

Benutzerhandbuch

**M365 Self Service Password Reset (SSPR)**

## Dokument Information

<b>Verantwortliche/r</b>	Kunz Roman (Galenica)
<b>Autor/in</b>	Schär Jasmin (Galenica)
<b>Version</b>	1
<b>gültig ab</b>	18.07.2022

## Genehmigung

<b>Name</b>	<b>Rolle</b>	<b>Datum, Unterschrift</b>
Kunz Roman (Galexis)	Autor/in	
Kunz Roman (Galexis)	Verantwortliche/r	
	Technische/r Experte/in	
	Sicherheitsverantwortliche/r	

## Versionskontrolle

Version	Autor	Änderung
1	Schär Jasmin	Erstellung Benutzerhandbuch

## Inhalt

1	Multi-Faktor-Authentifizierung auf deinem Handy einrichten .....	3
2	Passwort Reset über Webbrowser.....	3
2.1	«Ich habe mein Kennwort vergessen» .....	4
2.2	«Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden. (Konto gesperrt)» ...	6
3	SSPR über die Windows Anmeldemaske .....	9
4	Ich kann mich nicht mehr am PC einloggen .....	10

# 1 Multi-Faktor-Authentifizierung auf deinem Handy einrichten

Zuerst musst du dich für die Multifaktor-Authentifizierung registrieren. Falls du dich bereits vorher für die MFA registriert hast, kannst du mit Kapitel 2. oder 3. Beginnen.

Hier findest du die Benutzeranleitungen für IOS und Android zum Einrichten der MFA:

[https://galenicagroup.sharepoint.com/sites/msteams\\_628354\\_428390/SitePages/de\\_Wir\\_und\\_Apps.aspx](https://galenicagroup.sharepoint.com/sites/msteams_628354_428390/SitePages/de_Wir_und_Apps.aspx)

## 2 Passwort Reset über Webbrowser

Diese Methode ermöglicht es dir:

- Bei einem vergessenen Passwort wieder auf die M365 Web Services <https://www.office.com/> sowie G-Net <https://my.galenica.com> mit einem beliebigen Gerät zuzugreifen.
- Bei einem vergessenen / abgelaufenen Passwort auf deinem registrierten mobile Device (iOS / Android) den Zugriff wieder ermöglichen.

Was geht mit dieser Methode nicht?

- Passwort auf dein Corporate Device (Laptop) im Homeoffice zurückzusetzen.

Rufe die Webseite in deinem Webbrowser auf:

<https://aka.ms/sspr>

Bitte gebe deine E-Mail-Adresse und die Prüfzeichen ein und klicke auf «Weiter»:



### Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: \*

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. \*

Weiter

Abbrechen

Nun hast du folgende Optionen zur Auswahl:

## 2.1 «Ich habe mein Kennwort vergessen»

Wenn du dein Kennwort vergessen hast, wähle Option 1 und klicke auf «Weiter»:



### Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

Ich habe mein Kennwort vergessen.

Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.

Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.

Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.

Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

Weiter

Abbrechen

Wähle deine bevorzugte Kontaktmethode aus und befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm:

(Hier im Beispiel wird die Textnachricht verwendet: Bitte gebe deine Handynummer ein und klicke auf Text. Du wirst per SMS eine Nachricht erhalten, in welcher ein Prüf-Code abgebildet ist)



### Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

Textnachricht an mein Mobiltelefon senden

Mein Mobiltelefon anrufen

Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (\*\*\*\*\*49) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Text

Abbrechen

Bsp.: Textnachricht: Bitte gebe den Prüf-Code ein und klicke auf «Weiter»:



## Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

<input checked="" type="radio"/> Textnachricht an mein Mobiltelefon senden	Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.
<input type="radio"/> Mein Mobiltelefon anrufen	<input type="text" value="Geben Sie Ihren Prüfcode ein."/>
<input type="radio"/> Code aus meiner Authenticator-App eingeben	<input type="button" value="Weiter"/>

[Abbrechen](#)

Bitte gebe nun dein neues Kennwort ein.

Beachte dazu folgende Kennwortrichtlinien:

- Mindestens 8 Zeichen, davon ein Grossbuchstabe und Zahlen / oder Sonderzeichen.
- Die letzten 13 Passwörter können nicht mehr verwendet werden.



## Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

\* Neues Kennwort eingeben:

\* Neues Kennwort bestätigen:


[Abbrechen](#)

Klicke danach auf «Fertig stellen».

