

Rapport de développement durable 2021

du Groupe Galénica et de Galénica SA

Développement durable

Rapport d'activités

Dans le domaine du développement durable, Galenica a renforcé davantage son engagement au cours de l'exercice 2021. Sur la base d'un sondage auprès de parties prenantes internes et externes, la matrice de pertinence a été actualisée et encore affûtée, et des objectifs concrets de développement durable ont été définis pour les thématiques considérées comme essentielles.



Ces objectifs comprennent par exemple la réduction des déchets ménagers et des émissions de gaz à effet de serre, ainsi que la diminution du taux d'absence dû aux accidents professionnels et non professionnels, ou encore l'augmentation de l'utilisation du plan de médication électronique e-Mediplan comme contribution à la sécurité des patients dans les pharmacies. En outre, Galenica publie pour la première fois dans son Rapport annuel 2021 un Rapport de développement durable conforme aux normes GRI option «essentiel».

[Rapport GRI](#)

Réduction de la consommation énergétique par rapport au chiffre d'affaires net

La consommation énergétique totale du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – s'est élevée à 65'439 MWh (année précédente: 60'312 MWh). Les émissions directes et indirectes du Groupe Galenica se sont élevées à 12'127 tonnes d'équivalent de CO₂ (tCO₂e) (année précédente: 10'578 tCO₂e). La hausse par rapport à l'année précédente s'explique par l'extension de la base des données considérées dans le rapport. En 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service de toutes les sociétés, à l'exception de la Service Unit Pharmacies, a été incluse pour la première fois. Sans cette extension, la consommation d'énergie aurait diminué de 1% par rapport à l'année précédente. Le 44% de la consommation d'énergie à l'intérieur de l'organisation provient de sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie hydraulique et photovoltaïque, et environ 56% de sources non renouvelables telles que le mazout, le gaz naturel, le diesel et l'essence. L'intensité de la consommation énergétique s'est réduite de 2% au cours de l'exercice 2021 par rapport au chiffre d'affaires net du Groupe et l'intensité des émissions s'est renforcée de 4%.

Chiffres clés environnementaux



↑ [En route vers un avenir respectueux de l'environnement](#)

Nouveaux concepts de mobilité et utilisation d'énergies renouvelables

Pour réduire son empreinte écologique, Galenica mise davantage sur de nouveaux concepts de mobilité et sur l'utilisation d'énergies renouvelables dans la distribution. Outre les stations de recharge pour voitures et vélos électriques, les véhicules de l'entreprise sont achetés en fonction d'aspects respectueux du climat et des modèles climatiquement neutres sont choisis dans la mesure du possible. Par ailleurs, Galenica encourage ses collaborateurs à utiliser le plus possible les transports publics. Tous les collaborateurs qui utilisent les transports publics pour se rendre au travail reçoivent chaque année une contribution à leurs frais de transport sous forme de Rail Checks ou de bons CFF.



↑ [Développement durable chez Galenica](#)

Lors de travaux de rénovation et de transformation de sites, Galenica tient surtout compte des mesures visant à augmenter durablement l'efficacité énergétique, comme l'éclairage à faible consommation d'énergie dans les points de vente, les entrepôts et les bureaux. L'installation de détecteurs de mouvement et de systèmes de climatisation durables contribue également à une meilleure efficacité énergétique.

Le centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens sera équipé d'une installation photovoltaïque, d'une nouvelle isolation du bâtiment et d'une nouvelle isolation du toit répondant aux dernières normes de développement durable. Cela permet de réduire les pertes de chaleur en hiver et de régler le refroidissement en été de manière plus efficace.



Galenica investit dans ses collaborateurs

Le nombre de collaborateurs du Groupe Galenica a continué d'augmenter au cours de l'exercice 2021. Fin 2021, Galenica employait 7'239 collaborateurs (année précédente: 7'205).

Le développement de ses collaborateurs est une priorité essentielle pour Galenica, qui a investi CHF 3.7 mio. dans la formation et le perfectionnement de ses collaborateurs au cours de l'année sous revue (année précédente: CHF 3.3 mio.). En particulier chez Amavita, Sun Store et Coop Vitality, des programmes de formation et de perfectionnement de grande envergure ont été proposés pour développer les compétences du personnel de pharmacies; en 2021, quelque 935 collaborateurs les ont suivis. En outre, Galenica s'engage activement pour prévenir la pénurie de personnel qualifié. Au cours de l'exercice, le Groupe a formé 823 apprentis dans ses Service et Business Units.

Chiffres clés sociaux



↑ [Mise en réseau numérique des collaborateurs](#)

Dans le cadre de la nouvelle structure organisationnelle introduite début 2021, l'harmonisation des règlements pour les collaborateurs du Groupe Galenica s'est poursuivie. En outre, Galenica a continué à développer ses plateformes numériques de communication interne afin d'assurer et de renforcer le dialogue entre les collaborateurs et le transfert de connaissances, même dans les conditions de COVID-19. La réglementation du home office a également été revue, afin d'offrir aux collaborateurs la plus grande flexibilité possible.

Au cours de l'année sous revue, les collaborateurs du Groupe Galenica ont à nouveau pu recourir au Case Management. L'objectif premier de cette offre est un retour rapide des collaborateurs après une maladie ou un accident. En 2021, 434 nouveaux cas de maladie ont été enregistrés, soit un recul de 8% par rapport à l'année précédente. Le nombre d'accidents professionnels a baissé de 5% par rapport à l'année précédente. Ce recul est dû en partie aux campagnes de sensibilisation de ces dernières années. Le nombre d'accidents non professionnels a augmenté de 14% par rapport à l'année précédente. L'augmentation peut s'expliquer par le fait qu'en 2021, certaines entreprises et pharmacies ont été intégrées au système RH et que le nombre de collaborateurs pour lesquels les accidents non professionnels sont enregistrés a donc augmenté.

L'enquête «Opinio» a de nouveau été réalisée auprès des collaborateurs à l'échelle du Groupe en 2021. Avec un taux de participation de 58%, le nombre de participants était inférieur à celui de l'année précédente. Les résultats de l'enquête montrent qu'il existe un potentiel d'amélioration, en particulier dans les domaines de la rémunération, des processus et de la charge de travail. Les différentes Service et Business Units prennent donc des mesures ciblées afin d'améliorer les résultats l'année prochaine.

Développement durable chez Galenica

Développement durable chez Galenica

Le développement durable fait partie intégrante de la gouvernance de Galenica. Nous partons du principe qu'agir de manière prévoyante et responsable contribue de manière significative au succès à long terme de l'entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors de celle-ci.

Nos lignes directrices en matière de développement durable

Nous sommes convaincus que, pour garantir la pérennité du succès économique de notre Groupe, nous devons également assumer nos responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente.

En complément à notre promesse client, les trois lignes directrices principales de Galenica en matière de développement durable sont l'expression de cette conviction. Soutenues par la Direction, elles constituent une composante importante de la culture d'entreprise.

Valeur de l'entreprise

Nous augmentons la valeur de l'entreprise à long terme par une action durable.

Collaborateurs

Nous engageons nos collaborateurs à agir de manière responsable et garantissons un environnement de travail sûr, flexible et encourageant.

Efficiences des ressources

Nous utilisons les ressources de manière respectueuse et efficiente et réduisons les impacts environnementaux négatifs.

Avec ces lignes directrices, nous sensibilisons et motivons les collaborateurs à renforcer en permanence l'intensité des ressources, l'efficacité ainsi que la capacité d'innovation et par la même, la compétitivité. De surcroît, l'échange intensif et continu avec les différentes parties prenantes aide à reconnaître à temps les exigences et les attentes, et à maintenir la forte réputation de Galenica.

Organisation du développement durable

Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des répercussions, écologiques et sociales du Groupe Galenica. Le Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable conseille la Présidente du Conseil d'administration et le Conseil d'administration dans son ensemble en matière de développement durable. Le Comité est composé de la Présidente du Conseil d'administration, du Vice-président et d'autres membres élus par le Conseil d'administration sur proposition de la Présidente du Conseil d'administration. Une fois par an, le Comité examine notamment la matrice de pertinence, adopte les objectifs de développement durable et s'assure que la stratégie d'entreprise s'oriente sur une gestion durable. La Direction est responsable

de la mise en œuvre des objectifs de développement durable et de son intégration dans les affaires courantes.

Avec le Comité de développement durable (CDDD), nous avons formalisé notre engagement dans le domaine de la responsabilité sociale. Le CDDD joue un rôle de conseil et de coordination et élabore des propositions concrètes pour la mise en œuvre de la stratégie de développement durable à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration. Sa tâche principale est de systématiser la gestion interne et le reporting externe en matière de développement durable ainsi que de garantir la mise en œuvre des mesures. Le Comité est structuré de manière à représenter non seulement tous les enjeux du développement durable, mais aussi la Direction et les Business et Service Units avec une personne responsable par Unit.

Le CDDD s'est réuni quatre fois pendant l'année sous revue. Entre deux, plusieurs réunions de différents groupes de travail ont eu lieu afin d'élaborer pour tous les enjeux pertinents, les objectifs en matière de développement durable et les mesures y relatives. En 2022, les mesures sont concrétisées ou déjà mises en œuvre. Cela se fait principalement par les Business Units ou les sociétés. Le CDDD coordonne les activités, et le Chief Transformation Officer établit régulièrement des rapports à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration.



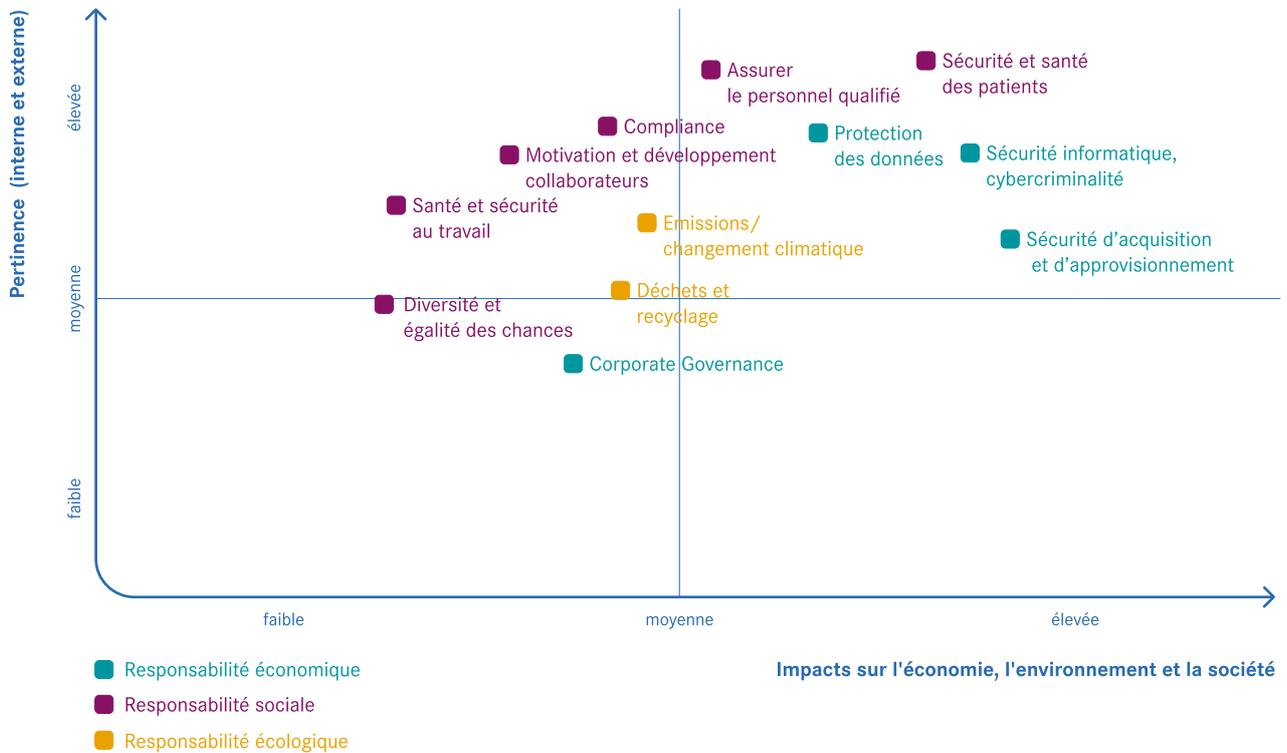
↑ Organisation de développement durable

Matrice de pertinence

En 2017, nous avons identifié pour la première fois à l'interne les enjeux pertinents de développement durable pour le Groupe et les avons évalués du point de vue du Groupe Galenica et des parties prenantes principales. Sur la base de discussions approfondies au sein du CDDD et de la Direction, les enjeux pertinents ont été élargis et précisés en 2020. Pendant l'année sous revue enfin, nous avons effectué un processus de pertinence selon les standards GRI, ce pour la première fois en incluant des parties prenantes externes. Dans le cadre d'une enquête en ligne, des parties prenantes internes et externes – investisseurs, partenaires, fournisseurs, clients, associations, collaborateurs, autorités ainsi que des membres du CDDD, de la Direction et du CA – ont évalué la pertinence des enjeux et l'impact des activités de Galenica sur l'environnement social, écologique et économique. En outre, nous avons mené des entretiens avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations ainsi que les exigences et attentes y relatives. Les résultats sont représentés dans la matrice de pertinence actualisée. La Direction et le Conseil

