPF). A cet égard, une attention toute particulière est accordée au concept CAPA (gestion des actions correctives et préventives) qui permet de contrôler la qualité des processus et des produits, et, au besoin, d'adopter des mesures pour y remédier. Swissmedic a inspecté le site Vifor Pharma de Saint-Gall en 2009 et lui a à nouveau délivré une autorisation d'exploitation étant toujours valable. L'inspection effectuée par l'autorité sanitaire américaine Food and Drug Administration (FDA) a également connu un grand succès. En 2009, un nouvel indicateur-clé de performance ICP (Key Performance Indicator) central a été introduit: la «fiabilité de livraison». Il a permis d'améliorer sensiblement la fiabilité de livraison et favorisé la prise de conscience en interne de la nécessité de traiter rapidement les réclamations et les demandes. Indirectement, cet ICP est aussi utilisé pour mesurer la satisfaction du client.

\_Les pharmacies GaleniCare sont aujourd'hui toutes intégrées à un système qualité qui répond pleinement, et dans la plupart des cas même surpasse, les exigences légales et professionnelles, ainsi que les critères spécifiques au Groupe. Le système qualité a été contrôlé en 2010 dans toutes les pharmacies et fait l'objet d'un processus d'amélioration continu. Depuis 2010, les pharmacies sont contrôlées par un auditeur interne, et les améliorations sont appliquées directement. Cette année, 45 pharmacies Amavita et 5 pharmacies Coop Vitality en tout ont fait l'objet d'un audit.

\_Il est prévu d'intégrer les pharmacies Sun Store au système de gestion de la qualité de GaleniCare à partir de 2011.

## Responsabilité écologique

\_Les critères de responsabilité écologique définis en 2007 par le comité de développement durable restent valables en 2010. Pendant la période de rapport, la valeur durable de Galenica a de nouveau pu être augmentée au niveau de l'efficacité des ressources, et ce grâce à:

- \_la définition et l'utilisation de critères écologiques lors de nouvelles acquisitions, de nouvelles constructions ou d'assainissements de bâtiments;
- \_la sensibilisation et la formation des collaborateurs à la gestion et à l'élimination des déchets.

### Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre

\_Galenica s'efforce d'améliorer sans cesse son efficacité énergétique tout en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre.

\_Le centre de distribution de Niederbipp a été équipé d'un chauffage au gaz et non au mazout. Depuis sa mise en service en 2008, le mix énergétique est le même. Les mesures de contrôle et de régulation prises en interne concernant le système de chauffage et de refroidissement du bâtiment ont permis de réduire la consommation de gaz et d'électricité. La bonne valeur d'isolation du bâtiment permet, en hiver, de régler le chauffage à un niveau très bas, non seulement durant le week-end et la nuit, mais également en journée.

\_Dans le cadre d'un concept global d'éclairage, l'automatisation du système d'éclairage a été améliorée. La lumière s'éteint automatiquement dans certaines pièces non équipées de détecteurs de mouvements entre 22h00

et minuit, ce qui permet d'éviter un éclairage continu. Les lampes de table ne sont plus autorisées. Jusqu'à présent, ce concept a fait ses preuves. Lorsque les principes de protection des données le permettent, les imprimantes de bureau individuelles ont été remplacées par des imprimantes multifonctions centralisées. Les pratiques d'impression des différents départements sont examinées depuis 2010 en vue de prendre des mesures d'amélioration supplémentaires dans ce domaine à partir de 2011. Le label énergétique a son importance dans le cadre des achats d'appareils. Les appareils munis de ce label sont surtout pris en compte pour les installations techniques du bâtiment.

\_Du fait de la fermeture des deux sites de Schönbühl et Zurich-Schlieren, Galexis peut rationaliser ses tournées et mieux exploiter les véhicules. En règle générale, elle n'effectue que deux fois par jour les livraisons aux points de vente des pharmacies Amavita. Ceci lui a permis d'optimiser encore davantage ses tournées. Concernant le transport de marchandises, quelques effets de synergies ont été dégagés entre Galexis et Unione Farmaceutica Distribuzione pendant la période de rapport. Afin de réduire les trajets entre les centres de distribution de Niederbipp et de Barbengo, l'assortiment est examiné et adapté en conséquence. Par ailleurs, l'objectif consiste à fournir une part accrue des clients au Tessin par Unione.

