

La pharmacie en ligne

3 HCI Solutions photographie des produits pour Galenicare et les insère dans le PIM. D'autres images sont saisies indépendamment dans le PIM par les fournisseurs de produits.

5 La disponibilité des produits dans la boutique en ligne est continuellement mise à jour d'Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD) dans le PIM.

3 Avant la préparation de l'expédition, l'article est à nouveau contrôlé manuellement à l'aide d'un code-barres.

4 Le système propose la taille de carton appropriée, puis le produit commandé est emballé à la main.

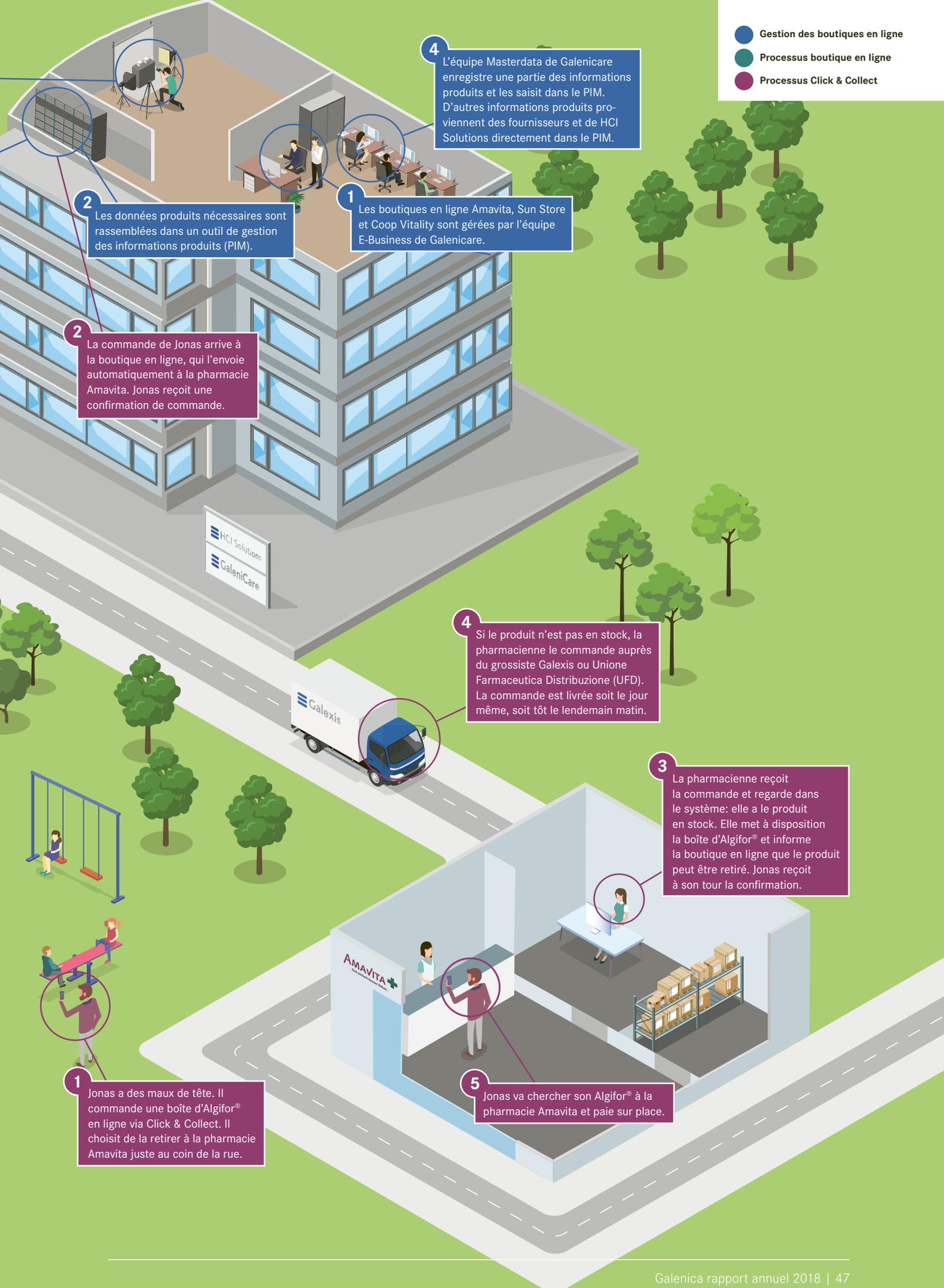
2 La commande est transmise par interface aux serveurs du grossiste Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD). Chez UFD, la crème est mise à disposition automatiquement.

5 Si Sophie a commandé sa crème avant 17h, le colis sera remis à la Poste le jour même. Sophie reçoit une confirmation d'expédition. Elle peut utiliser Track & Trace pour savoir où se trouve son colis.

1 Sophie commande sa crème visage Lierac sur la boutique en ligne de Sun Store. Lors du paiement, elle peut choisir si elle veut payer par carte de crédit, Paypal, Twint ou sur facture. Dès que le paiement est effectué, Sophie reçoit une confirmation de commande.

6 Comme UFD avait la crème en stock, Sophie reçoit le paquet avec sa crème visage Lierac dans sa boîte aux lettres le jour ouvrable suivant.

- Gestion des boutiques en ligne
- Processus boutique en ligne
- Processus Click & Collect



4 L'équipe Masterdata de Galenicare enregistre une partie des informations produits et les saisit dans le PIM. D'autres informations produits proviennent des fournisseurs et de HCl Solutions directement dans le PIM.

2 Les données produits nécessaires sont rassemblées dans un outil de gestion des informations produits (PIM).

1 Les boutiques en ligne Amavita, Sun Store et Coop Vitality sont gérées par l'équipe E-Business de Galenicare.

2 La commande de Jonas arrive à la boutique en ligne, qui l'envoie automatiquement à la pharmacie Amavita. Jonas reçoit une confirmation de commande.

4 Si le produit n'est pas en stock, la pharmacienne le commande auprès du grossiste Galaxis ou Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD). La commande est livrée soit le jour même, soit tôt le lendemain matin.

3 La pharmacienne reçoit la commande et regarde dans le système: elle a le produit en stock. Elle met à disposition la boîte d'Algifor® et informe la boutique en ligne que le produit peut être retiré. Jonas reçoit à son tour la confirmation.

1 Jonas a des maux de tête. Il commande une boîte d'Algifor® en ligne via Click & Collect. Il choisit de la retirer à la pharmacie Amavita juste au coin de la rue.

5 Jonas va chercher son Algifor® à la pharmacie Amavita et paie sur place.