d'administration ont approuvé l'actualisation de la matrice de pertinence et considèrent tous les enjeux comme étant importants.

Pertinence et impact



Nos objectifs de développement durable

Le CDDD a défini des objectifs concrets pour tous les enjeux pertinents du développement durable approuvés par la Direction et le Conseil d'administration fin 2021.

En outre, durant l'exercice 2021, les enjeux du développement durable ont été intégrés dans les objectifs des programmes stratégiques et, ainsi, solidement ancrés dans la stratégie d'entreprise.

[Galenica Story](#)

Notre contribution aux objectifs de développement durable (ODD)

Les Objectifs de développement durable (ODD) constituent le cadre de référence globale en matière de développement durable. Le Groupe Galenica adhère aux ODD. En tant que prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse, Galenica apporte une contribution importante à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être). Cet objectif se trouve au centre de nos activités et correspond à la promesse client d'accompagner tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec nos activités, nous influençons en outre les ODD 8 (Travail

décent et croissance économique), ODD 12 (Consommation et production responsables), ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques), ODD 10 (Inégalités réduites) ainsi que ODD 16 (Paix, justice et institution efficaces).



Sécurité et santé des patients

La sécurité et la santé des patients sont notre priorité. Avec des conseils personnels et compétents ainsi qu'une offre unique de produits et de prestations, nous accompagnons nos patients dans toutes les situations de vie, améliorons leur bien-être et permettons aux personnes de tout âge de vivre en bonne santé selon les ODD 3.



Emissions et changement climatique

Nous encourageons l'utilisation d'énergies renouvelables dans la distribution et l'utilisation des transports publics et de la mobilité électrique par les collaborateurs. Nous tenons toujours compte des mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique et étudions l'installation photovoltaïque lors des rénovations. En outre, nous avons défini des objectifs concrets afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, de remplacer les carburants fossiles et d'utiliser exclusivement des sources renouvelables dans tous nos sites d'exploitation. De plus, nous misons sur des partenariats de chaînes d'approvisionnement selon l'ODD 17 afin de promouvoir la circularité en matière de climat, d'eau et de déchets. Avec ces mesures, nous contribuons à la lutte contre le changement climatique.



Déchets et recyclage

Nous produisons chez Galenica non seulement des déchets urbains classiques, mais aussi des déchets médicaux et chimiques. Pour nous, il est essentiel d'éviter, de réduire, de recycler et d'éliminer de manière adéquate les déchets. A travers l'élimination adéquate de médicaments, nous participons en outre à la préservation de la biodiversité. Une gestion des déchets respectueuse de l'environnement constitue la base d'une consommation et d'une production responsables.



Sécurité informatique et cybercriminalité

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente également. C'est la raison pour laquelle la sécurité informatique revêt une grande importance chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, nous traitons des informations et des données sensibles et veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.



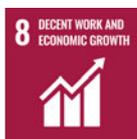
Protection des données

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente également. C'est la raison pour laquelle la sécurité informatique revêt une grande importance chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, nous traitons des informations et des données sensibles et veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.



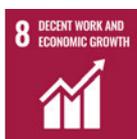
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Afin de garantir la disponibilité la plus élevée possible des médicaments, nous travaillons étroitement avec des fournisseurs. Dans ce contexte, un système de disposition s'appuyant sur l'informatique nous sert de soutien pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique. Un approvisionnement fiable de la population en médicaments est essentiel afin de promouvoir la santé et le bien-être.



Motivation et développement des collaborateurs

Les collaborateurs sont l'un des facteurs clés du succès. Nous encourageons systématiquement la motivation et le développement des collaborateurs en leur proposant des conditions d'engagement attrayantes et équitables, des modèles de travail modernes et flexibles ainsi que différents programmes et possibilités de développement. En outre, nous nous engageons en faveur de la relève professionnelle en formant des apprentis. A travers toutes ces mesures, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Assurer les ressources de professionnels

Garantir la disponibilité de ressources de professionnels de la santé est un défi majeur en Suisse. Notre stratégie de recrutement implique des mesures en relation avec notre présentation en tant qu'employeur, le positionnement et le marketing universitaire auprès des étudiants en pharmacie. Ainsi, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Santé et sécurité sur le lieu du travail

La santé physique et psychique des collaborateurs revêt une grande importance pour Galenica. Ainsi, nous prenons des mesures préventives lorsque cela est possible pour protéger la santé et la sécurité de tous les collaborateurs sur le lieu de travail. En outre, nous utilisons le Case Management afin d'identifier en amont les risques possibles pour la santé des collaborateurs et de permettre un retour rapide au travail après une maladie ou un accident. Nous apportons ainsi une contribution essentielle à la santé et au bien-être de nos collaborateurs.



Diversité et égalité des chances

Nous misons sur la diversité et l'égalité des chances, et réunissons des personnes de 82 nations et de tout âge. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. Notre code de conduite stipule que nous ne tolérons aucune discrimination et aucun harcèlement. En outre, nous assurons l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes. Nous garantissons l'égalité des chances et nous engageons pour la réduction des inégalités. Ainsi, nous contribuons également à l'ODD 5 (Egalité entre les sexes).



Corporate Governance

Une bonne gouvernance d'entreprise transparente est décisive pour nous afin de gérer l'entreprise de manière efficace et efficiente. En plus, la Corporate Governance constitue la base d'une société paisible et inclusive fondée sur la participation égalitaire de tous les individus ainsi que sur des institutions fortes.



Compliance

Nous accordons une grande importance à la conduite éthique et légale de nos activités commerciales. Toutes nos activités respectent les dispositions légales en vigueur. Ainsi, nous contribuons à une société paisible et inclusive.

Nos objectifs de développement durable

Conduire les activités commerciales de manière éthique et légale

Nous formons nos collaborateurs au moins une fois par année au sujet de la compliance.

Protéger les données des patients et des systèmes informatiques

- Nous sensibilisons nos collaborateurs au sujet de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.
- Nous mettons en place deux fois par année des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs au sujet de la protection des données.

Promouvoir la motivation et le perfectionnement des collaborateurs

Nous augmentons le degré de motivation de notre enquête de satisfaction de 75 à 100 points et le taux de participation à 75% jusqu'en 2024.

Garantir la santé et la sécurité

- Nous réduisons le taux d'absence des accidents professionnels et non professionnels de 10% jusqu'en 2024.
- Nous réduisons le taux d'absence dû aux maladies psychiques de 5% jusqu'en 2024.

Assurer les ressources en personnel spécialisé

- Nous réduisons de 10% la durée d'occupation (time to hire) pour les postes à l'informatique et dans les pharmacies jusqu'en 2024.

Promouvoir la diversité et l'égalité des chances

- Nous améliorons la diversité et en particulier l'équilibre des genres dans toutes les Service Units jusqu'en 2024.
- Nous maintenons le taux de femmes parmi les cadres à 50%.

Année de référence: 2021 pour tous les objectifs.

Corporate Governance

Patients

Environnement

Augmenter la sécurité et la santé des patients

- Nous augmentons de 10% par année l'utilisation de l'e-Mediplan dans les pharmacies de Galenica jusqu'en 2023.
- Nous mettons à disposition en ligne les informations pour les patients de tous les produits Algifor dans cinq nouvelles langues pertinentes en Suisse d'ici 2022.

Assurer la disponibilité des médicaments

Nous vérifions le respect du code de conduite de nos dix principaux fournisseurs tous les trois ans à partir de 2025.

Réduire et éliminer les déchets en toute sécurité

Nous réduisons nos déchets urbains de 50% d'ici 2025.

Réduire les gaz à effet de serre

- Nous utilisons du courant provenant à 100% de sources renouvelables sur tous nos sites à partir de 2025.
- Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous nos sites d'exploitation, des processus et des chaînes de livraison de 25% d'ici à 2025 et de 50% d'ici à 2030.
- Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte de véhicules par des carburants renouvelables d'ici à 2028.

Chiffres clés sociaux

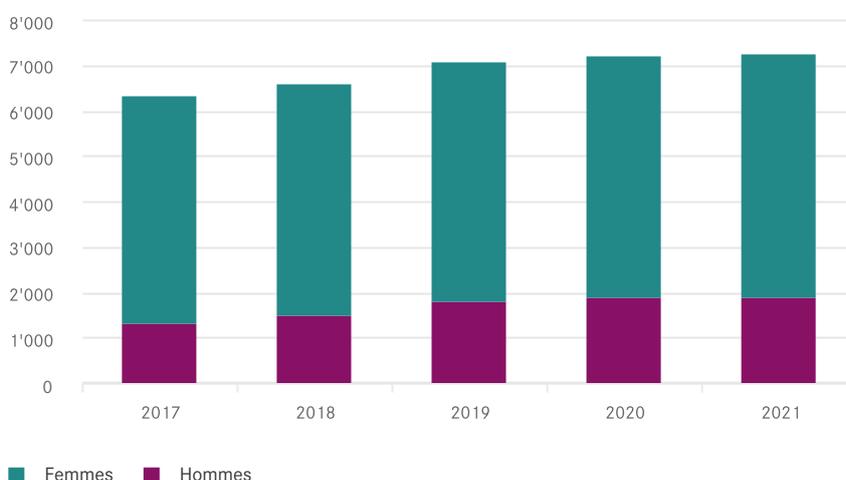
Chiffres clés sociaux

Galenica fait état de chiffres clés sociaux en matière d'emploi, de sécurité au travail et de protection de la santé, de formation et de perfectionnement ainsi que de diversité et d'égalité des chances. En outre, elle publie d'autres chiffres clés concernant la sécurité et la santé des patients ainsi que la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Emploi

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Collaborateurs	102-8	nombre	7'239	7'205	7'071	6'580	6'314
par genre	102-8						
- femmes	102-8	nombre	5'351	5'308	5'268	5'078	4'997
- hommes	102-8	nombre	1'888	1'897	1'803	1'502	1'317
temps partiel (<90%)	102-8	nombre	3'058	3'039	2'897	2'603	2'567
Fluctuation des effectifs	401-1	%	14.5	10.6	11.4	12.4	12.8