\_En novembre 2010, OM Pharma a inauguré un nouveau bâtiment abritant un restaurant et une salle de conférence. Construit selon la norme Minergie, ce bâtiment est équipé de capteurs solaires utilisés pour la production d'eau chaude. Par ailleurs, l'eau de pluie est récupérée et utilisée pour l'arrosage.

## Eco-efficacité 2006-2010

	2006	2007	2008	2009	2010	Comparaison avec le taux de l'exercice précédent en %			
						2006 et 2007	2006 et 2008	2006 et 2009	2006 et 2010
Consommation d'énergie (MWh) par collaborateur <sup>1)</sup>	24.7	20.5	21.1	24.1	23.8	82.9	85.5	97.1	96.3
Consommation d'énergie (MWh) par mio. de CHF de valeur ajoutée	97.5	67.1	77.4	77.8	88.4	68.8	79.4	79.4	90.6
Emissions de CO <sub>2</sub> (t) par collaborateur <sup>1)</sup>	4.3	3.3	3.8	4.1	4.2	76.4	90.2	96.6	98.5
Emissions de CO <sub>2</sub> (t) par mio. de CHF de valeur ajoutée	16.8	10.6	14.1	13.3	15.6	63.4	83.7	79.0	92.7
Consommation d'eau (m <sup>3</sup> ) par collaborateur <sup>1)</sup>	77.0	73.5	85.0	72.3	62.7	95.5	110.5	94.0	81.5
Consommation d'eau (m <sup>3</sup> ) par mio. de CHF de valeur ajoutée	303.5	240.3	311.3	233.2	232.7	79.2	102.6	76.8	76.7
Déchets normaux (t) par collaborateur <sup>1)</sup>	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	99.0	85.7	77.8	56.7
Déchets normaux (t) par mio. de CHF de valeur ajoutée	1.2	1.0	1.0	0.8	0.6	82.1	79.6	63.6	53.3
Déchets spéciaux (t) par collaborateur <sup>1)</sup>	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	80.9	64.5	63.4	80.7
Déchets spéciaux (t) par mio. de CHF de valeur ajoutée	0.7	0.5	0.4	0.4	0.6	67.1	59.9	51.8	75.9

<sup>1)</sup> Nombre de collaborateurs dans les Domaines d'activités Pharma et Logistics

\_Pour sensibiliser les collaborateurs aux économies d'énergie et d'électricité, Galexis a organisé à Niederbipp, à l'initiative de la Commission du personnel, des «jours des idées» sur le thème de l'«économie des matières premières et de l'énergie» entre novembre 2009 et la fin du mois de janvier 2010. Au total, 160 idées ont été proposées. L'objectif consistait à établir un code de conduite écologique valable pour tous les collaborateurs de Galexis. Ce code s'articule autour des trois thématiques que sont le poste de travail, le transport et les bâtiments/l'infrastructure. Entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2010, il doit favoriser la participation active des collaborateurs et la diminution de la consommation des matières premières et de l'énergie. De plus, tous les nouveaux collaborateurs se voient systématiquement remettre, depuis l'été 2009, les directives de Galenica en matière de déchets.

\_Toutes les idées soumises sur le thème des performances environnementales lors des jours des idées sont actuellement examinées par les responsables de processus, qui en évaluent la faisabilité.

\_En août 2010, Galexis a initié des «tables rondes» réunissant des collaborateurs choisis de l'entreprise. Ces derniers discutent des améliorations de processus et de la mise en œuvre des mesures éventuelles relevant de diverses thématiques telles que la sécurité sur le lieu de travail. Ces tables rondes sont animées par des représentants de la gestion de processus, avec le soutien spécialisé du membre de la Direction compétent.

