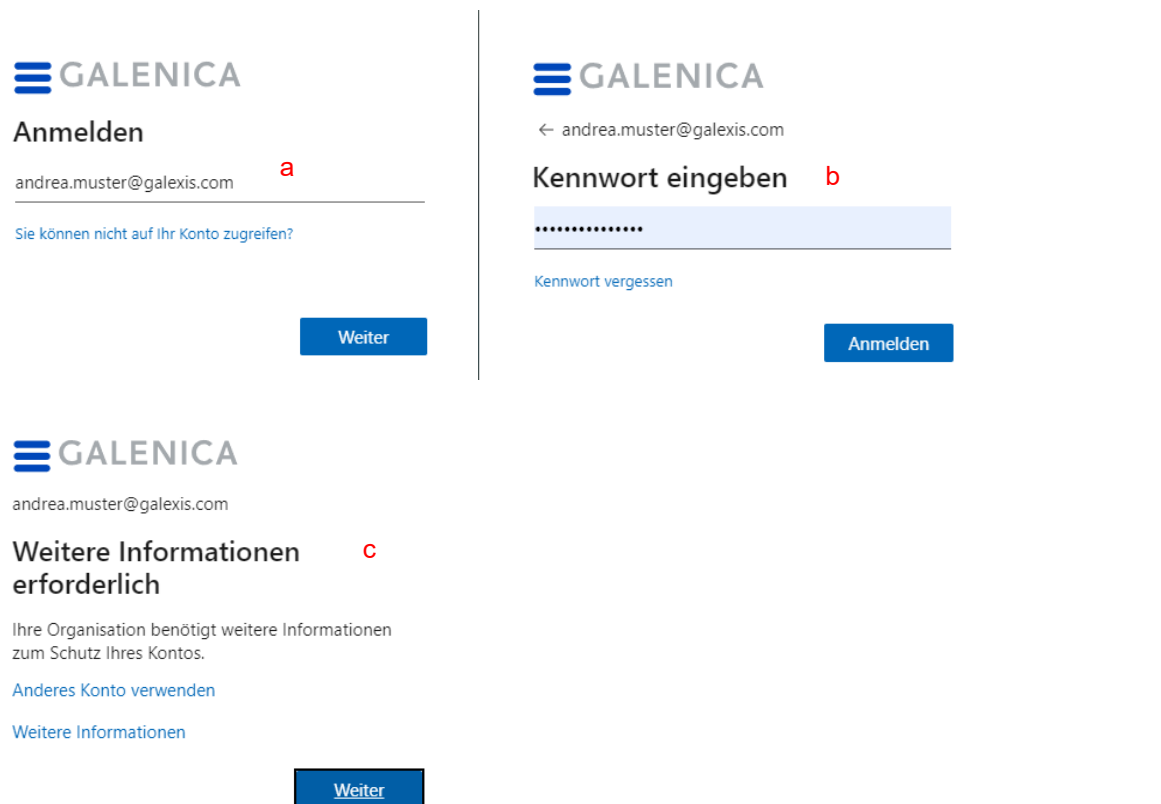


## Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist u.a. für Microsoft 365 und den VPN Client erforderlich. Die mehrstufige Authentifizierung bietet während der Anmeldung eine zusätzliche Schutzebene und muss einmalig installiert werden.

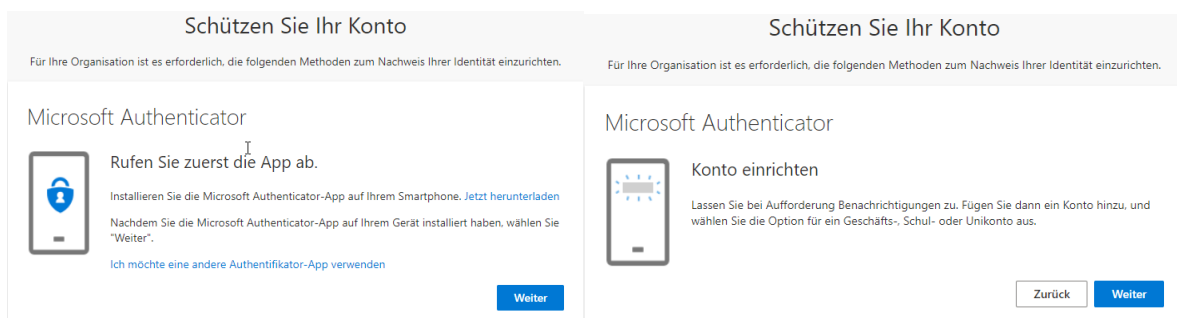
1. Rufe die Seite <https://aka.ms/MFASetup> von deinem Laptop/PC aus auf.
2. **Gerät am Self-Service-Portal anmelden:**  
Melde dich hierfür mittels Firmen-E-Mail-Adresse (a) und Windows Passwort (b) an. Allenfalls erkennt die Seite bereits dein Konto (c) und du musst dann lediglich noch das Windows-Kennwort (b) eingeben. Bestätige danach mit «Anmelden».



