

Manuel d'utilisation

M365 Self service password reset (SSPR)

Informations sur le document

Responsable	Kunz Roman (Galenica)
Auteur/trice	Schär Jasmin (Galenica)
Version	1
Validité	18.07.2022

Approbation

Nom	Rôle	Date, signature
roman.kunz@galenica.com	Auteur/trice	
Kunz Roman (Galexis)	Responsable	
	Expert/e technique	
	Responsable de la sécurité	

Contrôle de version

Version	Auteur/trice	Modification
1	Schär Jasmin	Elaboration du manuel d'utilisation

Contenu

1	Authentification à facteurs multiples sur ton smartphone	3
2	Réinitialisation du mot de passe sur le navigateur web	3
2.1	«J'ai oublié mon mot de passe»	4
2.2	«Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter (compte verrouillé)»	6
3	SSPR via la fenêtre de connexion Windows	8
4	Je ne parviens plus à me connecter à mon PC	9

1 Authentification à facteurs multiples sur ton smartphone

Il faut commencer par t'enregistrer pour l'authentification à facteurs multiples (MFA). Si tu as déjà fait l'enregistrement pour la MFA, tu peux continuer au chapitre 2 ou 3.

Ici, tu trouveras les guides d'utilisation de la MFA pour IOS et Android:

https://galenicagroup.sharepoint.com/sites/msteams_628354_428390/SitePages/de_Wir_und_Apps.aspx

2 Réinitialisation du mot de passe sur le navigateur web

Possible avec cette méthode:

- En cas d'oubli du mot de passe, accéder à nouveau aux services web de M365 <https://www.office.com/> ainsi qu'à G-Net <https://my.galenica.com> sur ton appareil favori.
- Permettre à nouveau un accès, en cas d'oubli du mot de passe ou de mot de passe échou sur ton appareil mobile enregistré (iOs/Android).

Pas possible avec cette méthode

- Réinitialiser le mot de passe sur ton appareil professionnel (ordinateur portable) en home office.

Sur ton navigateur, rends-toi sur la page web:

<https://aka.ms/sspr>

Saisis ton adresse e-mail et les caractères spéciaux, puis clique sur «Suivant»:



Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : *

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

[Suivant](#)

[Annuler](#)

Tu peux désormais choisir l'une des deux options suivantes:

2.1 «J'ai oublié mon mot de passe»

Si tu as oublié ton mot de passe, choisis l'option 1 et clique sur «Suivant»:



Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois. Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

Choisis ta méthode de contact souhaitée et suis les instructions à l'écran:

(Ici, dans l'exemple, on utilise l'application d'authentification: saisis ton code de l'appli).



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Entrer un code issu de mon application d'authentification

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.

905649

[Suivant](#)

[Annuler](#)

Ex.: application d'authentification: saisis le code de vérification et clique sur «Suivant»:

Saisis ton nouveau mot de passe.

Tiens compte des directives suivantes en matière de mot de passe:

- Au moins 8 signes, dont une majuscule, un chiffre ou un caractère spécial.
- Les 13 derniers mots de passe ne peuvent plus être réutilisés.



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

Annuler

Clique ensuite sur «Terminer».

Ton mot de passe a été réinitialisé avec succès:



Retournez sur votre compte

✔ Votre mot de passe a été réinitialisé

Tu peux maintenant utiliser ton nouveau mot de passe. Attention: lors de la prochaine utilisation de ton appareil professionnel (ordinateur portable), tu devras impérativement être connecté/e au réseau d'un site Galenica. Ce n'est qu'alors que tu pourras utiliser le nouveau mot de passe sur l'appareil.

2.2 «Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter (compte verrouillé)».

Choisis la seconde option et clique sur «Suivant»:



Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois. Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

Choisis ta méthode de contact souhaitée et suis les instructions à l'écran:

Ex.: application d'authentification: saisis le code de vérification et clique sur «Suivant»:



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > Déverrouiller votre compte

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

<input checked="" type="radio"/> Entrer un code issu de mon application d'authentification	Entrez le code affiché dans votre application d'authentification.
	<input type="text" value="770054"/>
	<input type="button" value="Suivant"/>

[Annuler](#)

Ton compte a été déverrouillé.



Retournez sur votre compte

 Votre compte a été deverrouillé

3 SSPR via la fenêtre de connexion Windows

Possible avec cette méthode:

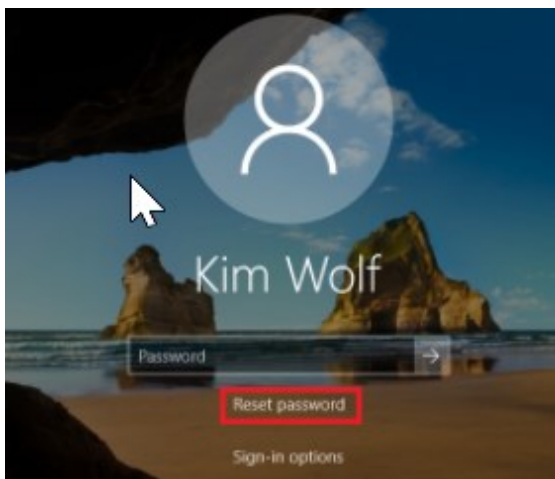
- Tu as ton appareil professionnel (ordinateur portable) et te trouves sur un site de Galenica avec accès au réseau, mais tu as oublié ton mot de passe.

Pas possible avec cette méthode:

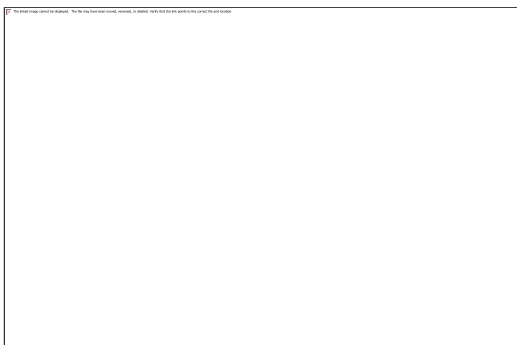
- Réinitialiser le mot de passe sur ton appareil professionnel (ordinateur portable) en home office.

Attention:

- Dès que tu te trouves dans la fenêtre de connexion Windows et que tu démarres le SSPR, le Numlock est désactivé. Il faut donc l'activer!
1. Le SSPR peut également être lancé via l'écran de connexion de Windows. Pour cela, déconnecte-toi avec CTRL + ALT + DEL et choisis «Modifier un mot de passe»:



2. La procédure est la même que pour les points 2.1 et 2.2, voir ci-dessus.
3. Dès que le mot de passe a été redéfini via l'écran de connexion Windows, **l'ancien mot de passe doit à nouveau être utilisé pour entrer dans Windows!**
4. Active à nouveau le VPN via la clé de tâche Windows.
5. Dès que tu t'es connecté/e avec succès, le message suivant apparaît:



6. Saisis ton nouveau mot de passe.

4 Je ne parviens plus à me connecter à mon PC

Si tu es en home office et qu'aucun mot de passe ne fonctionne pour le login Windows, tu dois impérativement te rendre sur un site Galenica. Dès que le PC est connecté au réseau (station d'accueil ou Gal-Santé), tu peux te connecter avec le dernier mot de passe qui a fonctionné ou le réinitialiser.