Nombre de collaborateurs du Groupe Galenica 2017-2021



Poursuite de la croissance de Galenica

Galenica a poursuivi sa croissance en 2021. Fin 2021, le Groupe Galenica employait 7'239 collaborateurs, ce qui correspond à une hausse de 0.5% par rapport à l'année précédente, en raison notamment de l'acquisition d'entreprises comme Spagyros et Lifestage Solutions. La proportion de femmes est d'environ 74%, elle est restée relativement stable ces cinq dernières années. Quelque 42% des collaborateurs travaillent à temps partiel, c'est-à-dire à un taux d'occupation inférieur à 90%. Ce chiffre n'a pas non plus beaucoup évolué depuis 2017. La proportion de cadres par rapport au total des effectifs est restée inchangée à 9% depuis 2017. Entre 2017 et 2021, la proportion de cadres féminins a passé de 48% à 52%. La fluctuation du personnel de Galenica s'est établie à 14.5% en 2021, ce qui correspond à une hausse de 4% par rapport à l'année précédente. Cette hausse peut s'expliquer entre autre par l'adaptation de la structure organisationnelle et dirigeante effectuée début 2021 ou par

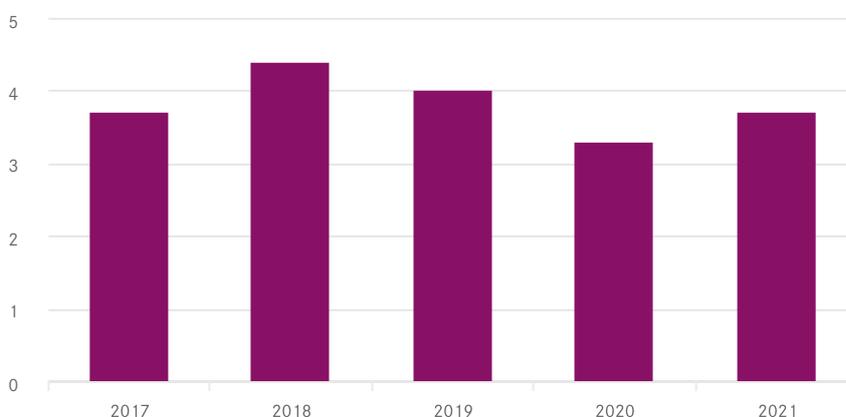
la charge de travail supplémentaire due à COVID-19, surtout au niveau des pharmacies et de la logistique.

Formation et perfectionnement

Aspect	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Investissements dans la formation continue	Mio. CHF	3.7	3.3	4.0	4.4	3.7
Apprentis en formation	nombre	823	808	841	797	771
Apprentis diplômés durant l'année sous revue	nombre	244	274	265	266	236

Investissements dans la formation continue en mio. CHF 2017-2021

Les données du Groupe Bichsel, Apodoc, Careproduct, Lifestage Solutions et Spagyros ne sont pas comprises.



■ Investissements dans la formation continue

Investissements dans le développement des collaborateurs et de la relève du personnel spécialisé à la hausse

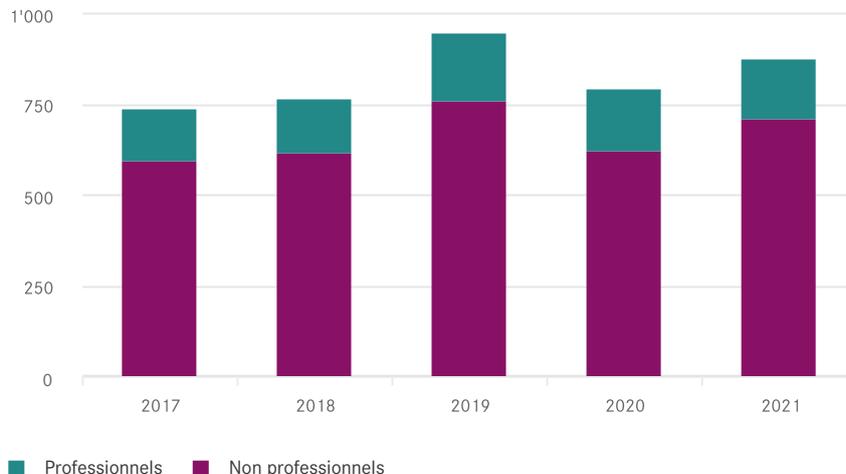
Au total, Galenica a investi environ CHF 3.7 mio. dans le perfectionnement de ses collaborateurs. En 2021, Galenica a formé 823 apprentis, dont 244 ont obtenu leur diplôme. Depuis 2017, le nombre d'apprentis au sein du Groupe Galenica a augmenté d'environ 7%.

Sécurité au travail et protection de la santé

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Accidents	403-9 (2018)	nombre	871	793	947	766	738
Accidents professionnels	403-9 (2018)	nombre	163	172	191	153	146
Taux d'absence pour blessures liées au travail (accidents)	403-9 (2018)	%	0.07				
Accidents non professionnels		nombre	708	621	756	613	592
Maladies	403-10 (2018)						
Cas de maladie (longue durée, relevant des indemnités journalières)	403-10 (2018)	nombre	434	471	508	560	676
Heures d'absences pour cause de maladie	403-10 (2018)	nombre	539'990	519'883			
Taux d'absence	403-10 (2018)	%	4.9	4.5			
Case Management							
Taux de retour		%	75	52	91	37	67

Nombre d'accidents professionnels et non professionnels 2017-2021

Les données du Groupe Bichsel, Apodoc, Careproduct, Lifestage Solutions et Spagyros ne sont pas comprises.

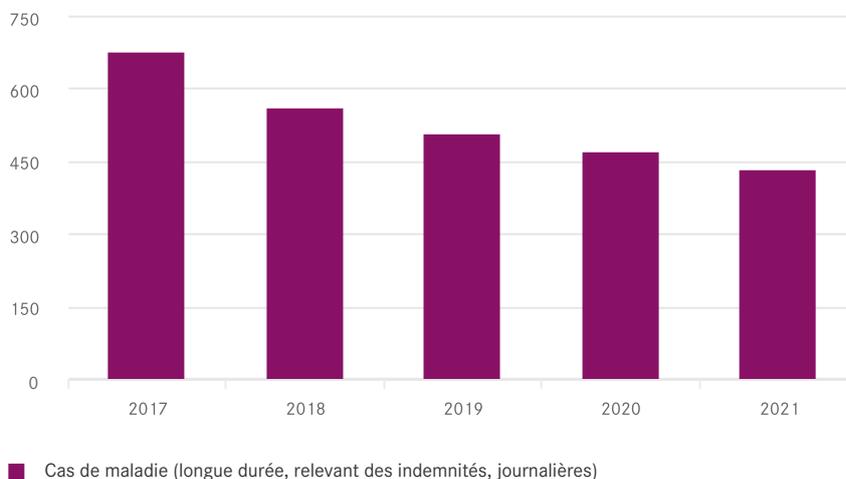


Baisse des accidents professionnels par rapport à l'année précédente

Le nombre d'accidents professionnels a baissé de 5% par rapport à l'année précédente. Ce recul est dû en partie aux campagnes de sensibilisation de ces dernières années. Le nombre d'accidents non professionnels a augmenté de 14% par rapport à l'année précédente. L'augmentation peut s'expliquer par le fait qu'en 2021, certaines entreprises et pharmacies ont été intégrées au système HR et que le nombre de collaborateurs pour lesquels les accidents non professionnels sont enregistrés a donc augmenté. En 2021, Galenica a enregistré au total 163 accidents professionnels et 708 accidents non professionnels. Ces chiffres incluent également les accidents mineurs, qui ont nécessité une absence de trois jours de travail au maximum. En 2021, la part des accidents mineurs dans les accidents professionnels et non professionnels s'est élevée à 10%. Pour l'année sous revue, le taux d'absences dû aux accidents professionnels s'élève à environ 1%. Ce taux a été saisi pour la première fois en 2021. Sur les cinq dernières années, les accidents professionnels et non professionnels ont augmenté de 18%. Le nombre de collaborateurs ayant progressé de 15% pendant la même période.

Nombre de cas de maladie 2017-2021

Les données du Groupe Bichsel, Apodoc, Careproduct, Lifestage Solutions et Spagyros ne sont pas comprises.



Diminution des cas de maladie depuis 2017

A la fin de l'année sous revue 2021, Galenica a enregistré 434 cas de maladie. Cela comprend toutes les absences de longue durée de plus de 30 jours pour cause de maladie qui donnent droit à des indemnités journalières. Le chiffre indiqué pour l'année sous revue doit être apprécié avec prudence, car certains cas ne seront déclarés qu'ultérieurement dans l'année suivante. Entre 2017 et 2021, les cas de maladie ont baissé de 36%.

En 2020, Galenica a enregistré pour la première fois les absences de l'ensemble de ses collaborateurs. Elles se montent au total à 539'990 heures d'absence parmi les 7'239 collaborateurs, ce qui correspond à une augmentation de 4% par rapport à l'année précédente. Comparé aux heures dues, cela revient à un taux d'absence d'environ 5% pour l'année sous revue. Le taux d'absence a ainsi augmenté de 8% par rapport à 2020.

En 2021, le Case Management de Galenica a offert un suivi à 67 collaborateurs de Galenica déjà malades ou à risque, afin d'éviter les absences ou de les raccourcir si possible. Sur 44 cas clôturés en 2021, 33 collaborateurs ont pu réintégrer leur poste de travail grâce au Case Management. Ceci correspond à un taux de retour d'environ 75%. Par rapport à l'année précédente, il a augmenté de 44%.

Sécurité et santé des patients

Aspect	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Pharmacovigilance: transmission des annonces d'effets secondaires						
- respect des délais de transmission des annonces d'effets secondaires	%	92	97	98	99	97
- respect des délais des annonces aux autorités ou partenaires contractuels	%	100	100	100	100	92
- exhaustivité des informations des cas annoncés	%	98	98	99	96	94
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement						
Disponibilité des médicaments en moyenne	%	99.6				

Les collaborateurs respectent la pharmacovigilance

En 2021, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai d'annonce d'effets indésirables dans 92% des cas (objectif: >90%). Pour les annonces aux autorités et aux partenaires contractuels, le délai a été respecté dans 100% des cas (objectif: >90%). L'exhaustivité des informations concernant les cas d'effets indésirables signalés a été exemplaire avec ses 98% (objectif: >80%).

Données sur les collaborateurs

Les chiffres clés relatifs au nombre de collaborateurs comprennent toutes les sociétés du Groupe Galenica. En ce qui concerne les autres chiffres clés relatifs aux collaborateurs, seules les sociétés avec un système HR complètement intégré dans le Groupe Galenica sont incluses. L'intégration HR de nouvelles sociétés telles que Bichsel, Spagyros, Lifestage Solutions et Apodoc est prévue à une date ultérieure. En raison des défis systémiques, l'intégration complète des HR peut prendre un certain temps selon la taille de la société.