\_Le site Vifor Pharma de Fribourg recourt à un dispositif de chauffage à distance depuis 2009. Pendant la période de rapport, le système électrique des bâtiments a été remplacé. Pour optimiser l'efficacité énergétique à partir de 2011/2012, des compteurs ont été installés.

\_En avril 2010, le site Vifor Pharma de Fribourg a mis en service une nouvelle machine frigorifique. Il en est résulté une baisse de 25% de la consommation d'électricité, et la surface climatisée a augmenté d'un cinquième. Les échangeurs thermiques de l'installation de fabrication des produits liquides ont également été optimisés. Grâce à cette amélioration, la consommation d'énergie de l'installation n'a augmenté que de 16%, alors que la quantité de produits fabriqués s'est accrue de 28%.

\_Le changement du système de commande des installations de production de vapeur s'est traduit par une diminution de la consommation de gaz.

\_Les collaborateurs du site Vifor Pharma de Fribourg sont sensibilisés au moyen de posters sur la manière correcte d'éliminer les déchets et sur l'utilisation raisonnable de l'énergie. La protection de la santé est également un sujet central.

\_En 2010, le site Vifor Pharma de Saint-Gall a remplacé une machine frigorifique et a pu ainsi économiser 25% d'électricité. L'isolation de ses conduites d'eau chaude et d'eau froide a été assainie en 2009, ce qui a conduit à une nette baisse des pertes d'énergie. En recourant de manière accrue aux détecteurs de mouvements pour l'éclairage et l'aération, il peut réaliser des économies d'électricité. Suite à un audit externe, l'éclairage extérieur a été amélioré. L'augmentation de la consommation énergétique en découlant est minime. La mise en service d'un générateur d'air pulsé très au point s'est traduite par une réduction de 18% de la consommation d'énergie dans ce domaine. Afin de sensibiliser les collaborateurs de la production au thème de la consommation des ressources et de l'efficacité énergétique, les chiffres de la consommation sont publiés tous les mois en interne. Grâce à la prise de conscience accrue des collaborateurs, les problèmes et pannes (fuite de robinet p. ex.) sont immédiatement signalés et réglés. Les collaborateurs ont aussi émis des idées concernant des potentiels d'économies, qui ont notamment permis d'économiser plus de 10'000 litres d'eau par année pour le nettoyage des installations.

\_Vifor Pharma Saint-Gall a également introduit de nouveaux KPI (indicateurs-clés de performance) pendant la période de rapport: «Qualité» et «Efficacité». Ces indicateurs doivent inciter les responsables de l'installation à exploiter le potentiel d'amélioration.

\_OM Pharma a remplacé les systèmes à éléments séparés (split system) des laboratoires par une climatisation centrale permettant de récupérer la chaleur des dispositifs d'extraction dans les laboratoires. La société a aussi optimisé l'élimination des déchets et mis au point un dispositif de protection acoustique dans les groupes frigorifiques.

## Consommation d'énergie

### Utilisation des transports publics

\_Vifor Pharma Saint-Gall a mis en place en 2009 un service de taxi entre l'arrêt de bus et la société, qui est activement utilisé par les collaborateurs.

\_A Niederbipp, les horaires de bus ont été encore mieux adaptés aux besoins des collaborateurs et des riverains.

\_Galexis a signé cette année le contrat de vente concernant la parcelle sur laquelle devrait être construit un arrêt sur la ligne de chemin de fer à voie étroite entre Niederbipp et Oensingen. Ce nouvel arrêt sera mis en service fin 2011. Le code écologique doit également inciter les collaborateurs de Galexis à utiliser les transports en commun ou à pratiquer le covoiturage.

\_Les sites Vifor Pharma d'Ettingen et de Fribourg ont fait construire de nouveaux abris à vélos pour leurs collaborateurs.

\_L'abonnement demi-tarif est remboursé à tous les collaborateurs du Groupe Galenica qui sont souvent en déplacement professionnel.

