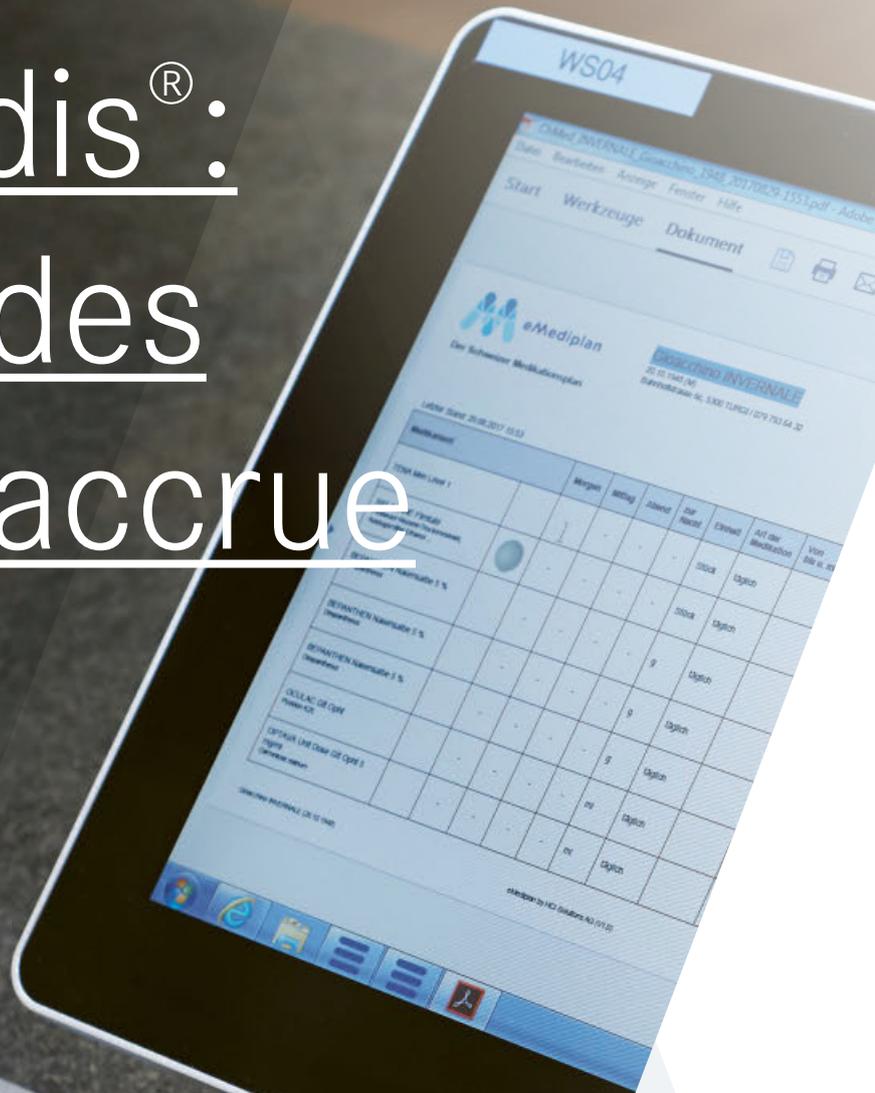


Documedis[®] : sécurité des patients accrue



La numérisation offre de nouvelles solutions novatrices pour accroître la sécurité des patients. La solution de médication électronique Documedis® de HCI Solutions améliore la transparence lors de la remise des médicaments ainsi que la collaboration entre les différents prestataires, et évite par conséquent les erreurs de médication. Avec Documedis®, Galenica contribue de manière déterminante à la sécurité et à l'efficacité du système de santé suisse.