Chiffres clés environnementaux

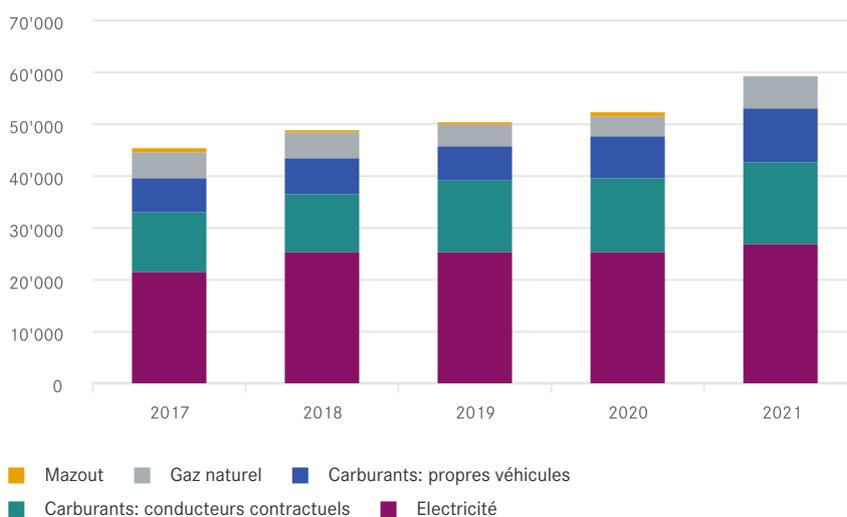
=Chiffres clés
environnementaux

Galenica fait état de chiffres clés en matière de consommation énergétique, d'émissions à effet de serre, de déchets générés ainsi que de prélèvements d'eau.

Consommation énergétique

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Consommation d'énergie (au sein et en dehors de l'organisation)	302-1	GJ	235'582	217'122	187'956	186'528	172'197
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	302-1	GJ	176'676	160'068	135'429	137'591	132'522
- sources non renouvelables (mazout, gaz naturel, diesel, essence)	302-1	GJ	99'488	81'502	63'898	65'742	61'775
- sources renouvelables (énergie hydroélectrique, énergie solaire)	302-1	GJ	77'188	98'992	74'353	76'515	71'446
Consommation d'électricité au sein de l'organisation	302-1	GJ	95'721	97'490	91'144	92'289	91'559
Consommation d'énergie thermique au sein de l'organisation	302-1	GJ	22'418	25'251	15'324	15'097	15'722
Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	302-2						
- Transport en aval et distribution	302-2	GJ	58'906	57'054	52'527	48'937	39'675
Intensité énergétique	302-3	GJ/FTE	12	11	10	10	10

Consommation énergétique 2017-2021
Mwh



Les données d'Apodoc, de Lifestage Solutions et de Spagyros ainsi que la consommation de chaleur de la Service Unit Pharmacies et du siège central du Groupe Galenica ne sont pas incluses. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service est incluse (sauf celle de la Service Unit Pharmacies).

Augmentation de la consommation énergétique due à l'extension des données

En 2021, la consommation énergétique totale du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – s'est élevée à 65'439 MWh (235'582 GJ). La hausse de 9% par rapport à l'année précédente s'explique par l'extension de la base des données considérées dans le rapport. En 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service de toutes les sociétés, à l'exception de la Service Unit Pharmacies, a été incluse pour la première fois. Sans cette extension, la consommation d'énergie aurait diminué de 1% par rapport à l'année précédente. La consommation d'énergie totale (en MWh) par équivalent temps plein a augmenté de 9%. L'intensité de la consommation d'énergie s'est réduite de 2% au cours de l'exercice 2021 par rapport au chiffre d'affaires net du Groupe. En raison de la croissance et de l'extension de la base des données, la consommation absolue du Groupe Galenica a augmenté de 37% depuis 2017. La consommation énergétique à l'extérieur de l'organisation comprend le carburant des conducteurs contractuels. Le 44% de la consommation d'énergie à l'intérieur de l'organisation provient de sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie hydraulique et photovoltaïque, et environ 56% de sources non renouvelables telles que le mazout, le gaz naturel, le diesel et l'essence.

Principales sources d'énergie: l'électricité et les carburants

L'électricité et les carburants sont les sources énergétiques les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 41% de la consommation énergétique totale à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation. En 2021, la consommation d'énergie électrique s'est établie à 26'589 MWh. Tous les sites d'exploitation et d'administration du Groupe Galenica utilisent exclusivement de l'électricité d'origine hydroélectrique et photovoltaïque. Le choix de la source d'énergie pour l'électricité des locaux de vente des pharmacies ne peut être influencé que de manière très limitée, car pratiquement tous les locaux sont loués.

Le carburant représente 50% de l'énergie consommée en 2021, dont environ la moitié est consommée par la flotte propre de véhicules de livraison et de service, l'autre moitié par les conducteurs contractuels. La consommation de la propre flotte de véhicules de livraison a baissé de 1% en 2021. Celle des véhicules tiers a augmenté de 3% par rapport à 2020. Galenica couvre les près de 9% restant de ses besoins en énergie avec les combustibles fossiles du mazout et du gaz naturel. Les besoins en chaleur du Groupe Galenica ont diminué d'environ 11% par rapport à l'année précédente (mazout -16% et gaz naturel -10% par rapport à l'année précédente). La réduction de la consommation de chaleur est notamment due à la transformation du secteur de production du Groupe Bichsel qui a entraîné l'arrêt de la production pendant une période prolongée. De plus, l'installation de la pompe à chaleur sur le site de Niederbipp a permis à Galaxis de réduire sa consommation de gaz naturel.

Emissions de CO₂

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Emissions directes et indirectes	305	tCO ₂ e	12'127	10'578	9'102	8'996	8'019
Emissions directes de GES (champ d'application 1): combustibles et carburants	305-1	tCO ₂ e	5'708	4'262	3'047	3'117	3'008
Emissions indirectes de GES (champ d'application 2): courant électrique acheté	305-2	tCO ₂ e	2'037	2'073	2'148	2'238	1'771
Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3): transport en aval et distribution	305-3	tCO ₂ e	4'381	4'244	3'907	3'640	3'040
Intensité des émissions de GES	305-4	tCO ₂ e/FTE	2.2	1.9	1.7	1.8	1.7

Emissions de CO₂ par champ d'application 2017–2021
tCO₂e



Les données de Lifestage Solutions, Apodoc et Spagyros ne sont pas comprises. Le champ d'application 3 inclut les émissions de CO₂ des conducteurs contractuels de Galaxis, Alloga et Pharmapool.

Augmentation des émissions de CO₂

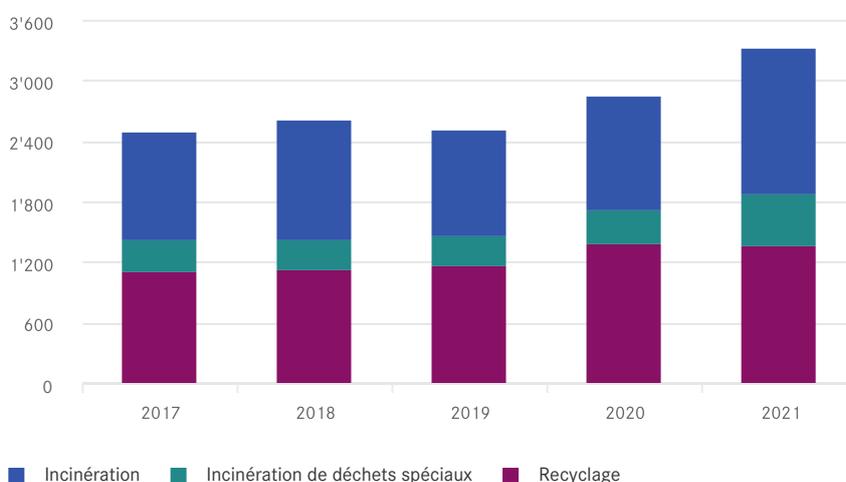
Les émissions de CO₂ résultant de la consommation d'énergie sont calculées selon des facteurs d'émission reposants sur des bases scientifiques (inventaire des émissions de gaz à effet de serre de l'Office fédéral de l'environnement). En 2021, les émissions du Groupe Galenica se sont élevées à 12'127 tonnes d'équivalent de CO₂ (tCO₂e), ce qui correspond à une hausse de 15% par rapport à l'année précédente. L'augmentation est due à la première intégration de la consommation de carburant des propres véhicules de service en 2021. Sans l'extension des données, les émissions en CO₂ auraient baissé de 1% par rapport à l'année précédente. Les émissions par équivalent temps plein ont augmenté de 15% par rapport à 2020. L'intensité des émissions s'est renforcée de 4% au cours de l'exercice 2021 par rapport au chiffre d'affaires net du Groupe. En raison de la croissance du Groupe Galenica et de l'extension des données, les émissions ont augmenté de 51% comparées à 2017. Chez Galenica, le transport de marchandises par les véhicules de livraison propres et par les conducteurs contractuels est la principale cause d'émissions directes et indirectes de CO₂. En 2021, le transport de marchandises a produit 6'623 tCO₂e, ce qui correspond à environ 55% de l'ensemble des émissions de CO₂ de Galenica.

Déchets et Recyclage

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021	2020	2019	2018	2017
Poids total de déchets produits	306-3 (2020)	t	3'321	2'850	2'507	2'616	2'489
par type:	306-3 (2020)						
- déchets non dangereux	306-3 (2020)	t	2'800	2'515	2'218	2'306	2'174
- déchets dangereux	306-3 (2020)	t	521	335	289	310	315
par méthode d'élimination	306-5 (2020)						
- incinération	306-5 (2020)	t	1'432	1'133	1'050	1'186	1'068
- incinération de déchets spéciaux	306-5 (2020)	t	521	335	289	310	315
- recyclage	306-5 (2020)	t	1'368	1'382	1'168	1'120	1'106

Déchets par type 2017-2021

Tonnes



Les données d'Apodoc, de Lifestage Solutions, de Spagyros, de Verfora et du siège principal du Groupe Galenica ne sont pas incluses. Pour les pharmacies, il s'agit d'estimations.

Recyclage de presque la moitié des déchets

En 2021, le poids total des déchets du Groupe Galenica s'est élevé à 3'321 tonnes, ce qui correspond à une augmentation de 17%. Cette hausse est principalement due à l'augmentation de la quantité de déchets du Groupe Bichsel en raison de la transformation effectuée pendant l'année sous revue. Le poids des déchets par équivalent temps plein a augmenté de 17% en comparaison à 2020. Les pharmacies disposent uniquement de données relatives aux déchets. Leur volume de déchets représente environ 33% de la production totale de déchets. Les déchets non dangereux représentent 84% du volume total (surtout des déchets d'exploitation, carton, papier et plastiques) et les déchets classés spéciaux 18% (en particulier des médicaments). Les déchets ont été recyclés à 41%, incinérés à 43% et éliminés dans une installation dédiée aux déchets spéciaux à 16%.

Eau

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2021
Prélèvement d'eau	303-1	m ³	1'074'854
- approvisionnement d'eaux des communes	303-1	m ³	45'235
- eaux souterraines	303-1	m ³	1'029'619

Eau

Le prélèvement d'eau du Groupe Galenica s'est élevé à 1'074'854m³, dont 4% litres provenant de l'approvisionnement d'eaux des communes et 96% des eaux souterraines. Les eaux souterraines ne sont pas consommées mais sont réintroduites dans la nappe phréatique. Alloga, Galexis et Unione utilisent les eaux souterraines pour le circuit de chauffage par exploitation de la chaleur, soit pour le circuit de refroidissement. Les données relatives aux prélèvements d'eau sont présentées pour la première fois en 2021.

Données sur l'impact environnemental

Les chiffres clés sur l'environnement comprennent en principe toutes les sociétés du Groupe Galenica. Les données environnementales de Spagyros, Apodoc et Lifestage Solutions qui font partie de Galenica uniquement depuis mi-2021 ne sont pas incluses. Celles-ci seront toutefois prises en compte à partir de 2022. Les données de la consommation de chaleur, d'électricité et des déchets de Verfora ne sont pas encore incluses. En raison de leur location des bureaux, aucune donnée n'est actuellement disponible. Ces données environnementales devraient cependant être disponibles à partir de 2022, du fait que Verfora déménage dans un nouveau bâtiment à fin 2021.