### Consommation d'énergie

\_Pendant la période de rapport, le Groupe Galenica a consommé un total de 41'360 MWh. Sa consommation d'énergie totale pour 2010 est supérieure de 20.2% à celle d'il y a cinq ans et inférieure de plus de 3.4% à celle de l'exercice précédent. Entre 2006 et 2010, la valeur ajoutée a progressé de quelque 32.5%. La consommation relative de ressources, qui correspond au rapport entre la consommation d'énergie en valeur absolue et la valeur ajoutée réalisée (EBITDA plus frais de personnel), et qui

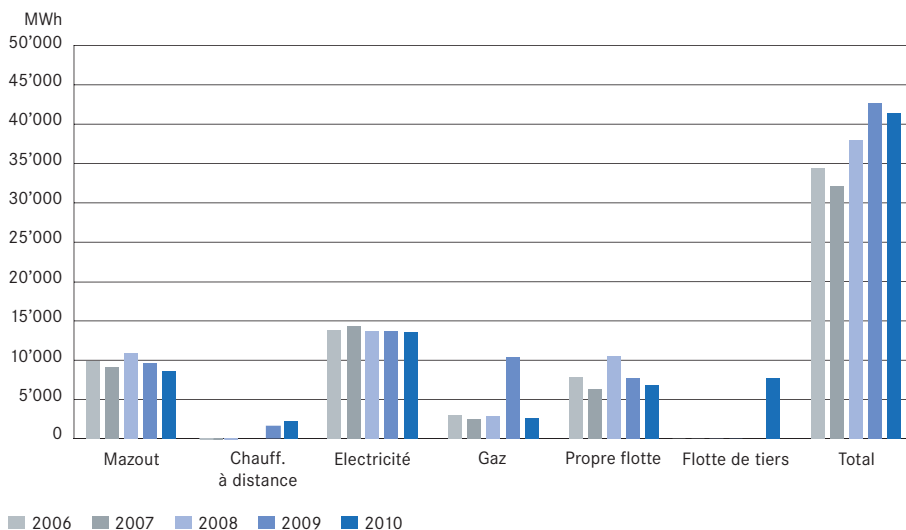
sert à évaluer l'efficacité énergétique, a ainsi diminué de 9.6% entre 2006 et 2010.

\_Consommation de combustibles. En 2010, la proportion de combustibles pétroliers a diminué de 10.4% par rapport à l'exercice précédent. Galenica poursuit ses efforts de réduction de sa dépendance au pétrole et, dès à présent, mise de plus en plus sur les énergies renouvelables, le gaz naturel, les systèmes de récupération de chaleur et les réseaux de chauffage à distance. En outre, l'efficacité énergétique doit être continuellement améliorée, ce qui se traduit concrètement par la planification de mesures d'assainissement. Grâce au recours à la chaleur issue de l'usine d'incinération des déchets de Fribourg, le site Vifor Pharma de Fribourg a pu réduire sa consommation de pétrole de 90%.

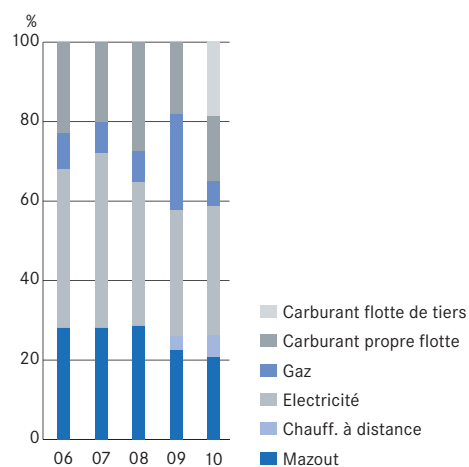
\_La consommation de pétrole du site Vifor Pharma de Saint-Gall est restée la même.

\_Consommation de carburant. Avec le regroupement des deux anciens centres de distribution de Schönbühl et Schlieren à Niederbipp, la répartition des tournées a été adaptée. La Direction de Galexis a décidé d'attendre de nouveaux développements en matière de système de propulsion alternatif avant de faire l'acquisition de véhicules de livraison qui en sont équipés. Jusqu'à nouvel ordre, les véhicules diesel munis d'un filtre à particules continuent à être utilisés. Toutefois, Galexis et le Groupe Galenica ont ponctuellement déjà fait l'acquisition de voitures équipées d'un système de propulsion alternatif. Il s'agit de véhicules à propulsion hybride et de véhicules utilisant des carburants alternatifs (éthanol E85).

