

---

# Digitalisierung bei Retail

## Näher zu unseren Kunden

Daniele Madonna  
Leiter Geschäftsbereich Retail

Medienkonferenz, 13. März 2018

# Unsere Kunden

gesundheitsbewusst, anspruchsvoll, interessiert

---



## Vernetzt im digitalen Alltag

- Googelt nach Zeckenbiss
- Fragt nach Tipps auf Facebook
- Liest Foren über Zecken
- Bekommt passende Online Werbung
- Vergleicht Produkte auf Portalen



# Digitaler Touchpoint – Beratung vor Ort



# Click & Collect: So geht einkaufen heute

---



# Digitale Strategie bei Retail



# Unsere Angebote im e-Business

	E-Shop	Click & Collect	Versandhandel
Rezeptpflichtige Medikamente		✓ Mit Rezept-Upload	✓ Mit Arztrezept
OTC (rezeptfreie Medikamente)		✓	✓ Mit Arztrezept
Nahrungsergänzungsmittel	✓	✓	
Pflege- und Schönheitsprodukte	✓	✓	

# Strategie Retail



**Die erste Wahl für Gesundheit,  
Schönheit und Wohlbefinden.**

Angebote



Kundenerfahrung



Netzwerk



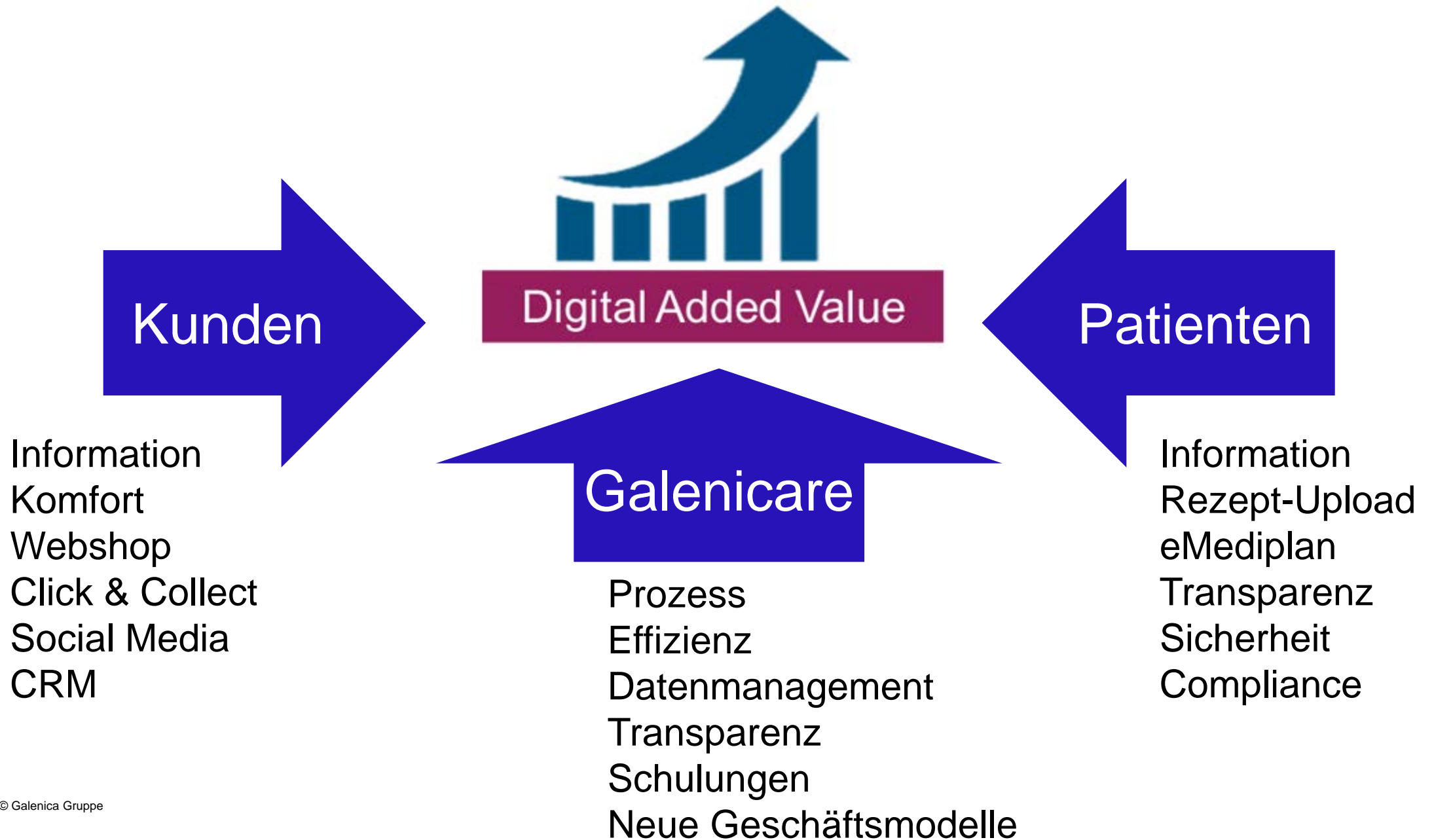


# Die Digitalisierung muss ermöglichen

- näher an den Kunden / Patienten zu sein
- das Dienstleistungsniveau zu verbessern
- das Dienstleistungsangebot zu erweitern
- die Sicherheit und Qualität zu gewährleisten



# Die Digitalisierung bringt einen Mehrwert



# Galenicare hat angemessene Antworten

✓ Ertrag des bestehenden Geschäfts maximieren



✓ Wachstumsmärkte angehen



✓ Neue Geschäftsmodelle erstellen



✓ Geschäft ausbauen