L'ensemble de la consommation énergétique du Groupe Galenica comprend la consommation de chaleur et d'électricité ainsi que la consommation en carburants des propres véhicules et de ceux des conducteurs contractuels. La consommation de carburant entre 2017 et 2020 comprend exclusivement la consommation des propres véhicules de livraison et des conducteurs contractuels de Wholesale & Logistics et de Bichsel. Galenica indique la consommation de diesel des conducteurs contractuels de Galexis, Pharmapool et Alloga (estimation ou données mesurées en tCO₂e) comme principale source de consommation indirecte. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service de toutes les sociétés est incluse pour la première fois, à l'exception de la Service Unit Pharmacies. Les données de consommation relatives aux déchets et à l'élimination comprennent les déchets urbains et spéciaux ainsi que le recyclage. Depuis 2021, le prélèvement d'eau du Groupe Bichsel, de Mediservice et de la Service Unit Wholesale & Logistics est indiqué pour la première fois, car seules ces données sont actuellement disponibles.

Dans la Service Unit Wholesale & Logistics, les données sur la consommation d'énergie et de déchets de toutes les sociétés sont intégrées dans l'évaluation. Il s'agit en particulier de la consommation des sites de Berthoud, Niederbipp, Lausanne-Ecublens, Saint-Gall, Widnau et Barbengo-Lugano. Grâce à la pompe à chaleur, il n'y a pas de consommation de chaleur chez Pharmapool. L'exploitation de la pompe à chaleur est incluse dans la consommation d'électricité.

La consommation en énergie et en déchets de la Service Unit Healthcare inclut celle de Medifilm, de Mediservice et du Groupe Bichsel. Les données écologiques du Groupe Bichsel sont intégrées depuis 2020. Etant donné que la période de facturation de la consommation de chauffage de Medifilm est encore en cours, seules des estimations reposant sur les données de consommation de l'année précédente sont disponibles.

Pour la Service Unit Products & Marketing, la consommation de carburants inclut celle des propres véhicules de service de Verfora et de Winconcept. La consommation d'électricité inclut celle de Winconcept provenant du siège de Galenica à Berne.

La consommation d'électricité de la Service Unit IT & Digital Services inclut celle du site de à Genève ainsi que des estimations de la consommation d'électricité du site de St-Sulpice. La consommation d'électricité de HCI Solutions au siège de Berne est directement incluse dans les données du siège principal. La consommation de chaleur des sites de Genève et de St-Sulpice est exprimée en estimations.

Pour le bâtiment principal du Groupe Galenica à Berne, seules des indications sur la consommation d'électricité sont disponibles et prises en considération. En raison de la période de décompte en cours d'année pour la consommation de chaleur, aucune données de consommation pour l'année sous revue ne sont disponibles.

Pour la Service Unit Pharmacies, les données sont disponibles pour la consommation d'électricité et les déchets urbains. Pour les sociétés Amavita, Sun Store et Coop Vitality, il s'agit à cet égard d'estimations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies. Comme pratiquement tous les locaux de vente sont en location, seuls les coûts annuels d'électricité pour chaque site sont disponibles et non pas les consommations d'électricité effectives. La consommation d'électricité des pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality est estimée sur la base des coûts de l'électricité de l'année sous revue et des prix de l'électricité moyens par région d'après la Commission fédérale de l'électricité (ElCom). La consommation de chaleur pour le chauffage des magasins ne peut pas encore être estimée sur la base des données provenant des décomptes de frais annexes et n'est donc pas incluse dans les chiffres.

Etant donné que Galenica optimise constamment le système des indicateurs environnementaux et qu'elle étend progressivement les limites du système (liées à la croissance principalement non organique de l'entreprise), la comparaison des données d'une année à l'autre est limitée. En 2018, Galenica a fait vérifier les facteurs de conversion de CO₂ de Myclimate et les a fait convertir en tonnes d'équivalent CO₂ (CO₂e). Depuis, Galenica utilise exclusivement l'unité CO₂e. Les données des années précédentes ont été adaptées en conséquence.

Les émissions de CO₂ calculées se rapportent à des sources d'émissions énergétiques directes et indirectes. Selon le «Greenhouse Gas Protocol», les sources d'émission directes de Galenica sont le chauffage des locaux et l'exploitation de sa flotte de véhicules (= champ d'application 1). Les sources d'émission indirectes les plus importantes sont la production d'électricité achetée (= champ d'application 2) et les prestations de logistique des conducteurs contractuels (= champ d'application 3).

Rapport GRI

Eléments généraux d'information

Rapport GRI

Les éléments généraux d'information du Groupe Galenica selon GRI 102 sont publiés ici. Ceux-ci comprennent des informations relatives au profil de l'organisation, à la stratégie, à l'éthique et à l'intégrité, à la gouvernance, à l'implication des parties prenantes ainsi qu'à la pratique de reporting.

Profil de l'organisation

GRI 102-1

Nom de l'organisation

Galenica SA

GRI 102-2

Activités, marques, produits et services

Galenica est le prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse. Les activités commerciales du Groupe Galenica comprennent deux segments. Le segment Products & Care comprend les Service Units Pharmacies, Healthcare et Products & Marketing. Elles développent et commercialisent des services de santé et des produits sur différents canaux – de façon stationnaire en pharmacie, en ligne et à domicile – pour des clients privés et des patients ainsi que des clients commerciaux et des partenaires. Le segment Logistics & IT est constitué des Service Units Wholesale & Logistics et IT & Digital Services. Elles développent et exploitent l'infrastructure logistique, informatique et numérique ainsi que les plateformes numériques pour l'ensemble du Groupe Galenica ainsi que pour les clients et partenaires du marché de la santé.

Vous trouverez plus d'informations au sujet des activités, des marques, des produits et des services dans le [Rapport d'activité](#) et sur le [site Internet de Galenica](#).

GRI 102-3

Lieu géographique du siège

Galenica SA
Untermattweg 8
3027 Berne

GRI 102-4

Lieu géographique des sites d'activité

Le Groupe Galenica est uniquement actif en Suisse.

GRI 102-5

Capital et forme juridique

Galenica est organisée en tant que société anonyme conformément au droit suisse et détient, en tant que holding, directement ou indirectement toutes les sociétés qui font partie du Groupe Galenica.

GRI 102-6

Marchés desservis

Galenica est active sur le marché de la santé et propose des services et des produits dans le domaine des soins de santé dans toute la Suisse. Parmi ses clients figurent des patients, des pharmacies, des drogueries, des médecins, des hôpitaux, des homes, des caisses-maladie ainsi que des entreprises pharmaceutiques.

GRI 102-7

Taille de l'organisation

Fin 2021, Galenica comptait CHF 7'239 collaborateurs, et le chiffre d'affaires net consolidé s'élevait à CHF 3'834.7 mio. Des informations sur le capital ainsi qu'un aperçu des entreprises sont disponibles dans le [Financial Report](#). Vous trouverez de plus amples renseignements sur les produits et services dans le domaine de la santé sur les sites Internet des filiales de Galenica.

GRI 102-8

Informations concernant les collaborateurs et les autres travailleurs

Collaborateurs	Unité	2021
par genre		
- femmes	nombre	5'351
- hommes	nombre	1'888
par type d'emploi		
- temps plein	nombre	4'181
- temps plein (femmes)	%	74
- temps partiel (<90%)	nombre	3'058

Galenica présente d'autres informations sur ses collaborateurs et autres travailleurs sous les [chiffres clés sociaux](#). Des informations plus détaillées sur les collaborateurs selon leur contrat de travail ne sont pas disponibles, car elles ne sont pas enregistrées dans tous les systèmes de gestion du personnel. Les activités commerciales sont en grande partie exercées par des collaborateurs du Groupe Galenica. L'effectif du Groupe Galenica n'est pas soumis à des variations saisonnières significatives. Les données sont exportées et consolidées à partir des différents systèmes de gestion du personnel.

GRI 102-9

Chaîne d'approvisionnement

La chaîne de valeur du Groupe Galenica comprend la production, le conditionnement, la logistique, la commercialisation et l'information, le commerce de détail ainsi que l'utilisation des médicaments. Vous trouverez [ici](#) une description de la chaîne de valeur et de l'impact économique, social et écologique du Groupe Galenica.

GRI 102-10

Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

En 2021, Galenica a repris Lifestage Solutions SA. Lifestage Solutions développe et exploite une plateforme commerciale numérique entièrement intégrée pour les organisations de soins à domicile et les homes, qui facilite les activités quotidiennes de ses clients par la numérisation et une technologie de pointe. Apodoc Hardbrücke SA a également été reprise. Apodoc est une pharmacie innovante avec son propre cabinet médical sous la même enseigne, à la gare de Hardbrücke à Zurich. Par ailleurs, la filiale

Verfora a acquis 100% du capital-actions de Spagyros SA, une société suisse qui produit et commercialise avec succès des médicaments complémentaires et phytothérapeutiques. Par ailleurs, Galenica a étendu son réseau de pharmacies stationnaires avec huit nouvelles pharmacies. En parallèle, six sites ont été fermés. Au cours de l'exercice sous revue, il n'y a pas eu de changements significatifs concernant la structure des participations et les sites des fournisseurs.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le [Financial Report](#) et le rapport de [Corporate Governance](#).

GRI 102-11

Principe de précaution ou approche préventive

Le principe de précaution est ancré dans les principes de développement durable du Groupe Galenica: «utilisation respectueuse et efficiente des ressources et réduction des effets négatifs sur l'environnement».

Galenica s'efforce de minimiser les émissions de gaz à effet de serre, de réduire les déchets et de les éliminer en toute sécurité. Galenica a défini des [objectifs environnementaux](#) concrets pour atteindre ces ambitions.

GRI 102-12

Initiatives externes

Programmes et initiatives

- CDP: dans le cadre du questionnaire CDP, Galenica révèle ses émissions de gaz à effet de serre et son impact sur le climat. Les résultats sont publiés sur www.cdp.net.
- GRI: Galenica publie pour la première fois le Rapport de développement durable combiné avec le Rapport annuel 2021 en accord avec les normes GRI: option «Conformité essentielle».

Engagement social

En qualité d'actrice forte du marché de la santé suisse, Galenica est engagée à tous les niveaux pour le bien-être des patients. En outre, l'entreprise s'engage dans différents projets sociaux et soutient des organisations caritatives. Vous trouverez [ici](#) de plus amples renseignements au sujet des engagements sociaux du Groupe Galenica.

GRI 102-13

Adhésion à des associations

ASSGP, Association Suisse des Spécialités Pharmaceutiques Grand Public

Blistersuisse

GESKES, Société Suisse de Nutrition Clinique

GSASA, Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux

Helvecura Genossenschaft, Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux

Refdata, fondation Refdata

Avenir Suisse

Medswiss.net, Association suisse des réseaux de médecins

pharmalog, Association des grossistes pharmaceutiques à assortiment complet

pharmaSuisse, Société Suisse des Pharmaciens

ScienceIndustries, Association des Industries Chimie Pharma Life Sciences

Swiss Medtech, Association Suisse de la Technologie Médicale

Verein Bündnis Gesundheitsfachhandel GFH, Association Union commerciale du secteur de la santé

VIPS, Association des entreprises pharmaceutiques en Suisse

VSVA, Association suisse des pharmacies par correspondances

Association QualiCCare, Association pour l'amélioration de la qualité de traitement des maladies chroniques en Suisse

ASTAG, Association suisse des transports routiers

Entente Système de santé libéral

GIRP, Groupement International de la Répartition Pharmaceutique

UCI, Union du Commerce et de l'Industrie du Canton de Berne

Groupement d'intérêt eHealth

SSPS, Société suisse pour la politique de la santé

SMVO, Swiss Medicine Verification Organisation

SVKH, Association Suisse pour les Médicaments de la Médecine complémentaire

Swissholdings, Fédération des groupes industriels et de services en Suisse

VNL Schweiz, Association et réseau d'entreprises logistiques

Stratégie

GRI 102-14

Déclaration du décideur le plus haut placé

Le développement durable fait partie intégrante de la gestion d'entreprise de Galenica, laquelle est convaincue qu'elle ne peut connaître un succès économique durable que si elle assume sa responsabilité sociale et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente. La pertinence du développement durable pour Galenica est expliquée par la Présidente du Conseil d'administration Daniela Bosshardt et le CEO Marc Werner dans [l'éditorial](#) du Rapport annuel.

