

Sie führen die jährlichen Mitarbeitergespräche in Ihrem Team selbständig durch. Dann müssen Sie die Personal- und Salärpolitik von GaleniCare kennen und die wichtigsten Regeln für die Vorbereitung und Durchführung von MAFG's beherrschen.

Ohne diese Kenntnisse riskieren Sie das MAFG zum wertlosen Small-Talk verkommen zu lassen. Als Führungskraft können auch Kritik- und Verbesserungsgespräche nötig sein. Sie können diese in zielgerichteter und wertschätzender Form führen.

Es ist ein eintägiges Seminar damit Sie

- die wichtigsten Kommunikationsregeln repetieren
- die Ziele für Ihre Mitarbeitenden glasklar definieren können
- sich in kritischen Gesprächssituationen sicher fühlen

Nach dem Seminar - Tag

- sind Sie sicher in der Vorbereitung und Durchführung von MAFG's und Kritik- / Verbesserungsgesprächen
- kennen Sie die Abgrenzung zu einem MAFG und einem Kritik- / Verbesserungsgespräch
- werden Sie in Ihrer Gesprächsführung noch beweglicher
- haben Sie verschiedene Fallbeispiele aus Ihrer Praxis durchgespielt

Voraussetzungen

- Die Bereitschaft sich mit sich und seinem Kommunikationsverhalten intensiv auseinander zu setzen.
- Mitarbeitende zu fördern und zu entwickeln und dafür die notwendige Zeit zu investieren.

Zielgruppe für die Seminarteilnahme

- Personen mit Führungsaufgaben (GF, Stellvertretung, Teamleiter Parfümerie oder in anderer Funktion), die MAFG's und Kritik- / Verbesserungsgespräche vorbereiten und leiten.

Wichtig zu wissen!

- Die drei Module (Trilogie) Kommunikation, Mitarbeiterführung und Gesprächsführung / MAFG sind **von jeder Geschäftsführung bei Funktionsübernahme obligatorisch** zu besuchen.

FPH:

- Anfang Dezember werden Sie via Infocenter eine Liste mit allen FPH akkreditierten Seminaren erhalten. Danke für Ihre Geduld

