

Conférence de presse et analystes

9 mars 2021

Bienvenue!



Année complexe maîtrisée avec succès et pose de jalons importants pour l'avenir

Marc Werner, CEO



Comptes annuels 2020

Felix Burkhard, CFO



La pharmacie - premier point de contact pour les questions de santé

Virginie Pache Jeschka, Chief Pharmacies Officer



Q&A

Tous

Année complexe maîtrisée avec succès et pose de jalons importants pour l'avenir

Marc Werner, CEO

Conférence de presse et analystes, 9 mars 2021

Volumes plus importants chez Galenica

+60%

Volume
logistique au
printemps

+200%

Chiffre
d'affaires
en ligne

+550%¹⁾

Septoclean[®]

+3'000%

Masques

> 10'000

Tests
rapides



¹⁾ Chiffres: Copyright © 2021 IQVIA – Suisse, données à fin 2020

Reculs du marché ont aussi eu un impact sur nos activités

-30%¹⁾

Anti-Brumm®

-20%¹⁾

Produits contre
rhumes &
refroidissements

-8%

Algifor®

-30%

clients des sites
Galénica à haute
fréquentation



¹⁾ Chiffres: Copyright © 2021 IQVIA – Suisse, données à fin 2020

Malgré tout, nous avons poursuivi le développement des activités opérationnelles avec succès!



+17 nouvelles pharmacies



Augmentation du taux de substitution par génériques



Pharmacies par correspondance



Retour de Vita-Merfen®



Expansion: nouveaux produits partenaires, acquisition de Hedoga



Nouveaux partenariats

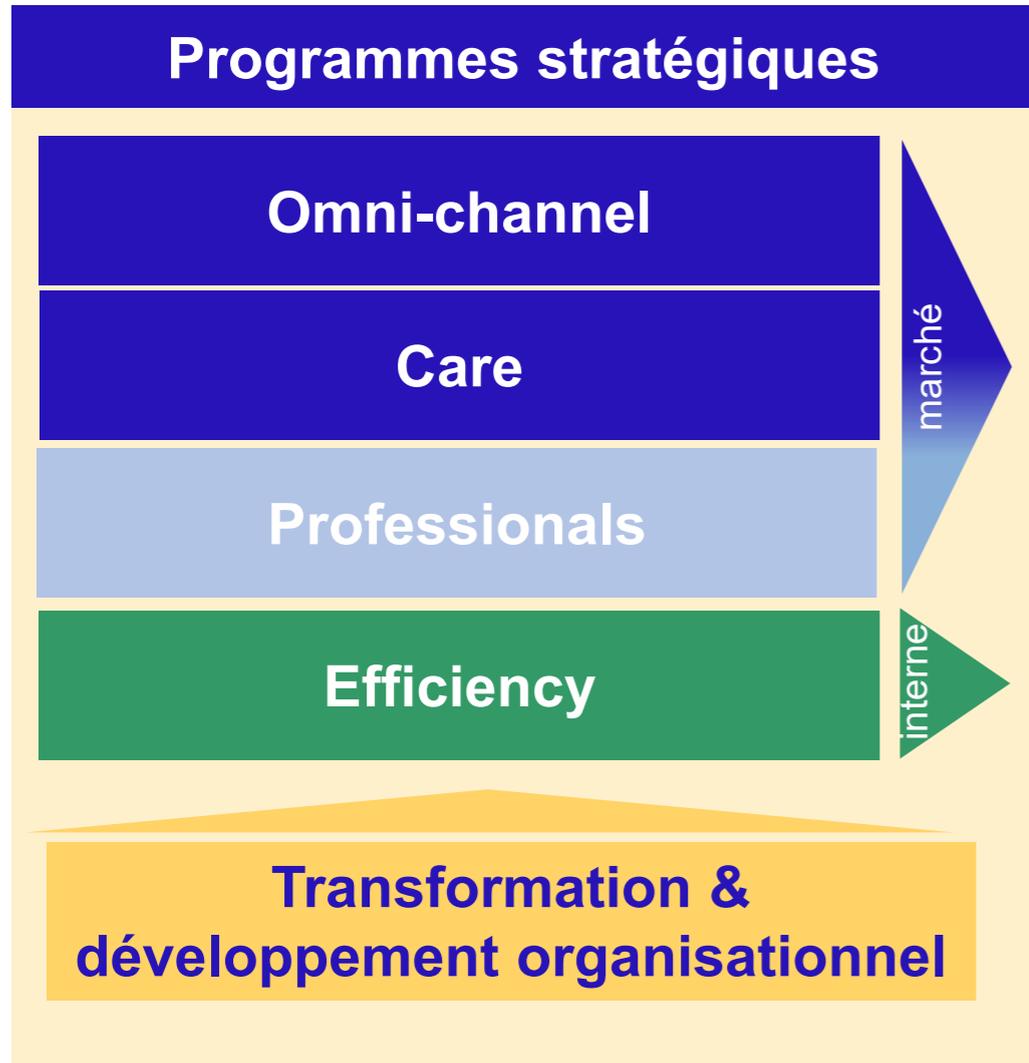


Nouveau logiciel ERP



Modernisation du centre de distribution Lausanne

Définition des programmes stratégiques



”
MISE EN ŒUVRE
CONCENTRÉE,
CIBLÉE ET RAPIDE DE
LA STRATÉGIE.

