

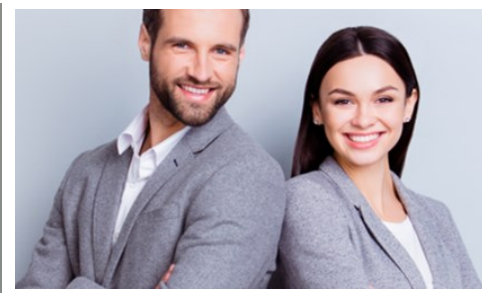
Wir begleiten und
betreuen unsere
Kunden – ihr ganzes
Leben lang!

Daniele Madonna, Leiter Healthcare
Generalversammlung, 11. Mai 2022

Galenica – Gesundheit und Wohlbefinden liegen uns am Herzen.



Wir sind für **alle Menschen** da.
In jedem Alter! Bei guter Gesundheit oder auf dem Weg dahin.



Entwicklungen, die zu beachten sind, damit wir unser Kundenversprechen einhalten können!

Kunden begegnen

Kunde kam in Apotheke > neu gehen wir auch zum Kunden

Gesundheits-Dienstleistungen

Angebot in Apotheken erweitern: Produkte UND Dienstleistungen

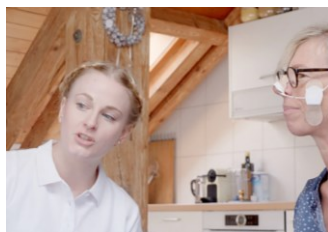
Patienten Journey

ambulante Behandlungen
nach Operation rasch nach Hause
lange selbstständig zu Hause bleiben

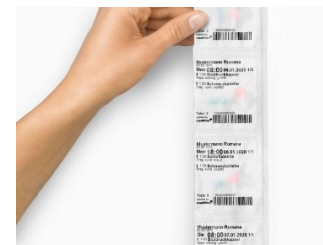
Wie und wo begleiten wir unsere Kunden? B2C & B2B4C



Local Pharmacies



Pharmacies at Home



Services for Professionals

Retail B2C



Professionals B2B4C

AMAVITA +

bichsel

bichsel

coop
vitality +

MEDI SERVICE

medifilm

+ SUN STORE

Lifestage
SOLUTIONS

apodoc +

emeda
Die Heilmärkte

Homecare: Potenzial und Chance

Indirekt über Leistungsangebot für Institutionen – direkt beim Patienten zu Hause

Homecare@Galenica

Pflege Institutionen
B2B & B2B4C / Indirekt

Homecare
B2C / Direkt

Heime



Spitex

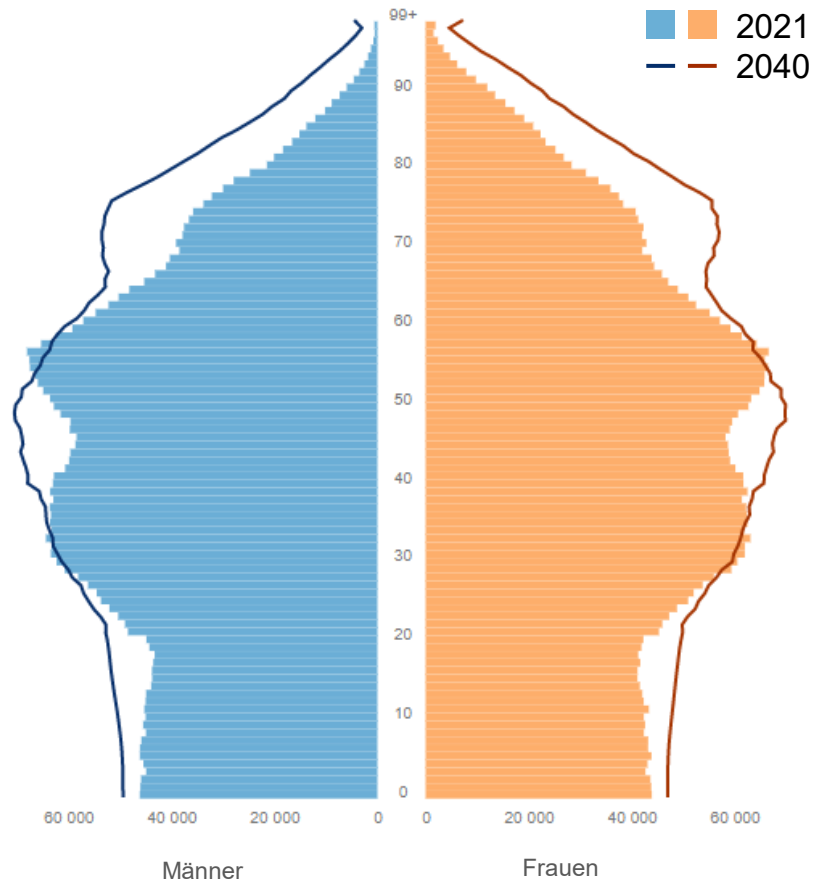


Versorgung zu Hause



Ein wachsender Markt

Alterspyramide Schweiz, 2021 / 2040



Quelle: bfs.admin.ch

- **2021:**
~ 460'000 Einwohner über 80 Jahre
- **2040:**
> 1'000'000 Einwohner über 80 Jahre