Consommation d'énergie 2006-2010



Mix énergétique 2006-2010



**\_Consommation d'électricité.** Dans tous les bureaux où cela était possible, GaleniCare a fait placer des détecteurs de mouvements. Pendant l'exercice, un secteur de GaleniCare a été doté de postes de travail modernes exclusivement équipés d'écrans plats. Ceci permet une forte réduction de la consommation d'énergie. Une nouvelle salle serveur plus efficace et nettement moins gourmande en énergie a été construite sur le site Vifor Pharma de Saint-Gall. La consommation d'électricité a diminué parce que cette salle n'est pas refroidie uniquement au moyen de machines frigorifiques (constituant environ 45% de la consommation d'électricité d'une salle serveur), mais avec de l'air frais – tant que les conditions climatiques le permettent.

#### Emissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques

\_Les émissions de dioxyde de carbone résultant de l'exploitation des différentes sources d'énergie sont calculées selon des facteurs d'émission reconnus au niveau international. Depuis 2010, Galaxis recense séparément les émissions produites par des tiers pour Galaxis et Alloga (voir graphique Consommation d'énergie «Flotte de tiers»). Ces données ont été intégrées dans les présents calculs. Il est donc difficile de les comparer directement avec les chiffres des exercices précédents.

\_En 2010, Galenica a rejeté un total de 7'283 tonnes de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>), flotte de tiers incluse. Cela représente une hausse de 28% par rapport à l'exercice précédent et de 17.4% par rapport à la moyenne des cinq dernières années.

\_En comparaison de 2006, les émissions de CO<sub>2</sub> par unité de valeur ajoutée ont diminué de 7.3%.

**\_Véhicules.** En 2010, Galaxis disposait pour ses livraisons à la clientèle d'une flotte de quelque 100 véhicules qui, normalement, sont remplacés tous les six ans. Sept véhicules acquis pendant l'exercice à titre d'investissement de remplacement sont conformes à la norme Euro 5. Environ 80% des véhicules respectent la norme Euro 4 ou Euro 5 sur les gaz d'échappement. De plus, quatre véhicules satisfont non seulement à la norme Euro 5, mais également à la norme EEV (Enhanced Environmentally Friendly Vehicle). La norme EEV sur les gaz d'échappement, non obligatoire, correspond aux critères européens les plus stricts à ce jour en la matière. Les valeurs seuils stipulées par ces derniers sont inférieures à celles de la norme Euro 5. Cela signifie des émissions polluantes encore plus faibles, s'agissant par exemple des émissions de particules qui sont réduites d'environ 30% sans consommation supplémentaire de carburant.

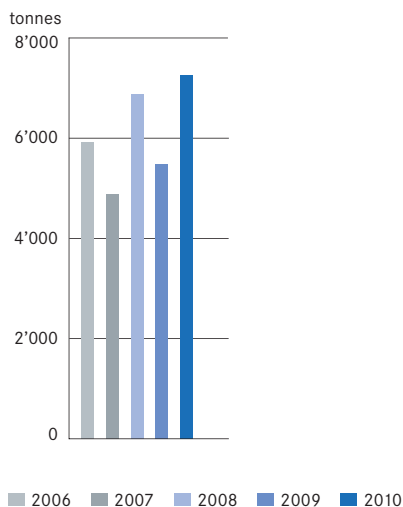
\_Galaxis a fait effectuer un stage de conduite à ses chauffeurs, qui a conduit à une nette réduction de la consommation moyenne de carburant de la flotte de véhicules.

\_Depuis 2006, tous les véhicules diesel sont systématiquement équipés d'un filtre à particules qui réduit jusqu'à 95% les émissions de suie toxique issue des gaz d'échappement. Galaxis s'efforce toujours de n'acheter que des véhicules dotés des toutes dernières technologies en matière de système d'échappement.

