

Die Apotheke online

3 HCI Solutions fotografiert für Galenicare Produkte und fügt sie im PIM ein. Weitere Bilder werden von den Produktlieferanten selbständig in das PIM eingepflegt.

5 Die Verfügbarkeit der Produkte im Online-Shop wird laufend von Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD) im PIM aktualisiert.

3 Vor der Versandvorbereitung wird der Artikel manuell mittels Barcode erneut kontrolliert.

4 Das System schlägt die passende Kartongrösse vor, anschliessend wird das bestellte Produkt von Hand verpackt.

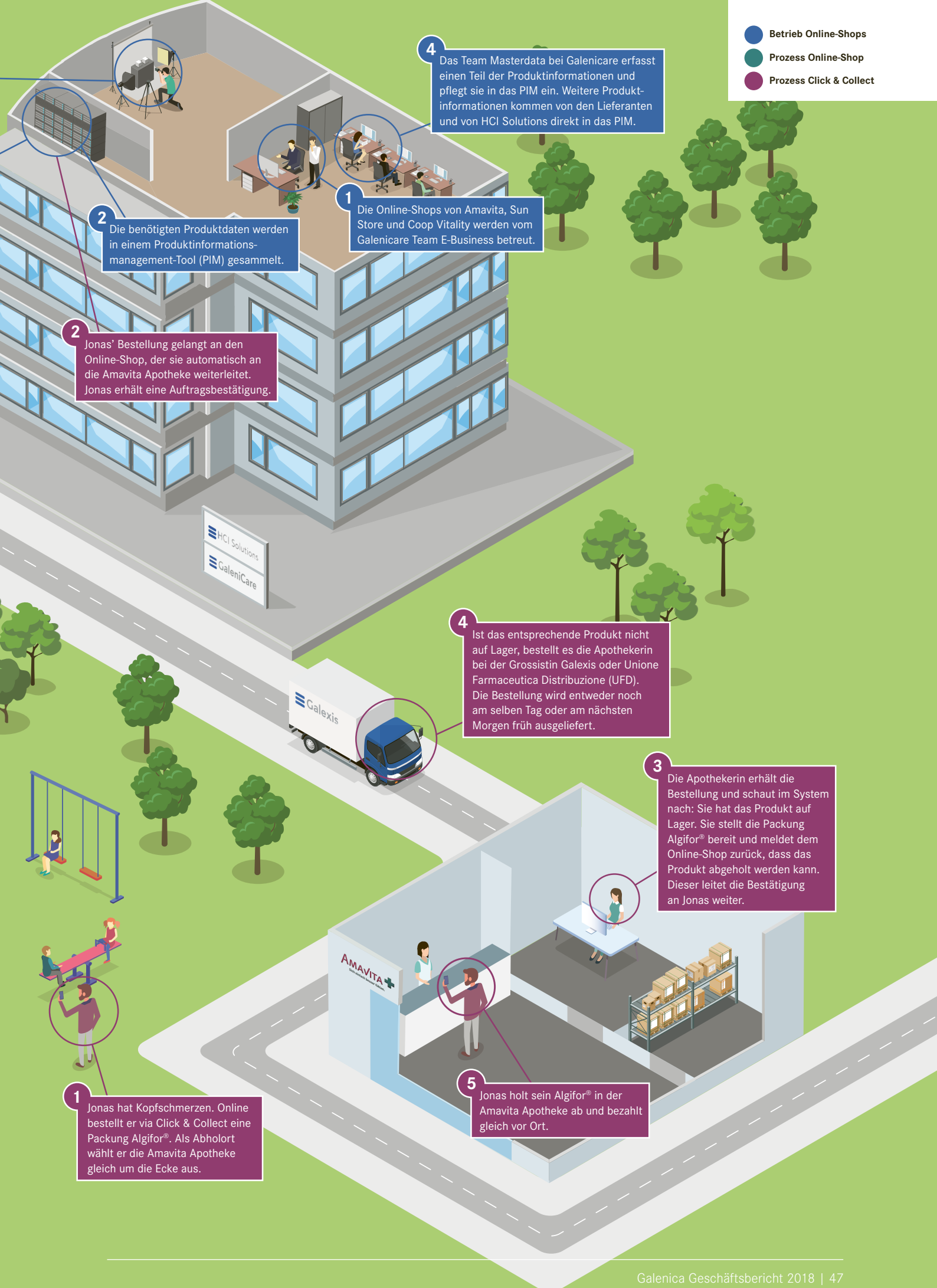
2 Via Schnittstelle wird die Bestellung an die Grossistin Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD) übermittelt. Bei UFD wird die Crème automatisiert bereitgestellt.

5 Hat Sophie ihre Crème vor 17 Uhr bestellt, wird das Paket noch am selben Tag der Post übergeben. Sophie erhält eine Versandbestätigung. Sie kann mittels Track & Trace verfolgen, wo ihr Paket gerade ist.

1 Sophie bestellt im Online-Shop von Sun Store ihre Lierac Gesichtscrème. Bei der Bezahlung kann sie aussuchen, ob sie mit Kreditkarte, über Paypal, Twint oder auf Rechnung bezahlen will. Sobald die Bezahlung erfolgt ist, erhält Sophie eine Bestellbestätigung.

6 Da UFD die Crème auf Lager hatte, hat Sophie das Paket am nächsten Werktag im Briefkasten.

- Betrieb Online-Shops
- Prozess Online-Shop
- Prozess Click & Collect



4 Das Team Masterdata bei Galenicare erfasst einen Teil der Produktinformationen und pflegt sie in das PIM ein. Weitere Produktinformationen kommen von den Lieferanten und von HCI Solutions direkt in das PIM.

1 Die Online-Shops von Amavita, Sun Store und Coop Vitality werden vom Galenicare Team E-Business betreut.

2 Die benötigten Produktdaten werden in einem Produktinformationsmanagement-Tool (PIM) gesammelt.

2 Jonas' Bestellung gelangt an den Online-Shop, der sie automatisch an die Amavita Apotheke weiterleitet. Jonas erhält eine Auftragsbestätigung.

4 Ist das entsprechende Produkt nicht auf Lager, bestellt es die Apothekerin bei der Grossistin Galexis oder Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD). Die Bestellung wird entweder noch am selben Tag oder am nächsten Morgen früh ausgeliefert.

3 Die Apothekerin erhält die Bestellung und schaut im System nach: Sie hat das Produkt auf Lager. Sie stellt die Packung Algifor® bereit und meldet dem Online-Shop zurück, dass das Produkt abgeholt werden kann. Dieser leitet die Bestätigung an Jonas weiter.

1 Jonas hat Kopfschmerzen. Online bestellt er via Click & Collect eine Packung Algifor®. Als Abholort wählt er die Amavita Apotheke gleich um die Ecke aus.

5 Jonas holt sein Algifor® in der Amavita Apotheke ab und bezahlt gleich vor Ort.