B2C: Wir begleiten und betreuen die Kunden zu Hause

Homecare
B2C / Direkt

Versorgung zu Hause



B2C: Home Care Mediservice Specialty und Chronic Care

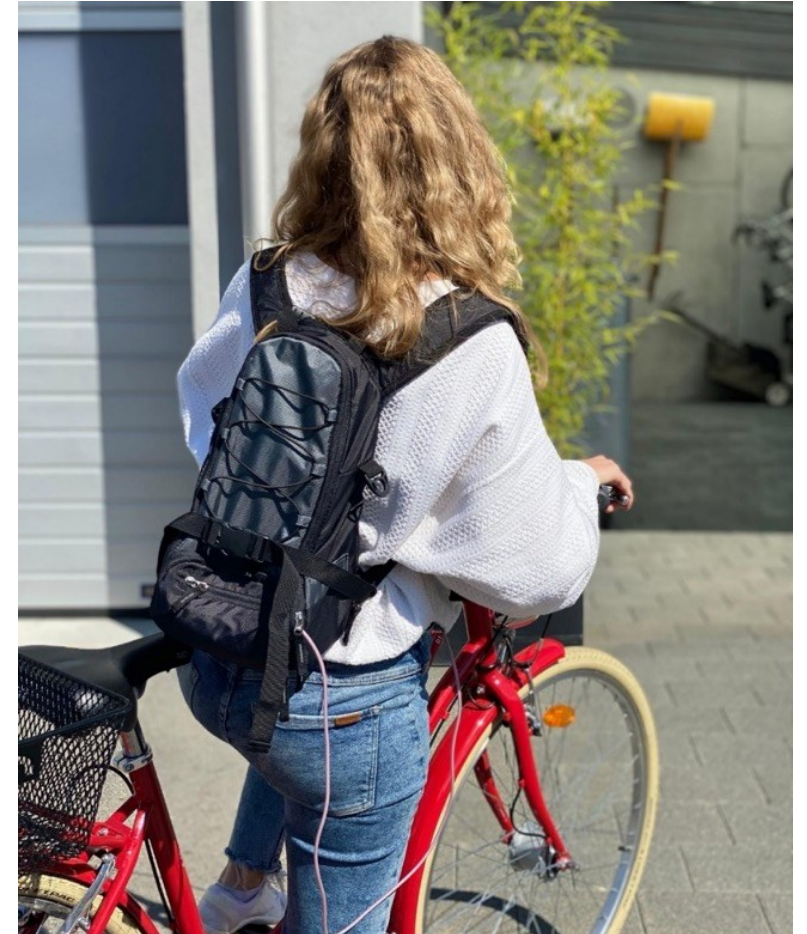


- Fokus auf **komplexe** Medikamente/Therapien und das Betreuen und Begleiten von **chronischen** Patienten
- Aktiv in **mehr als 50 spezielle Indikationen**, v.a. in Neurologie, Immunologie, seltene Krankheiten und Onkologie
- **Ca. 3000 Patienten**
- **25 Mitarbeitende Home Care**

B2C: Home Care Bichsel

Spezialisiert auf klinische Ernährung

- Verbesserung der **Lebensqualität**, z. B. verbesserte Mobilität, Verbleib in vertrauter Umgebung
- **Individualisierte** Therapien, z. B. Infusionen, die nach individuellen Rezepten hergestellt werden
- **Effizientes Angebot** von Dienstleistungen im Vergleich zu stationären Alternativen
- **> 9'000 Patientinnen**: von Kleinkindern bis zu älteren Menschen, sowohl akut als auch chronisch Kranke
- **50** Mitarbeitende Home Care