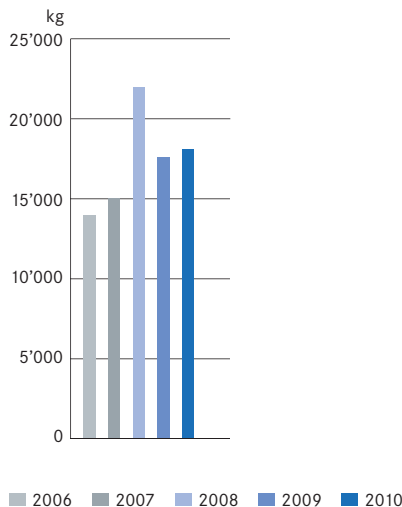
\_Pour les livraisons à domicile, GaleniCare n'utilise que des véhicules de livraison légers de catégorie d'efficacité énergétique A.

\_Alloga a signé des contrats de transport avec PostLogistics et Marti Logistik. Les deux partenaires contractuels travaillent toute l'année pour Alloga. Tous les véhicules utilisés répondent à la norme Euro 5.

**Emissions de dioxyde de carbone 2006–2010**



**Emissions de COV 2006–2010**



**\_COV.** Depuis 2007, Galenica collecte systématiquement les données relatives aux composés organiques volatils (COV), et ce bien que les matériaux et produits contenant des COV ou en émettant au cours du processus de traitement ne soient utilisés qu'en petite quantité. Au cours de la période de rapport, les taxes payées correspondent à l'émission de 18.2 tonnes de COV. Il s'agissait de COV émis dans l'air ou éliminés sous forme solide.

### Consommation d'eau

\_Pendant l'exercice sous revue, Galenica a consommé 108'874 m<sup>3</sup> d'eau. A l'échelle du Groupe, cette consommation a reculé de 15.2% environ par rapport à l'exercice précédent; par rapport à 2006, elle enregistre une hausse d'environ 1.8%. La performance en matière de consommation d'eau, qui correspond à la consommation d'eau par unité de valeur ajoutée, s'est améliorée de 23.3% entre 2006 et 2010. Il n'y a pas eu de changement par rapport à l'exercice précédent.

\_Le regroupement à Niederbipp des centres de Zurich-Schlieren et de Schönbühl, qui est intervenu fin 2008, fait que les chiffres concernant Galexis pour la période 2006-2010 ont une pertinence limitée. Grâce à ce regroupement, la consommation d'eau de Galexis a diminué de 43% par rapport à 2008.

\_Pour la production et le refroidissement, Vifor Pharma à Saint-Gall remplace de plus en plus l'eau potable par de l'eau de source, une démarche qui s'est avérée très efficace.

\_Au début de l'année 2009, le site Vifor Pharma de Fribourg a remplacé un groupe frigorifique alimenté par de l'eau du robinet par un modèle à compression. La consom-

mation d'eau a ainsi diminué de 13% en 2009, avant de se stabiliser en 2010. La mise en service, en 2011, d'une nouvelle station de production d'eau déminéralisée aura pour objectif de réduire la consommation d'eau de 25%.

### Déchets et recyclage

\_En 2010, Galenica a produit 303 tonnes de déchets normaux et 259 tonnes de déchets spéciaux, en majeure partie constitués de médicaments périmés retournés. Par rapport à la moyenne des cinq dernières années, la quantité totale de déchets a diminué de 12.9%. Par rapport à l'année précédente, elle a reculé de 8.4% au total, sachant que les déchets spéciaux ont augmenté de 24.5% et que les déchets normaux ont reculé d'environ 25.4%.

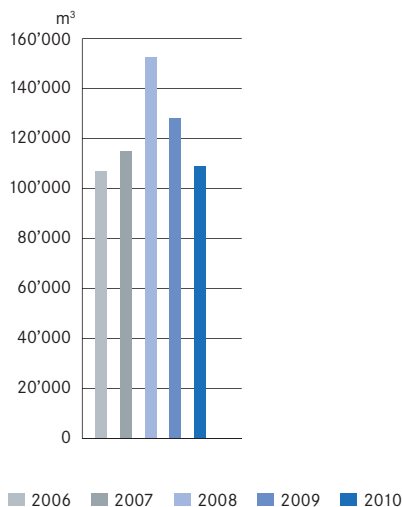
\_Le Domaine d'activités Retail, qui dispose d'un nouveau Corporate Design depuis 2009, a fait fabriquer à cette occasion des cabas recyclables.