Les erreurs de médication sont responsables de 1'500 à 3'000 décès chaque année en Suisse et entraînent une hausse supplémentaire des dépenses de santé¹⁾. Il est souvent difficile, en tant que prestataire médical, de garder une vue d'ensemble de toutes les interactions et de tous les effets indésirables des médicaments utilisés. «Certes, les informations professionnelles des différents médicaments contiennent toutes ces informations, mais le temps manque pour lire ces longs textes de manière approfondie», explique Ulrich Schaefer, responsable de HCI Solutions. Et il ajoute: «Les patients sont de plus en plus souvent pris en charge par plusieurs prestataires. En effet, ils sont suivis par leur médecin de famille, mais aussi par plusieurs spécialistes, du personnel soignant, un pharmacien ou un médecin hos-

pitalier. Les problèmes apparaissent donc souvent là où les prestations de santé se recoupent. Compte tenu du nombre de prestataires et de médicaments, la saisie et la mise à jour des données sur les patients et les médicaments sont des tâches toujours plus contraignantes. C'est dans ce contexte que HCI Solutions a développé le module logiciel Documedis®.

Les signes d'alerte qui sauvent

Voici un exemple fictif qui montre l'utilité concrète de Documedis® pour le médecin et le patient: Petra Müller, 54 ans, est allergique à la pénicilline depuis son enfance. Elle est transportée en urgence à l'hôpital pour une bronchite aiguë qui s'est déclarée soudainement. Le médecin veut lui prescrire un médicament pour faire baisser la fièvre et un antibiotique à base de pénicilline. Il saisit les deux médicaments dans le dossier électronique du patient du système d'information de l'hôpital, qui consulte le Clinical Decision Support-Check (CDS-Check) de Documedis® (voir graphique ci-dessous). Les caractéristiques des patients sont comparées au médicament. Les dépassements de valeur limite et d'autres avertissements s'affichent sous forme de symboles de danger. Le médecin traitant voit immédiatement que la patiente est allergique à la pénicilline et donc que l'antibiotique qu'il avait prévu d'administrer est contre-indiqué et nocif pour sa santé. Cela évite les erreurs de médication et les conséquences néfastes pour la santé. A partir de 2018, le CDS-Check-Tool de Documedis® doit devenir le premier système certifié pour toute la Suisse à être disponible sur le marché de la santé suisse.

¹⁾ Comparaison de la mortalité évitable dans les pays de l'OCDE, Gay, J. G. et al.

Vue d'ensemble de tous les CDS-Checks de Documedis®

Le Clinical Decision Support-Check (CDS-Check) est un ensemble de 13 contrôles permettant de vérifier rapidement et efficacement une médication du patient déjà en place ou prévue.



Plusieurs prestataires – un plan de médication

«Documedis® aide le médecin à avoir une vue d'ensemble simple et rapide des principaux risques pour son patient et à choisir le traitement médicamenteux adapté. Les erreurs de médication telles que le surdosage, l'intolérance ou les interactions dangereuses peuvent ainsi être évitées», explique Regina Andenmatten, responsable Medical Data chez HCI Solutions. Documedis® peut être utilisé dans les hôpitaux, les cabinets médicaux, les homes, les organisations Spitex, les pharmacies ou les centres d'emballage sous blister et participe ainsi à la mise en réseau de ces acteurs. Le module logiciel est axé sur les besoins du marché de la santé et peut être intégré aux systèmes informatiques locaux existants. Documedis® est en outre disponible sous forme d'application Web pour tablette.

Il est également possible d'établir un plan de médication électronique (eMediplan, voir graphique ci-dessous) à l'aide de Documedis®, de l'imprimer et de le remettre au patient. Cet eMediplan collecte toutes les données du patient relatives à sa médication et peut être lu et complété pour chaque nouveau traitement au moyen du code QR, sans nécessiter le moindre stockage centralisé des données.

Ulrich Schaefer souligne que Documedis® permet d'améliorer la collaboration entre les différents prestataires et d'accroître l'efficacité au niveau des interfaces. Il cite l'exemple d'un patient âgé dans une maison de retraite: «Le patient a une éruption cutanée et consulte un spécialiste. Ce dernier lui prescrit un médicament. Le personnel de la maison de retraite saisit le médicament dans le logiciel maison où tous les médicaments que prend le patient sont enregistrés et transmet le plan de médication à la pharmacie. Il suffit à la pharmacienne de scanner le code QR du plan de médication pour obtenir immédiatement

eMediplan

L'eMediplan récapitule de manière claire l'ensemble de la médication actuelle d'un patient. Le patient voit en un coup d'œil quels médicaments il doit prendre, en quelle quantité, à quel moment et pendant combien de temps. Le code QR permet aux professionnels de la santé de scanner les informations de l'eMediplan et ainsi de les importer dans leur propre système d'information sans travail supplémentaire.