Rucksack-Lösung für enterale Ernährung

B2B4C: Wir begleiten und betreuen Kunden via Institutionen Heime & Spitex

Pflege Institutionen

B2B & B2B4C / Indirekt

Heime



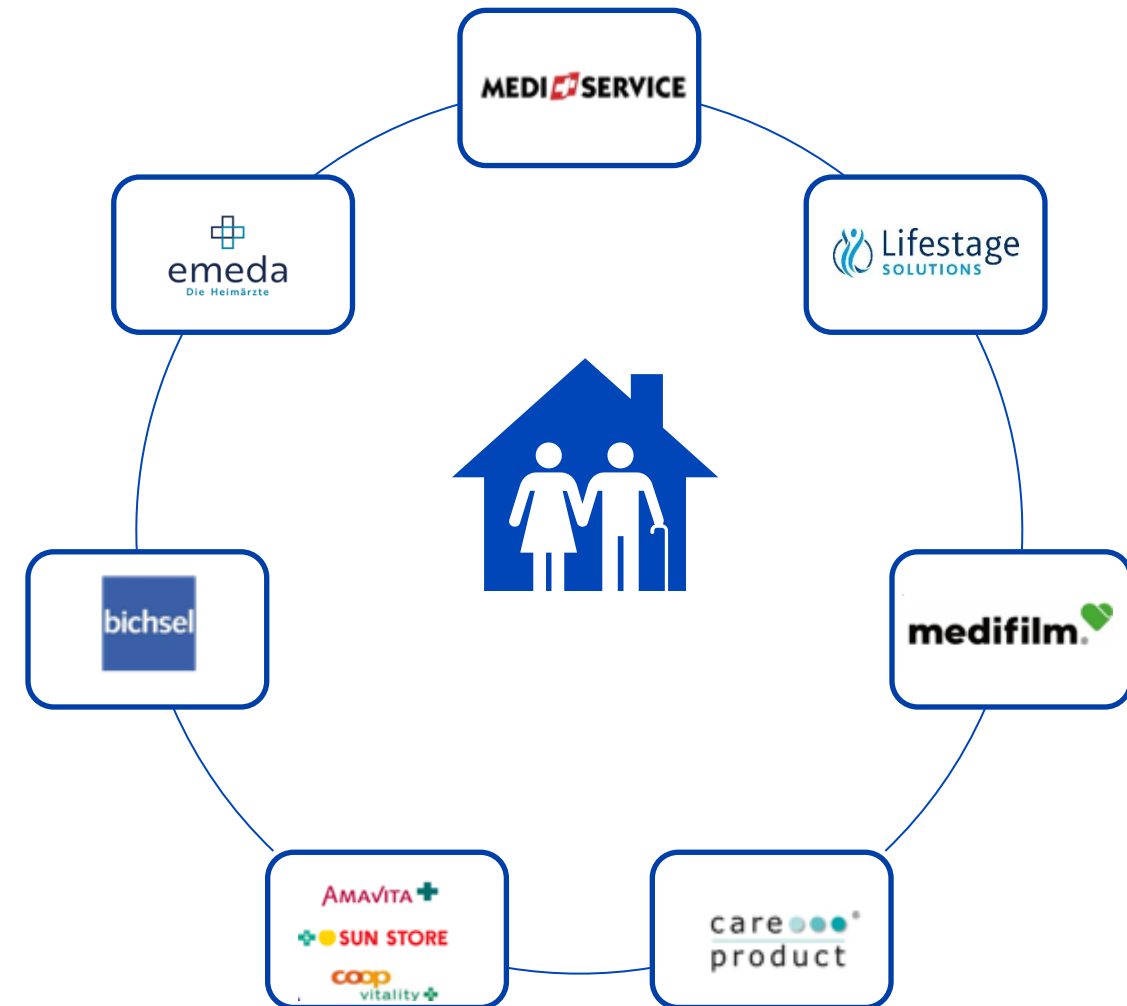
Spitex



B2B4C: Betreuen von Senioren – Galenicas Antwort

- Modulares Leistungsangebot für Einrichtungen aus bereits bestehenden Leistungen - Medikamente, Ernährung, Rehabilitation
- Profitieren von bestehenden Kundenbeziehungen der Business Units
- Koordinierte Kundenbearbeitung durch Healthcare mit allen Geschäftsbereichen

**Einzigartiges Dienstleistungsangebot
mit hoher Fachkompetenz**



Mit Homecare erfüllen wir ein zunehmendes Kundenbedürfnis



Disclaimer

Disclaimer Galenica

Certain statements, beliefs and opinions in this presentation are forward-looking, which reflect the Company's or, as appropriate, the Company's directors' current expectations and projections about future events. By their nature, forward-looking statements involve a number of risks, uncertainties and assumptions that could cause actual results or events to differ materially from those expressed or implied by the forward-looking statements. These risks, uncertainties and assumptions could adversely affect the outcome and financial effects of the plans and events described herein. A multitude of factors including, but not limited to, changes in demand, competition and technology, can cause actual events, performance or results to differ significantly from any anticipated development. Forward-looking statements contained in this presentation regarding past trends or activities should not be taken as a representation that such trends or activities will continue in the future. As a result, the Company expressly disclaims any obligation or undertaking to release any update or revisions to any forward-looking statements in this presentation as a result of any change in expectations or any change in events, conditions, assumptions or circumstances on which these forward-looking statements are based. Neither the Company nor its advisers or representatives nor any of its of their parent or subsidiary undertakings or any such person's officers or employees guarantees that the assumptions underlying such forward-looking statements are free from errors nor does either accept any responsibility for the future accuracy of the forward-looking statements contained in this presentation or the actual occurrence of the forecasted developments. You should not place undue reliance on forward-looking statements, which speak only as of the date of this presentation.

Disclaimer IQVIA

The analyses, their interpretation, and related information contained herein are made and provided subject to the assumptions, methodologies, caveats, and variables described in this report and are based on third party sources and data reasonably believed to be reliable. No warranty is made as to the completeness or accuracy of such third-party sources or data. In all cases where historical results are presented or past performance is described, we note that past performance is not a reliable indicator of future results and performance.

Copyright ©2022 IQVIA. All rights reserved. IQVIA® is a registered trademark of IQVIA Inc. in the United States and various other countries.