Ethique et intégrité

GRI 102-16

Valeurs, principes, normes et règles de conduite

Les cinq valeurs clés accompagnent les collaborateurs de Galenica dans toutes leurs activités et sont la base pour la compréhension commune de la collaboration et de la manière dont nous agissons les uns envers les autres.

Le Code de conduite du Groupe Galenica définit, en complément des dispositions légales, les règles et les normes éthiques que tous les collaborateurs doivent respecter.

Gouvernance

GRI 102-18

Structure de gouvernance

La Direction ainsi que le Conseil d'administration et ses comités sont présentés dans le rapport de Corporate Governance. Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des enjeux économiques, environnementaux et sociaux. Les autres comités centraux sont le Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable du Conseil d'administration, la Direction ainsi que le Comité de développement durable interdisciplinaire. Vous trouverez plus d'informations sur l'organisation du développement durable [ici](#).

Implication des parties prenantes

GRI 102-40, GRI 102-42

Liste des groupes de parties prenantes et accords de négociation collective

Parmi les parties prenantes de Galenica figurent des groupements d'intérêts et des organisations susceptibles d'influencer directement ou indirectement les valeurs, les actions et les performances, ou d'être concernés par celles-ci. Galenica entretient avec les parties prenantes directes – clients, actionnaires, fournisseurs, institutions scientifiques, collaborateurs actuels et potentiels, autorités, organisations non gouvernementales et autres – des relations transparentes, sincères et empreintes de confiance mutuelle. Les clients du Groupe Galenica se composent de patients, pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux, homes, caisses-maladie et entreprises pharmaceutiques. Pour déterminer la satisfaction des clients et les potentiels d'amélioration, Galenica a recours aussi bien à des indicateurs de performance internes qu'aux résultats de sondages indépendants auprès de groupes cibles. Avec les enseignements spécifiques qui en sont tirés, Galenica veut améliorer continuellement l'expérience client et, par des nouvelles offres et mesures, créer de la valeur ajoutée pour les clients.

La collaboration avec les différents fournisseurs s'inscrit dans un processus d'amélioration continu dans le cadre de la gestion de la qualité de toutes les Service et Business Units. Lors des contacts avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les aspects liés à la qualité, les coûts et les prix, ainsi que les innovations potentielles sont abordés dans l'optique des activités quotidiennes. De telles interactions créent de la transparence et permettent de fournir les prestations dans les meilleures conditions.

GRI 102-41

Accords de négociation collective

Aucun des collaborateurs du Groupe Galenica n'est soumis à une convention collective de travail.

GRI 102-43

Approche de l'implication des parties prenantes

Outre les approches de l'implication des parties prenantes mentionnées sous GRI 102-40, Galenica a mené pour la première fois en 2021 des entretiens avec des représentants de parties prenantes externes afin de vérifier la pertinence des enjeux du développement durable et d'évaluer l'impact des activités commerciales de Galenica sur l'environnement social, écologique et économique. Vous trouverez plus d'informations sur le processus de pertinence sous [développement durable chez Galenica](#).

GRI 102-44

Enjeux et préoccupations majeurs soulevés

L'enquête menée en ligne et les entretiens subséquents avec les parties prenantes concernées ont confirmé la pertinence des enjeux de développement durable abordés jusqu'à présent. Du point de vue des parties prenantes, la sécurité et la santé des patients constituent l'enjeu majeur pour Galenica. En ce qui concerne les collaborateurs, les parties prenantes ont souligné la pertinence d'enjeux tels que la diversité ou la promotion de la relève. Concernant la compliance, certains interlocuteurs ont souligné le rôle exposé de Galenica en matière de concurrence et de droit des cartels en raison de la taille de l'entreprise. En outre, les parties prenantes étaient d'accord sur le fait que les enjeux de la sécurité informatique et de la cybercriminalité sont de plus en plus importants et que la sensibilisation des collaborateurs est essentielle. Dans le domaine des émissions et du changement

climatique, certaines parties prenantes ont souligné que cet enjeu devait être abordé en collaboration avec les partenaires de la chaîne de valeur et ont exprimé l'attente que Galenica se fixe des objectifs clairs à ce sujet. De l'avis des parties prenantes, l'économie circulaire, l'innovation et la numérisation sont d'autres aspects que Galenica devrait utiliser à l'avenir de manière encore plus ciblée pour le développement durable.

Les enjeux et préoccupations exprimés par les parties prenantes constituent une base centrale pour faire avancer les enjeux essentiels de développement durable dans les années à venir.

Pratique de reporting

GRI 102-45

Entités incluses dans les états financiers consolidés

Les entités incluses dans les états financiers consolidés sont présentées dans le [Financial Report](#).

GRI 102-46

Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu

Le Comité de développement durable a identifié les enjeux écologiques, sociaux et économiques du développement durable en lien avec le modèle d'entreprise du Groupe Galenica. En 2021, Galenica a examiné la pertinence de ces enjeux dans le cadre d'un processus de pertinence et a défini l'impact des activités commerciales de Galenica sur le plan social, écologique et économique. Sur la base d'un sondage réalisé en ligne, des parties prenantes internes et externes ont évalué les enjeux. De plus, des entretiens ont eu lieu avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations. C'est ainsi que la matrice de pertinence actualisée a été élaborée. La Direction et le Conseil d'administration ont approuvé la matrice de pertinence actualisée et ont classé tous les enjeux comme essentiels. Ceux-ci sont également au cœur du Rapport de développement durable.

Pour déterminer le contenu du Rapport de développement durable, Galenica a tenu compte des quatre principes de reporting: implication des parties prenantes, contexte du développement durable, pertinence et exhaustivité. Vous trouverez plus d'informations sous [développement durable chez Galenica](#).

GRI 102-47

Liste des enjeux pertinents

La [matrice de pertinence](#) montre tous les enjeux pertinents.

GRI 102-48

Réaffirmation des informations

Dans son rapport 2021, Galenica publie pour la première fois un Rapport annuel combiné contenant à la fois des informations et des données financières et de développement durable.

GRI 102-49

Modifications relatives au reporting

Dans le Rapport sur le développement durable 2021, il n'y a pas eu de changements significatifs dans la liste des enjeux majeurs et des périmètres de l'enjeu par rapport à l'année précédente.

GRI 102-50

Période de reporting

La période de reporting s'étend du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

GRI 102-51

Date du rapport le plus récent

Le Rapport annuel 2020 a été publié le 9 mars 2021. Le Rapport de développement durable 2020 a été publié le 18 mai 2021. Enfin, le Rapport semestriel 2021 a été publié le 3 août 2021.

GRI 102-52

Cycle de reporting

Le Rapport annuel combiné avec le Rapport de développement durable est publié chaque année.

GRI 102-53

Point de contact pour les questions relatives au rapport

Investor Relations: Felix Burkhard, CFO

Media Relations: Christina Hertig, Head of Corporate Communications

GRI 102-54

Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI

Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI

GRI 102-55

Index du contenu GRI

L'index du contenu GRI, qui reprend chacune des normes GRI appliquées ainsi que toutes les informations contenues dans le rapport, peut être consulté [ici](#).

GRI 102-56

Vérification externe

Le Rapport de développement durable 2021 n'a pas fait l'objet d'une vérification externe.

Performance économique et compliance

Rapport GRI

La performance économique constitue la base du développement durable à long terme de l'entreprise du Groupe Galenica. Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique.



GRI 201

Performance économique

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

En qualité de prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse, Galenica apporte une valeur centrale à l'économie suisse, en tant qu'employeur et contribuable. Galenica est convaincue que le Groupe ne peut réussir durablement sur le plan économique que s'il assume ses responsabilités vis-à-vis de la société et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficace. La performance économique constitue ainsi la base d'un développement durable à long terme de l'entreprise.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Stratégie de Galenica

Galenica est le prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse et joue un rôle important sur le marché de la santé suisse. Galenica entend développer durablement et avec succès sa position sur le marché et ses prestations et développer ses compétences principales. La vision, les valeurs et la promesse client décrivent ce qui motive Galenica, comment elle travaille et ce qu'elle propose. Les programmes stratégiques définissent ce que le Groupe Galenica veut atteindre et comment. Vous trouverez [ici](#) l'ensemble de la stratégie de Galenica.

Principes de développement durable

Les principes de développement durable sont l'expression de la conviction que Galenica n'aura de succès économique à long terme que si elle assume à parts égales une responsabilité envers la société et l'environnement.

Gouvernance

Une gouvernance de qualité et transparente est essentielle pour piloter le Groupe Galenica de manière efficace et efficiente. Vous trouverez de plus amples informations sur la gouvernance d'entreprise du Groupe Galenica dans le rapport de [Corporate Governance](#).

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Conseil d'administration: l'enjeu du développement durable relève de la responsabilité du Conseil d'administration. Il approuve les objectifs de développement durable proposés par la Direction et suit leur mise en œuvre.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques assiste le Conseil d'administration dans l'accomplissement de ses tâches en matière de présentation des comptes, d'établissement des rapports financiers, de gestion des risques, de compliance et de révision interne et externe.
- Révision: dans le cadre de la révision interne, des audits internes sont menés conformément au plan d'audit arrêté par le Comité Audit et Risques dans les domaines de la gestion des risques opérationnels et stratégiques ainsi que du système de contrôle interne (SCI). En outre, la révision externe vérifie chaque année les comptes annuels consolidés de Galenica SA et de ses filiales.
- Comité Stratégie: le Comité Stratégie du Conseil d'administration surveille la mise en œuvre de la stratégie de Galenica.
- Notations: les performances du Groupe Galenica dans le domaine de l'environnement, de la société et de l'économie (ESG) sont régulièrement évaluées par des agences de notation externes. Galenica a obtenu une notation BBB (investment grade) de la ZKB et du CS.

GRI 201-1

Valeur économique directe générée et distribuée

Galenica présente des informations sur la valeur économique directement générée et distribuée dans le [Financial Report](#). La valeur économique est générée en Suisse et distribuée principalement en Suisse. Font exception les frontaliers parmi les collaborateurs ainsi que certains investisseurs, partenaires et fournisseurs à l'étranger.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par an dans le domaine de la compliance.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 4 19: Conformité socio-économique, GRI 205: Lutte contre la corruption, GRI 206: Comportement anticoncurrentiel

Compliance

GRI 103-1**Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre**

Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique. Toutes les activités commerciales sont réalisées en conformité avec les lois en vigueur. La compliance englobe le respect des lois, des normes (p. ex. ISO 14001 ou GDP) ainsi que des codes propres aux entreprises ou des codes sectoriels. Concrètement, cela signifie par exemple que Galenica respecte le droit des produits thérapeutiques, le droit de l'assurance-maladie, le droit du travail, le droit des cartels, le droit fiscal ou le droit pénal, ainsi que son propre code de conduite. En tant que prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse, la lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels sont des enjeux centraux pour Galenica.

GRI 103-2**L'approche managériale et ses composantes****Responsabilités**

Le Service juridique du Groupe Galenica aide les Service Units et les entreprises à interpréter et à appliquer correctement les prescriptions légales. Il veille également à ce que les nouvelles dispositions légales soient mises en œuvre au sein de l'entreprise. Actuellement, la priorité pour Galenica est accordée d'une part à la mise en œuvre des nouvelles dispositions de la loi révisée sur les produits thérapeutiques (LPTh) et, d'autre part, à la modification prévue de la loi suisse sur la protection des données (LPD).