Omni-channel



- Meilleure expérience client, partout et en tout temps
- Canaux en ligne et hors ligne
- Assortiment de produits

Care



- Premier point de contact
- Services de santé
- Partenaire de coopération favori

Professionals



- Partenaire de premier choix
- Leader en cybersanté

Efficiency



- Simple et efficient
- Optimisation des coûts et des processus

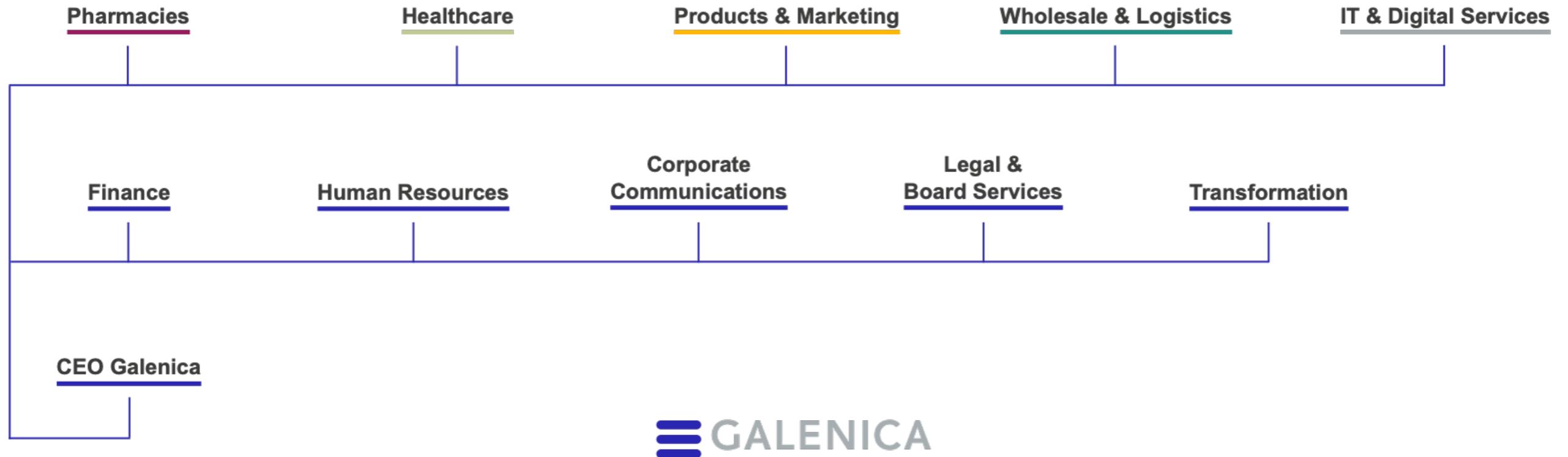
Transformation



- Collaborateurs en forme pour l'avenir
- Equipes compétentes et agiles

Depuis le 1^{er} janvier 2021

Structure dirigeante du Groupe Galenica



1) Joint-venture avec Coop

Equipe dirigeante

Direction



Marc Werner
CEO



Felix Burkhard
CFO



**Virginie Pache
Jeschka**
Chief Pharmacies
Officer



Daniele Madonna
Chief Healthcare
Officer



Thomas Szuran
Chief Products &
Marketing Officer



Andreas Koch
Head of Wholesale &
Logistics

Direction élargie



Lukas Ackermann
Chief IT & Digital
Services Officer



**Marianne
Ellenberger**
Head of Human
Resources



Christina Hertig
Head of Corporate
Communications



Jürg Pauli
Chief Transformation
Officer



Barbara Wälchli
General Counsel
& Secretary of the
Board of Directors

Omni-channel



- Assortiment, portefeuille de produits, réseau de pharmacies, offre en ligne
- Connexion du monde en ligne et hors ligne

Care



- Ordonnance électronique → pharmacies par correspondance
- Offres en soins de santé et partenariats

Professionals



- Croissances homes et médecins
- Connexion numérique
- Prestations commerce spécialisé

Efficiency



- ERP et centre de distribution Lausanne

Transformation



- Mise en œuvre de la nouvelle organisation

Notre promesse aux clients



Nous accompagnons tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec des conseils personnels et compétents et une offre unique de produits et de prestations. En tout temps et partout en Suisse.

Vision



La santé et le bien-être nous tiennent à cœur.
Pour cela, nous donnons chaque jour le meilleur de nous-mêmes.

Valeurs



-  NOUS CRÉONS LA CONFIANCE
-  NOUS AVONS DU RESPECT
-  ENSEMBLE NOUS SOMMES PLUS FORTS
-  NOUS AGISSONS EN ENTREPRENEURS
-  NOUS SOMMES PRÉSENTS AVEC PASSION

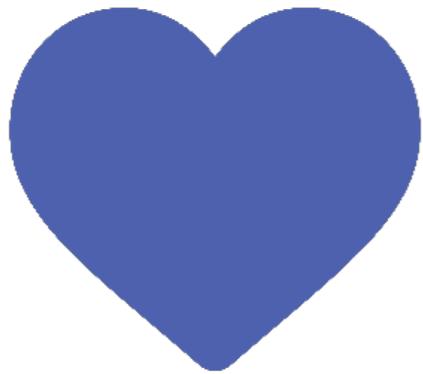
Promesse client



Nous accompagnons tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec des conseils personnels et compétents et une offre unique de produits et de prestations. En tout temps et partout en Suisse.

Programmes stratégiques





”

Si nous mettons en œuvre la vision et la promesse aux clients de manière correcte et cohérente, le résultat de notre travail sera le succès de Galenica.