Dein Kennwort wurde erfolgreich geändert:



Konto wieder aktivieren

 Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

Du kannst nun dein neues Passwort verwenden. Bitte beachte, dass wenn du bei der nächsten Nutzung deines Corporate Device (Laptop) zwingend an einem Galenica Standort mit dem Netzwerk verbunden sein musst. Erst dann kannst du das neue Passwort auf dem Gerät verwenden.

## 2.2 «Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden. (Konto gesperrt)»

Bitte wähle die zweite Option und klicke auf «Weiter»:



Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

Ich habe mein Kennwort vergessen.

Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.

Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.

Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.

Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Wähle deine bevorzugte Kontaktmethode aus und befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm:

(Hier im Beispiel wird die Textnachricht verwendet: Bitte gebe deine Handynummer ein und klicke auf Text. Du wirst per SMS eine Nachricht erhalten, in welcher ein Prüf-Code abgebildet ist)

## Konto wieder aktivieren

### Überprüfungsschritt 1 > Konto entsperren

---

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (\*\*\*\*\*49) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

[Abbrechen](#)

Bsp.: Textnachricht: Bitte gebe den Prüf-Code ein und klicke auf «Weiter»:



## Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

---

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

<input checked="" type="radio"/> Textnachricht an mein Mobiltelefon senden	Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.
<input type="radio"/> Mein Mobiltelefon anrufen	<input type="text" value="Geben Sie Ihren Prüfcode ein."/>
<input type="radio"/> Code aus meiner Authenticator-App eingeben	<input type="button" value="Weiter"/>

[Abbrechen](#)

Dein Konto wurde nun erfolgreich entsperrt.



## Konto wieder aktivieren

✔ Ihr Konto wurde entsperrt.



### 3 SSPR über die Windows Anmeldemaske

Diese Methode ermöglicht es dir:

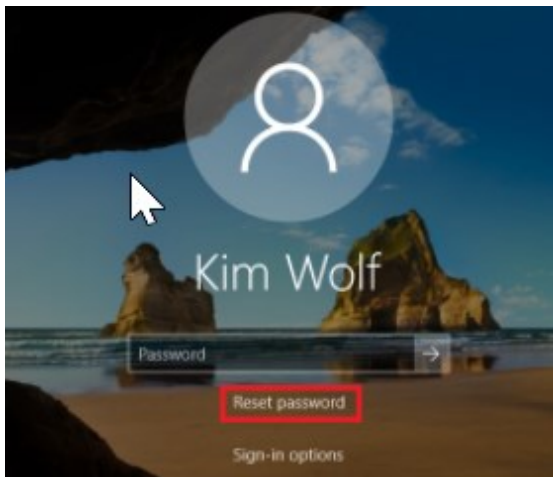
- Du befindest dich mit deinem Corporate Device (Laptop) an einem Galenica Standort mit Netzwerkanschluss, und hast dein Passwort vergessen.

Was geht mit dieser Methode nicht?

- Passwort auf dein Corporate Device (Laptop) im Homeoffice zurückzusetzen.

#### Achtung:

- Sobald du dich im Windowslogin befindest und den SSPR startest, ist der Numlock deaktiviert. Bitte aktivieren!
1. Der SSPR kann ebenfalls über den Windows-Anmeldebildschirm gestartet werden. Melde dich dazu mit CTRL + ALT + DEL ab und wähle «Passwort zurücksetzen»:



2. Die Durchführung ist dieselbe wie bei Punkt 2.1 und 2.2, siehe oben.
3. Sobald das Kennwort über den Windows-Anmeldebildschirm neu gesetzt wurde, muss für den **Einstieg in Windows nochmals das alte Passwort** genutzt werden!
4. Aktiviere VPN erneut über die Windows Taskleist.
5. Sobald du dich erfolgreich angemeldet hast, erscheint folgende Meldung:



6. Gib nun das **neue Passwort** ein.

## **4 Ich kann mich nicht mehr am PC einloggen**

Falls du dich im Home-Office befindest und kein Kennwort für das Windows-Login funktioniert, musst du dich zwingend an einen Standort begeben. Sobald der PC im Netzwerk verbunden ist (Dockingstation oder Gal-Santé) kannst du dich mit dem Kennwort einloggen, welches zuletzt funktioniert hat, oder es erneut zurücksetzen.