Code de conduite du Groupe Galenica

En complément des dispositions légales, le [code de conduite](#) du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Les cadres sont chargés d'aborder et de résoudre des situations de conflit concrètes de l'activité quotidienne.

La Service Unit Pharmacies dispose en outre d'un code de conduite spécifique. En tant qu'instruction de travail interne contraignante, celui-ci vise à assurer que l'indépendance pharmaceutique des pharmaciens est préservée en tout temps et à considérer la santé et les souhaits des patients en priorité. Le code définit par ailleurs la manière dont les collaborateurs doivent se comporter vis-à-vis de tiers et quelles mesures publicitaires sont autorisées.

Code de conduite pour les fournisseurs

Galenica garantit que non seulement le Groupe et les sociétés qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes en vigueur aux niveaux national et international, ainsi qu'aux normes et bonnes pratiques spécifiques au secteur. Le [code de conduite](#) s'applique aux fournisseurs, prestataires de services ou conseillers du Groupe Galenica. Il couvre des aspects éthiques, du droit du travail, de la santé, de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. Les collaborateurs du département des achats sont sensibilisés au contenu du code lors de formations. En outre, le Service juridique est toujours impliqué dans les contrats importants à l'échelle du Groupe. Il examine aussi régulièrement les modèles de contrats du Groupe Galenica pour y déceler les risques de conformité.

Gestion de la qualité complète

Toutes les sociétés du Groupe Galenica disposent d'un vaste système de gestion de la qualité (QMS). Alloga, Medifilm, Mediservice, UFD et tous les sites de HCI Solutions sont certifiés ISO 9001. Verfora, Bichsel et HCI Solutions sont certifiés ISO 13485 (conception et fabrication de dispositifs médicaux). Le QMS du Groupe Bichsel est en outre structuré selon la norme ICH Q10 de l'Agence européenne des médicaments. La fabrication de médicaments stériles, aseptiques et biologiques impose les plus hautes exigences en matière de mise en œuvre et de maintenance d'un QMS. En raison de l'importance critique des produits fabriqués, Bichsel effectue des audits soutenus tous les deux ans pour garantir la conformité à la norme ISO 13485 et aux exigences légales BPF et BPD.

Les systèmes de gestion des processus de Galexis et des entreprises de la Service Unit Pharmacies satisfont également aux exigences de la norme ISO 9001. Ils ne sont toutefois pas certifiés pour l'instant. Alloga, Galexis, G-Pharma, Mediservice et Verfora sont inspectées régulièrement par les services régionaux d'inspection des produits thérapeutiques dans le cadre des BPD (bonnes pratiques de distribution).

Les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality disposent d'un QMS qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique, mais aussi d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers, d'inspections par le pharmacien cantonal et d'achats tests. Le QMS de la pharmacie spécialisée Mediservice répond à un profil d'exigences élevé en raison de son vaste secteur d'activité.

Politique anticorruption et service de whistleblowing

La politique anticorruption définit les principes et règles de lutte contre la corruption et régit leur mise en œuvre par les collaborateurs et les partenaires commerciaux du Groupe Galenica. Toute forme de comportement corrompu ou de versement de pots-de-vin à l'égard d'agents publics et de particuliers, directement ou par l'intermédiaire de tiers, est interdite. Galenica pratique une politique de tolérance zéro en ce qui concerne les actes de corruption commis par des collaborateurs, partenaires, fournisseurs ou représentants de tiers. Cette politique complète le code de conduite du Groupe ainsi que celui des fournisseurs et s'applique à tous les collaborateurs. La politique anticorruption est entrée en vigueur début 2021.

En 2021, Galenica a également mis en place un service de whistleblowing externe. Celui-ci offre la possibilité à tous les collaborateurs et aux partenaires commerciaux de signaler anonymement des soupçons d'infraction aux règles.

Programme de compliance

Le programme de compliance du Groupe Galenica comporte un engagement clair en faveur du respect des lois et directives ainsi que d'un comportement intègre. Le programme définit le traitement de l'enjeu de la compliance par le Groupe Galenica dans les trois champs d'action que sont la prévention, la détection et la réaction. Il sert ainsi de cadre pour l'ensemble des mesures et processus centralisés en matière de compliance.

Formations régulières

Les collaborateurs de Galenica sont régulièrement formés aux enjeux centraux de la compliance tels que la lutte contre la corruption ou le droit des cartels. A cet effet, ils utilisent notamment un outil basé sur le web.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Annonces: les cas de suspicion d'infractions aux règles par des collaborateurs donnent des indications sur le potentiel d'amélioration et les comportements fautifs possibles. Toutes les annonces sont examinées.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques du Conseil d'administration contrôle le processus de compliance et de gestion des risques de l'entreprise.
- Audits ISO: les sociétés certifiées ISO font l'objet d'audits réguliers.

GRI 419-1

Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques

Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé conformément à la loi en 2021: il n'y a pas eu d'amendes ou de sanctions pécuniaires pour non-respect des lois et/ou des règlements.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Le Groupe Galenica n'a eu connaissance d'aucun cas de corruption au cours de l'exercice sous revue. Il n'y a donc pas de cas de corruption avérés.

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Amende de la COMCO fait l'objet d'un recours

Le 20 mars 2017, la Commission suisse de la concurrence (COMCO) a prononcé une amende de CHF 4.5 mio. à l'encontre de HCI Solutions. Cette décision concerne une enquête menée en 2012, dans le cadre de laquelle les principaux griefs de la COMCO n'ont pas été confirmés et seuls deux points mineurs sur les six griefs analysés étaient restés en suspens. D'après Galenica et HCI Solutions, la décision de la COMCO est techniquement et juridiquement erronée en ce qui concerne ces derniers points. Le 4 mai 2017, HCI Solutions a donc porté l'affaire devant le Tribunal administratif fédéral, où elle était toujours ouverte à la fin de l'année sous revue. Dans une décision reçue en février 2022, le Tribunal administratif fédéral a réduit l'amende à près de CHF 3.8 mio. et a accordé à HCI Solutions une indemnisation réduite des parties. HCI Solutions porte l'affaire devant le Tribunal fédéral.

En 2006, la COMCO a ouvert une enquête contre trois fabricants de médicaments contre l'impuissance ainsi que, entre autres, contre e-mediat SA, (aujourd'hui: HCI Solutions SA) Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA. En première instance, les fabricants ont été sanctionnés par des amendes pour accords verticaux sur les prix en raison des recommandations de prix qu'ils avaient publiées. Bien qu'aucune sanction n'ait été prononcée à l'encontre des entités juridiques du Groupe Galenica, HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA ont porté la décision devant le Tribunal administratif fédéral, car elles ont été désignées comme complices des accords illicites en matière de concurrence, sans autre justification. Par décision du 8 décembre 2021, le Tribunal fédéral a donné raison aux sociétés du Groupe Galenica. La décision de la COMCO a été annulée en dernière instance dans la mesure où elle concernait HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA.

Emissions et changement climatique, déchets et recyclage

Rapport GRI

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences diverses sur l'environnement et le climat. Galenica s'efforce d'utiliser les ressources naturelles avec parcimonie et efficacité, de réduire les impacts négatifs sur l'environnement et d'éliminer les déchets en toute sécurité.



GRI 302: Energie, GRI 305: Emissions Emissions et changement climatique

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Pour fournir leurs prestations, les sociétés du Groupe Galenica consomment des ressources renouvelables et non renouvelables. Il en résulte des déchets gazeux, liquides et solides, ainsi que des gaz à effet de serre. L'électricité et les carburants sont les sources d'énergie les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 41% de la consommation d'énergie totale. Chez Galenica, le transport est la principale cause d'émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre et est responsable d'autres émissions polluantes. Galenica s'efforce donc de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et de réduire au mieux les répercussions sur l'environnement.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- A partir de 2025, nous nous approvisionnerons à 100% en électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation.
- Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les établissements, processus et chaînes d'approvisionnement de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030 (année de référence: 2021).
- Nous remplacerons 40% des carburants fossiles de notre flotte par des moteurs renouvelables d'ici 2028 (année de référence: 2021).

En outre, Galenica veut mettre en place des partenariats dans la chaîne d'approvisionnement afin de promouvoir la circulation en matière de climat, d'eau et de déchets.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV

Pour diminuer l'intensité du CO₂ et accroître l'efficacité énergétique, les sites d'Alloga à Berthoud, de Galexis à Lausanne-Ecublens et Niederbipp, ainsi que le Groupe Bichsel ont fixé des objectifs contraignants avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). En contrepartie de cette obligation et si les objectifs sont atteints, ces entreprises peuvent demander à être exemptées de la taxe d'incitation sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles ou à recevoir des subventions pour la mise en œuvre de mesures. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des différents sites. En collaboration avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), Galenica élabore des objectifs de performance énergétique avec différentes mesures identifiées comme étant de nature économique. Dans le cadre des conventions d'objectifs avec l'OFEV, Alloga a par exemple mis en service une nouvelle pompe à chaleur sur nappe phréatique fin 2021.

Réduire la consommation de carburant

Pour réduire la consommation de carburant, les entreprises de pre-wholesale et de wholesale évaluent régulièrement des mesures d'augmentation de l'efficacité énergétique et les mettent en œuvre – tant en interne qu'avec des partenaires logistiques externes. En font partie l'utilisation de véhicules utilitaires conformes à la norme d'émission la plus élevée (actuellement Euro VI) pour toutes les sociétés du Groupe et le lancement de projets pilotes communs pour l'utilisation de véhicules de livraison équipés de motorisations alternatives. En parallèle, depuis 2020, la flotte de véhicules de livraison de Galexis est remplacée par des véhicules plus efficaces avec une charge utile plus élevée, afin d'éviter les trajets multiples en cas de charge importante. Les conducteurs contractuels externes sont en principe tenus par contrat de n'utiliser que des véhicules conformes au minimum à la norme Euro V ou supérieure. Tous les chauffeurs de Galexis, UFD, Pharmapool, Bichsel et Alloga suivent régulièrement un stage de sécurité routière obligatoire qui vise notamment à leur enseigner un style de conduite écologique et économe en carburant. Galenica poursuit et soutient également des initiatives en faveur du développement durable pour les entreprises de logistique dans le cadre d'associations (p. ex. GS1) et en collaboration avec les autorités (ASTAG).

Code de conduite écologique et concept de mobilité

Le code de conduite écologique s'applique à tous les collaborateurs du Groupe Galenica. Celui-ci contient des directives pour l'économie d'énergie et la préservation des ressources naturelles sur le lieu de travail et lors du transport.

Galenica encourage l'utilisation des transports publics et de l'électromobilité de ses collaborateurs et a implémenté des concepts de mobilité spécifiques sur certains sites, comme au siège de Berne. Les collaborateurs qui se rendent au travail en utilisant les transports en commun reçoivent une contribution financière aux frais de déplacement. A partir de janvier 2022, un nouveau concept de mobilité sera introduit à Lausanne-Ecublens dans le cadre des travaux. Il ne reste qu'un nombre limité de places de parc pour les collaborateurs. Galexis encourage les collaborateurs à pratiquer le covoiturage, à se rendre au travail avec les transports publics. L'entreprise les soutient financièrement pour l'utilisation des transports publics.

Vers des énergies renouvelables dans la distribution

Galenica souhaite promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables dans la logistique de distribution et a adopté une déclaration d'intention correspondante au sein de sa stratégie de distribution. Le premier véhicule fonctionnant au biogaz est utilisé avec succès chez Galexis depuis 2021 et le second véhicule a également été mis en service fin 2021 (vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans [Spotlight véhicule à gaz](#)).