The screenshot shows three sequential steps of the MFA setup process:

- Step 1:** The user enters their email address (a) `andrea.muster@galexis.com`. A message states "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". A "Weiter" button is at the bottom.
- Step 2:** The user enters their password (b) in a masked field. A "Kennwort vergessen" link is below the field. An "Anmelden" button is at the bottom.
- Step 3:** The user is prompted for "Weitere Informationen erforderlich" (c). The message says "Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos." There are links for "Anderes Konto verwenden" and "Weitere Informationen". A "Weiter" button is at the bottom.

3. **Klicke hier auf «Weiter»...**



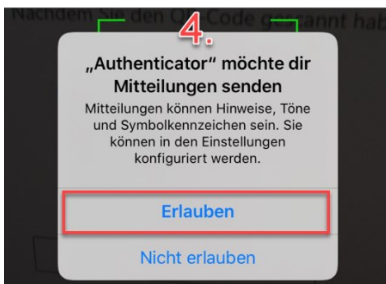
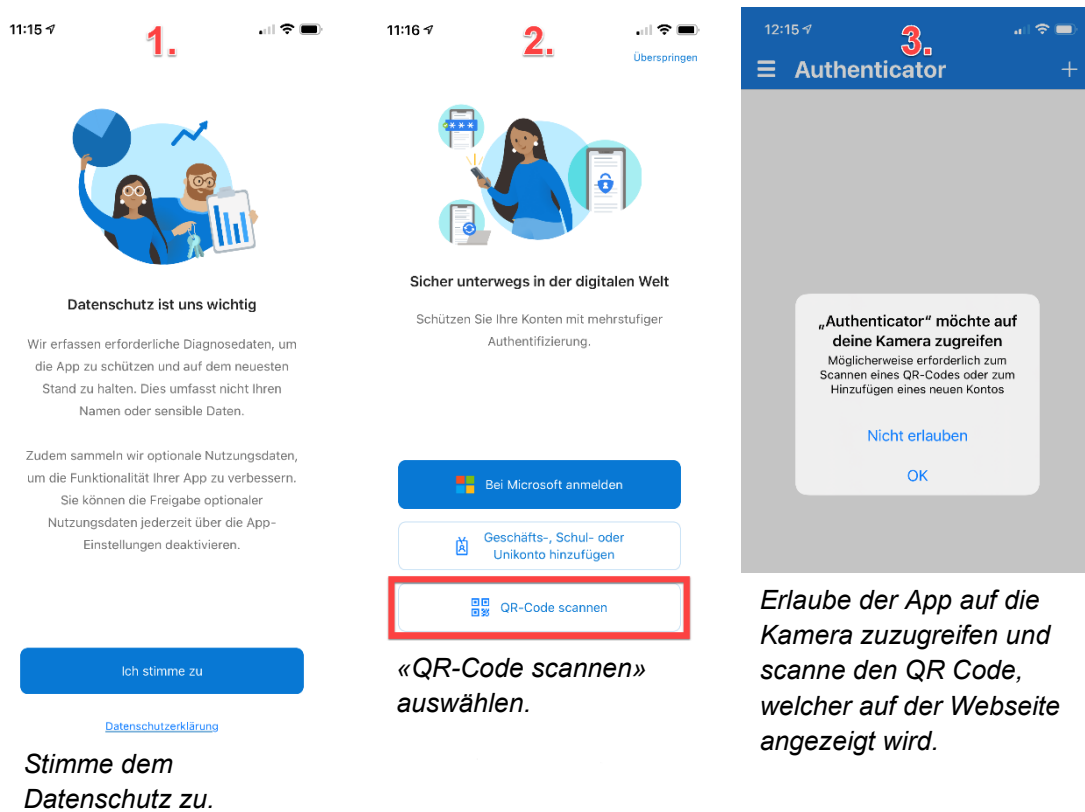
The screenshot shows the Microsoft Authenticator app setup screen with two main sections:

- Left Section:** "Microsoft Authenticator" with the instruction "Rufen Sie zuerst die App ab." (Call the app first). It includes a link to "Jetzt herunterladen" (Download now) and a "Weiter" button.
- Right Section:** "Microsoft Authenticator" with the instruction "Konto einrichten" (Set up account). It includes a "Zurück" (Back) button and a "Weiter" (Next) button.

**4. ...und installiere die «Microsoft Authenticator» App vom App Store auf dein Handy:**



**5. Starte anschließend die soeben installierte Authenticator App (je nach iOS Version können die Bilder leicht variieren).**



**Wichtig: Erlaube der App, dass sie dir Benachrichtigungen schicken kann, ansonsten funktioniert der Genehmigungsprozess nicht.**


- 6. Auf der Webseite kann nun nach dem Scannen, im «QR Code scannen» Fenster, auf «Weiter» geklickt werden. Ein Test wird auf die neu installierte App auf deinem Handy gesendet.**

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".




Das Bild wird nicht gescannt?

Microsoft Authenticator

Probieren wir es aus

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.



Zurück Weiter


Zurück Weiter

- 7. Genehmige auf dem Handy, dass du die MFA nutzen willst und klicke danach auf der Webseite auf «Weiter».**

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator



✔ Benachrichtigung genehmigt

Zurück Weiter

- 8. Der Setup Prozess ist getestet und zu Ende!**


Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:**



Microsoft Authenticator

Fertig