GALENICA

Die Apotheke – erste Anlaufstelle bei Fragen rund um die Gesundheit

Virginie Pache Jeschka, Chief Pharmacies Officer

Medien- und Analystenkonferenz, 9. März 2021

Erste Anlaufstelle bei Fragen rund um die Gesundheit

 © Galenica Gruppe

Vier Beispiele, wie wir dies umsetzen und weiterentwickeln

1. Standort-Optimierung
2. Omni-Channel
3. Primary Care
4. Potenzial: vorhandenes Know-how

 © Galenica Gruppe

1. Standort-Optimierung

Wir sind nah und kundenfreundlich

- Eröffnungen
- Layout
- Restruktu-rierungen

2020: 17 neue Apotheken
2021: +5-15 Apotheken

1. Standort-Optimierung

Modernes Layout und Roboter-Technik

2. Omni-Channel

Drei wichtige Elemente dieses strategischen Programms

- Online-Angebot
- Versandapotheken
- Customer Journey

 © Galenica Gruppe

3. Primary Care –
die Dienstleistung, welche die Rolle des Apothekers stärkt

GALENICA

- Abgabe von **Rx**-Medikamenten **ohne Rezept**
- **Abklärung und Dokumentation** ist **ressourcenintensiv:**
  Zeit, Fachwissen, Unterstützung durch IT (Algorithmen / standartisierte Formulare)
- **Kundennutzen**:
  rasch, kompetent, kostengünstig
- **Vorgängige transparente Information:**
  der Kunde hat die Wahl

 © Galenica Gruppe

3. Primary Care –
Laufende Erweiterung Algorithmen Primary Care

GALENICA

2019
- Allerg. Rhinitis
- Augenrötung
- Harnwegs-infekt

Q1 2020
- Diarrhöe
- Obstipation
- Reizmagen

Q2 2020
- Reizdarm
- Reflux
- Übelkeit

Q3 2020
- Zeckenstich
- Kopf-schmerzen

Q1 2021
- Sinusitis
- Ohren-schmerzen
- Lumbalgie

2021 geplant
- Pille danach
- Erektile Dysfunktion
- *netCare Algorithmen*

Quelle: Medinform

Quellen: Medinform / NetCare

 © Galenica Gruppe

3. Primary Care –
Wir haben Pionierarbeit geleistet

Politik und Wirtschaft

Wirksame Therapien

Dienstleistung lanciert zu Abklärung, Behandlung und Therapiefestsetzung bei Gesundheitsproblemen

Stephanie Balliana

Wenn Galenicare mit ihren rund 350 Apotheken eine Dienstleistung zur Abklärung, Beratung, Therapiefestsetzung und möglicher Abgabe verschreibungspflichtiger Medikamente lanciert, hat das Einfluss auf den gesamten Apothekenmarkt. Wie funktioniert die neu lancierte Dienstleistung Primary Care?

Primary Care baut auf den neuen Kompetenzen der Apothekerinnen und Apotheker auf. Die Ersabklärung, Behandlung und Therapiefestsetzung bei einem gesundheitlichen Problem und Dokumentation bei der Abgabe des wirksamsten Medikaments erfordert Zeit, aktuelles Fachwissen, Erfahrung und Unterstützung von IT-Systemen. Dieser Aufwand soll den Kunden transparent über Beratungskosten in Rechnung gestellt werden.

Wann kommt es zur Anwendung

Primary Care kommt zum Einsatz

Unterstützung der A

- Technische Unter
- Betätigung/

nem bestimmten rezeptpflichtigen Medikament ohne ärztliche Verordnung. Hier dient es der Dokumentation des Abgabeentscheids. Auch unterstützt es beim Erkennen von Red Flags oder anderweitiger Ausschlusskriterien.

Zum anderen unterstützt es bei Beratung und Therapiefestsetzung bei Gesundheitsproblemen. Dabei kann die Beratungszeit dem Kunden auch verrechnet werden, wenn schliesslich keine Medikamentenabgabe erfolgt und beispielsweise eine Therapie mit «Hausmitteln» empfohlen wird. Im System sind derzeit Algorithmen zu elf häufigen Gesundheitsproblemen in der Apotheke, etwa Augentrockenheit oder Harnwegsinfekt. Das System soll laufend erweitert werden.

Andrea Brügger,

© pharmaSuisse

Ist es visums- resp. passtauglich?

Die Abgabe von rezeptpflichtigen Medikamenten ohne ärztliches Rezept erfordert immer ein Visum der Apothekerin/des Apothekers. Der Zugang zu PCA CE in Documedis erfolgt mittels Swiss-rx-Login oder HIN.

Wieviele Apotheken nutzen Primary Care?

Wenn Galenicare mit ihren rund 350 Apotheken eine Dienstleistung zur Abklärung, Beratung, Therapiefestsetzung und möglicher Abgabe verschreibungspflichtiger Medikamente lanciert, hat das Einfluss auf den gesamten Apothekenmarkt. Wie funktioniert die

4. Potenzial, vorhandenes Know-how zu nutzen

Beispiel COVID-19: Tests und Impfung

GALENICA

TESTEN

- Start am 13. November mit ersten Apotheken
- Antigen-Schnelltests und PCR
- Schweizweites Angebot in 46 Apotheken
- Durchgeführte Tests per Ende Februar 2021: ~28‘000

IMFPEN

«Wir könnten täglich 4‘500 Patienten impfen.»

 © Galenica Gruppe

Wir sind und bleiben der FIRST POINT OF CONTACT

 © Galenica Gruppe