\_Le Domaine d'activités Logistics élimine de nombreux emballages, notamment du carton. En 2010, 863.3 tonnes de carton ont été éliminées au total, soit 8.5% de plus que l'année précédente, ce qui est dû à l'ouverture du nouveau centre de distribution de Niederbipp.

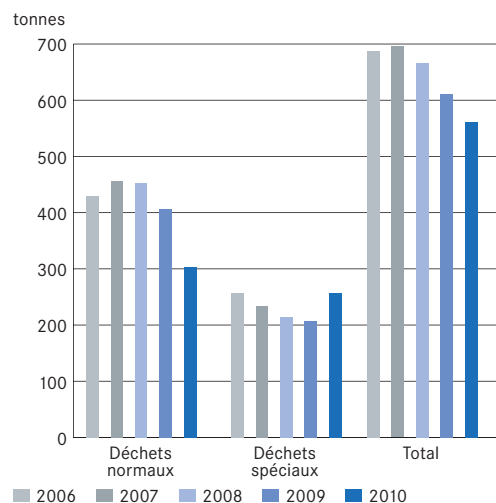
\_Par unité de valeur ajoutée, les déchets normaux ont diminué de 46.4% par rapport à 2006, et les déchets spéciaux de 24.1%.

**\_Déchets spéciaux.** Galexis reprend les médicaments périmés à l'exception des cytostatiques dont la reprise nécessite une autorisation spéciale. Elle tient cependant à la disposition de ses clients une liste des prestataires pouvant s'en charger.

Consommation d'eau 2006-2010



Volume des déchets 2006-2010



## Indicateurs de performance écologique

Unité de production	GRI3 <sup>1)</sup>	Unité	2010	2009
<b>Matériaux utilisés</b>	EN <sup>2)</sup>			
<b>Energie</b>				
<b>Consommation directe d'énergie par source énergétique primaire</b>	EN3			
_Electricité		MWh	13'506	13'661
_Mazout		MWh	8'619	9'622
_Gaz		MWh	2'549	10'363
_Réseaux de chauffage à distance		MWh	2'179	1'455
_Carburant: propre flotte		MWh	6'775	7'705
_Carburant: flotte de tiers		MWh	7'731	
<b>Energie économisée grâce à l'engagement écologique et une meilleure efficacité</b>	EN5			
_Amélioration des procédures			qualitatif	qualitatif
_Changement et reconversion des installations et équipements			qualitatif	qualitatif
_Modification du comportement des collaborateurs			qualitatif	qualitatif
<b>Eau</b>				
<b>Consommation d'eau totale</b>	EN8	m <sup>3</sup>	108'874	128'347
_En pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée	EN10	%	—	—
<b>Biodiversité</b>				
Localisation et superficie des terrains situés en zone protégée ou jouxtant une zone protégée	EN11	ha	—	—
<b>Emissions, eaux usées et déchets</b>				
Total des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre en poids	EN16			
_CO <sub>2</sub>		t	7'283	5'679
Emissions de substances détruisant la couche d'ozone, en poids	EN19			
_COV		kg	18'118	17'594
Total des déversements d'eaux usées selon le type et le lieu de déversement	EN21	l	—	—
Poids total des déchets selon le type et la méthode d'élimination	EN22	t		
_Déchets normaux		t	303	406
_Déchets spéciaux		t	259	208
<b>Produits et services</b>				
Initiatives visant à limiter au maximum l'impact des produits et des services sur l'environnement et l'étendue de leur impact	EN26		qualitatif	qualitatif
Part en % des produits vendus dont l'emballage est repris, par catégorie	EN27		qualitatif	qualitatif
<b>Respect des dispositions légales</b>				
Montant des principales amendes et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des dispositions légales en matière environnementale	EN28	CHF	—	—