Dernière version: 25.08.2017 09:36

Médicament	Matin	Midi	Soir	Pour la nuit	Unité	Type de médication	De Jusqu'à y c.	Instructions	Raison	Prescrit par
CIPROXIN Lacktabl 500 mg Ciprofloxacin	1	-	1	-	pce	quotidien	25.08.2017 03.09.2017	après le repas	Infection	Dr. Hans Kauf, Bern
CO-DIOVAN Filmtabl 160/12.5 mg Valsartan, Hydrochlorothiazid	1	-	-	-	pce	quotidien			Hypertension	Dr. Eric Dubois, Genf
SORTIS Filmtabl 20 mg Atorvastatin	-	-	1	-	pce	quotidien			Cholestérol	Dr. Eric Dubois, Genf
SERESTA Tabl 15 mg Oxazepam	-	-	-	1	pce	quotidien			Apaisement	Dr. Eric Dubois, Genf
Médicaments en réserve										
PANADOLS Filmtabl 500 mg Paracetamol	voir les instructions							jusqu'à max. 4 fois 1 comprimé par jour	Douleur	Automédication

Remarque :

La patiente est enthousiaste du eMediplan!

Exemple fictif d'eMediplan

toutes les informations importantes pour examiner la médication. Il est en outre possible de transmettre l'ordre à un centre d'emballage sous blister, par exemple Medifilm, qui emballe les médicaments adaptés aux besoins du patient».

Documedis® permet aussi aux médecins d'établir une ordonnance électronique, de l'envoyer ou de l'imprimer. Les informations sur les patients et les médicaments sont automatiquement reprises de l'eMediplan. L'ordonnance électronique simplifie la saisie de médicaments dans la pharmacie et améliore là aussi la sécurité du patient. Les ordonnances illisibles ou les erreurs de transmission font partie du passé. Documedis® est par ailleurs intégré à Triapharm®, la solution logicielle de gestion de Galenica pour les pharmacies.

Les praticiens tirent un bilan positif

Med. pract. Alexander von Kameke, spécialiste en médecine pharmaceutique de l'hôpital cantonal de Saint-Gall, a déjà participé au projet pilote. Il est convaincu: «le CDS-Check de Documedis® sera utilisé dans les neuf hôpitaux des quatre régions hospitalières et dans la clinique gériatrique de Saint-Gall. Il permettra de vérifier les ordonnances de médicaments dès la saisie. Grâce à l'introduction de données de base uniformes sur les médicaments et du CDS-Check de Documedis®, la sécurité du traitement médicamenteux est améliorée à long terme, ce qui contribue à une meilleure prise en charge des patients.»

Une nouvelle étape vers le domaine eHealth

Regina Andenmatten voit ainsi l'avenir: «Dans les prochaines années, nous allons poursuivre le développement des fonctionnalités du module logiciel et ajouter des informations sur le patient comme le risque de diabète par exemple.» Documedis® est une nouvelle étape vers la numérisation du domaine de la santé en Suisse et elle soutient la vision d'eHealth Suisse 2.0. Le but est d'améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité du système de santé à l'aide de solutions numériques. «Nous apportons une aide précieuse pour atteindre ce but avec nos solutions simples, intelligentes et connectées», résume Ulrich Schaefer.



La protection des données est la priorité numéro un

La protection des données revêt une importance croissante dans la conception de systèmes informatiques. Dans le domaine de la santé, les données de patients sont particulièrement sensibles. C'est pourquoi le projet Documedis® répond depuis le départ aux normes de sécurité les plus exigeantes. Par exemple, des connexions cryptées respectant les dernières normes du secteur sont utilisées pour tout le trafic de données. Dans la mesure du possible, les données sont rendues anonymes et ne sont pas enregistrées. Le projet s'appuie sur une plateforme informatique fiable à la sécurité exhaustive, à savoir l'infrastructure informatique de Galexis dans le centre de calcul de Niederbipp (canton de Berne).