<sup>1)</sup> GRI: Global Reporting Initiative

<sup>2)</sup> EN: European Norm (norme européenne)

### **Nouvelles dispositions légales**

\_Aucune nouvelle disposition légale portant sur la gestion des déchets spéciaux de l'industrie et de l'artisanat n'a été adoptée en 2010. La nouvelle loi sur l'alcool entrera en vigueur en 2011. Celle-ci n'aura aucune incidence pour Galenica. Conformément à l'Ordonnance sur la réduction des risques liés à l'utilisation de substances, de préparations et d'objets particulièrement dangereux (Ordonnance sur la réduction des risques liés aux produits chimiques, ORRChim), la production de nouveaux HCFC est interdite depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010. Jusqu'au 31 décembre 2014 cependant, la réutilisation des HCFC existants et leur emploi dans des installations déjà fabriquées sont autorisés.

### **Sinistres**

\_Le Groupe Galenica n'a déploré aucun incident particulier pendant l'exercice. Le mérite en revient notamment à la culture de la sécurité qui est très présente chez Galenica.

### **Conformité légale**

\_En 2010, aucune amende n'a été enregistrée dans l'ensemble du Groupe pour non-respect des dispositions légales en matière environnementale.

### **Responsabilité sociale**

\_La responsabilité sociale s'axe autour des collaborateurs dont l'engagement, la motivation et la volonté de faire preuve d'une performance exceptionnelle ont permis à Galenica d'asseoir encore davantage sa position de leader sur le marché de la santé. Galenica a donc à cœur de promouvoir l'enthousiasme et les atouts de ses collaborateurs.

### **Collaborateurs**

\_Un chapitre du rapport annuel est consacré aux collaborateurs (page 83).

### **Dons à la Chaîne du Bonheur suisse**

\_Galenica a fait un don en faveur des victimes du séisme en Haïti. Parallèlement, les collaborateurs de toutes les sociétés du Groupe ont organisé leur propre collecte. Le Groupe Galenica a décidé de doubler le montant total des dons. Ainsi, un montant supplémentaire a été reversé à la Chaîne du Bonheur.

### **Swiss Aids Care International**

\_En qualité d'entreprise engagée dans le domaine de la santé, Galenica soutient la fondation Swiss Aids Care International. En 2003, et sous l'égide du professeur Ruedi Lüthy, celle-ci a mis sur pied à Harare (Zimbabwe) une clinique destinée aux patients atteints du sida. La clinique de Harare assure un suivi médical et psychosocial complet et gratuit aux enfants et adultes séropositifs. Des infirmières zimbabwéennes formées tout spécialement à cet effet s'occupent des patients sous la houlette de deux médecins. La clinique est financée pour un tiers par la Direction du développement et de la coopération (DDC) suisse et fonctionne également grâce à des dons privés et au soutien de gouvernements et d'ONG.

### **Agua Viva – la petite association caritative d'aide aux enfants**

\_Galenica veut aider les personnes défavorisées et dans le besoin. En 2010 également, Galenica a soutenu le projet «Agua Viva, petite association caritative d'aide aux enfants».

\_Agua Viva, dont la vocation est d'aider les enfants du Brésil dans le besoin, propose de parrainer des enfants issus des quartiers pauvres des villes d'Olinda et de Paulista. Ce système de parrainage permet de fournir à l'enfant parrainé la nourriture de base nécessaire. Une partie des cotisations est versée à un fonds commun permettant de financer les soins médicaux et les médicaments. A Olinda, l'association dispose d'un centre de contact et d'information – l'Oficina Agua Viva – pour tous les enfants parrainés et leurs proches. C'est là que de la nourriture est remise aux enfants et que des leçons quotidiennes leur sont dispensées. Agua Viva organise également des cours de formation professionnelle, des programmes d'accompagnement professionnel ainsi que des stages pour les enfants et les adolescents socialement défavorisés. L'Oficina constitue ainsi un lieu d'accueil pour les personnes indigentes de la région.