En outre, Galexis a réalisé les premiers essais sur un véhicule électrique pour la distribution fine de marchandises et de produits dans la ville de Zurich. Toutefois, en raison de la longue durée de recharge, les véhicules électriques ne sont actuellement utilisés qu'à 50% et ne sont donc pas encore rentables. Galexis continuera toutefois de suivre l'évolution de l'électromobilité. Pour les camions, Galenica voit un grand potentiel dans la technologie de l'hydrogène. Galenica est donc en train de définir des étapes concrètes vers la technologie de l'hydrogène dans la logistique. Des discussions sur un essai pilote ont déjà été lancées avec un prestataire de services logistiques qui entretient aujourd'hui plusieurs camions fonctionnant à l'hydrogène, dans le but de les utiliser dans le transport interne de navettes. L'exigence d'une expédition à température contrôlée selon les directives BPD (bonnes pratiques de distribution) représente ici un grand défi, car la climatisation consomme beaucoup d'énergie.

Accent sur l'augmentation de l'efficacité énergétique lors de transformations

Lors de transformations, Galenica prend toujours en compte des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique et contrôle la mise en place d'installations photovoltaïques. Ainsi, lors de la transformation du centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens, tous les bâtiments et toits ont été assainis afin d'accroître l'efficacité énergétique et une installation photovoltaïque a été installée. Depuis 2018, une installation photovoltaïque est également en service sur le toit d'Alloga à Berthoud et Galexis prévoit d'installer une installation photovoltaïque sur son site de Niederbipp.

Au sein de la Service Unit Pharmacies, le choix de la source d'énergie pour le chauffage et l'électricité n'est que très limité, car presque tous les locaux sont loués. Il est toutefois possible d'influencer la consommation d'électricité, raison pour laquelle Galenica mise systématiquement sur un éclairage économe en énergie et sur l'installation de détecteurs de mouvement lors de la transformation des pharmacies.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Chiffres clés: les chiffres clés en termes d'écologie d'entreprise et relatifs aux émissions de gaz à effet de serre et à la consommation d'énergie sont collectés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Les objectifs d'amélioration du développement durable de Galenica font partie intégrante de la collaboration avec les partenaires (fournisseurs, prestataires de services logistiques, prestataires de services) au sein de la chaîne d'approvisionnement.
- Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV: chaque année, l'AEnEC donne à Galenica des feedback et des recommandations pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire l'intensité de CO₂.
- Lors de la planification des investissements et de l'attribution de mandats, les thèmes ESG font déjà partie intégrante des accords contractuels.
- CDP: Galenica remplit le questionnaire CDP une fois par an. CDP est une organisation internationale à but non lucratif qui gère la plus grande base de données environnementales – et la seule à l'échelle mondiale – sur les entreprises et les villes. Son objectif est d'inciter le plus grand nombre possible d'entreprises à divulguer leur impact sur l'environnement et les ressources naturelles. Ces informations sont collectées au nom de plus de 590 investisseurs institutionnels, qui représentent ensemble plus de USD 110 mia. d'actifs. Comme l'année précédente, Galenica a décroché en 2021 un Level of Engagement Score de C, qui atteste que le Groupe Galenica comprend en quoi les questions liées à l'écologie affectent son modèle d'affaires. Les résultats sont publiés sur www.cdp.net.

GRI 302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Galenica présente la consommation totale d'énergie au sein de l'organisation ainsi que la consommation d'énergie issue de sources non renouvelables et renouvelables dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

La consommation d'énergie indiquée en dehors de l'organisation se limite au transport et à la distribution en aval et est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-3

Intensité énergétique

Pour calculer le quotient d'intensité énergétique, Galenica utilise le nombre d'équivalents temps plein (ETP) comme paramètre spécifique à l'organisation (dénominateur). Le quotient tient compte de la consommation d'énergie au sein de l'organisation et comprend les types d'énergie suivants: les carburants, l'électricité et la consommation de chaleur. L'intensité énergétique est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-1

Emissions directes de GES (champ d'application 1)

Galenica présente les émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 1) ainsi que d'autres informations sur les standards, méthodes et hypothèses utilisés dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-2

Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie (champ d'application 2) ainsi que les normes, méthodes et hypothèses utilisées figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-3

Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES déclarées (champ d'application 3) comprennent la consommation de carburant par des tiers et figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#). Vous y trouverez également des informations sur les normes, les méthodes et les hypothèses.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduirons nos déchets urbains de 50% d'ici 2025 (année de référence: 2021).

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 306: Déchets

Déchets et recyclage

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Le Groupe Galenica produit non seulement des déchets urbains classiques (surtout des matériaux d'emballage), mais aussi des déchets médicaux et chimiques. En Suisse, les médicaments périmés ou en excédent sont considérés comme des déchets spéciaux et ne doivent pas être éliminés avec les déchets usuels. Les déchets spéciaux entraînent à la fois des coûts d'élimination et des risques pour l'environnement.

GRI 103-2, GRI 306-1, GRI 306-2

L'approche managériale et ses composantes

Elimination appropriée des médicaments retournés

Les pharmacies et les entreprises de logistique de Galenica reprennent les médicaments périmés ou non utilisés par les clients et les éliminent de manière appropriée. Dans les pharmacies, l'élimination se fait conformément aux processus internes de gestion de la qualité. Le pharmacien effectue d'abord un premier tri d'élimination des médicaments retournés et classe les produits selon des critères spécifiques. Il se concentre particulièrement sur les composants critiques (par exemple les métaux lourds, les solvants ou les substances hautement actives) ainsi que sur les particularités de la forme galénique (par exemple les réservoirs de gaz sous pression). Après cette présélection, les médicaments sont éliminés de manière ciblée dans les règles de l'art, que ce soit dans une installation d'incinération classique ou dans un four à haute température spécialement conçu à cet effet. Les pharmacies ont l'obligation de documenter et d'annoncer à Swissmedic l'élimination des substances contrôlées comme les stupéfiants. Les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) qu'Alloga, Unione, Pharmapool et Galexis doivent respecter fournissent également des instructions sur la manière de traiter les retours. L'élimination proprement dite des médicaments périmés et non utilisés est effectuée par des tiers, à l'exception de Medifilm, qui est la seule société du Groupe Galenica à disposer d'une autorisation pour l'élimination des déchets spéciaux.

Pour des raisons de sécurité, les médicaments rapportés sont tous éliminés sans exception, même lorsque leur date de péremption n'est pas encore dépassée et/ou qu'ils n'ont pas été débarrassés. L'élimination contrôlée empêche que les déchets pharmaceutiques éventuellement dangereux entrent en contact avec des personnes ou des animaux, p. ex. dans le cas de sacs poubelle déchirés dans la rue. Les pharmacies apportent ainsi une précieuse contribution à l'élimination contrôlée et respectueuse de l'environnement des déchets spéciaux. De plus, toutes les pharmacies du Groupe Galenica mettent exclusivement des sacs en plastique biodégradables à la disposition de leurs clients.

La Service Unit Wholesale & Logistics examine en permanence de nouvelles possibilités de réduction des déchets. L'utilisation d'emballages recyclés est une mesure efficace; aujourd'hui déjà, plus de 90% des livraisons sont effectuées dans des conteneurs de préparation réutilisables selon un procédé circulaire. Les 10% restants sont livrés dans des emballages en carton recyclables.

Code de conduite écologique

Le code de conduite écologique contient des directives sur le tri des déchets pour tous les collaborateurs travaillant dans un bureau. De plus, les nouveaux collaborateurs reçoivent une notice sur la gestion des déchets et le recyclage lors de leur entrée en fonction.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Chiffres clés: les chiffres clés en matière d'écologie d'entreprise en lien avec les déchets sont relevés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Gestion de la qualité: le respect des processus de gestion de la qualité est contrôlé en permanence.

GRI 306-3**Déchets générés**

Galenica présente le poids total des déchets générés ainsi qu'une ventilation par composition des déchets dans les chiffres clés environnementaux.

GRI 306-5**Déchets destinés à l'élimination**

Dans les chiffres clés environnementaux, Galenica indique les déchets destinés à l'élimination selon les méthodes d'élimination suivantes: l'incinération, l'incinération des déchets spéciaux et le recyclage.

Collaborateurs

Rapport GRI

Les collaborateurs jouent un rôle central dans le succès du Groupe Galenica. Galenica s'efforce donc de promouvoir la motivation et le développement des collaborateurs ainsi que la diversité et l'égalité des chances, de garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail et d'assurer le personnel qualifié.



GRI 401: Emploi

Motivation des collaborateurs

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Quelque 7'239 collaborateurs s'engagent chez Galenica pour satisfaire les clients de tous horizons en fournissant des services professionnels. L'enjeu de l'emploi (GRI 401) englobe pour Galenica les conditions d'engagement et la motivation des collaborateurs. Cette dernière influence directement la fluctuation des collaborateurs, leur efficacité et leur productivité. En outre, l'ancrage des valeurs d'entreprise – cinq valeurs clés de Galenica – une culture de direction moderne et respectueuse ainsi que des modèles de travail modernes («life domain balance») jouent un rôle important. La motivation des collaborateurs est en outre étroitement liée à la formation et au perfectionnement des collaborateurs. Galenica regroupe donc toutes les questions

relatives à l'emploi de collaborateurs compétents et motivés sous l'angle de la motivation et du développement des collaborateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur les enjeux spécifiques aux collaborateurs sous: Développement des collaborateurs (GRI 404), Diversité et égalité des chances (GRI 405), Santé et sécurité au travail (GRI 403), Assurer les ressources de personnel qualifié (enjeu propre).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmenterons le taux de motivation de notre enquête auprès des collaborateurs à 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Les **cinq valeurs** clés accompagnent les collaborateurs dans toutes leurs activités et constituent la base d'une compréhension commune de la collaboration et de la manière de se comporter les uns envers les autres:

- Nous sommes présents avec passion et nous **agissons** en **entrepreneurs**.
- Nous créons la **confiance** par la crédibilité et la compétence.
- Nous avons du **respect** et savons qu'**ensemble nous sommes plus forts**.

Responsabilités

La Service Unit Human Resources (HR) est responsable de la gestion du personnel et soutient les entreprises respectives et leurs HR Business Partner dans leurs relations avec leurs collaborateurs.

Politique du personnel, Règlement du personnel et Règlement du temps de travail

La politique du personnel du Groupe Galenica repose sur les valeurs susmentionnées et fixe des directives contraignantes pour la gestion des ressources humaines (HRM). Ces directives s'appliquent à toutes les entreprises du Groupe. Galenica y aborde la manière dont elle entend traiter ses collaborateurs en tant qu'employeur et ce qu'elle attend d'eux. Le Règlement du personnel et le Règlement sur le temps de travail du Groupe Galenica s'adressent à tous les collaborateurs et contiennent des informations et des prescriptions concernant le temps de travail, le salaire ou les assurances du personnel.

Concilier vie privée et professionnelle

Afin de mieux concilier vie privée et vie professionnelle, Galenica propose des modèles de temps de travail flexibles. Selon le Guide sur le home office, les collaborateurs ont en outre la possibilité, en fonction de leur activité, de travailler jusqu'à 100% depuis leur domicile. Par ailleurs, le travail à temps partiel est très répandu, notamment au sein de la Service Unit Pharmacies, et il est possible d'avoir des co-gérances dans les pharmacies. Sans oublier que les collaboratrices peuvent prolonger leur congé maternité avec un congé non payé et que les collaborateurs ont désormais droit à un congé paternité de dix jours sans réduction de salaire contrairement à l'obligation légale.

Sondage auprès des collaborateurs Opinio

Le sondage Opinio auprès des collaborateurs est une tradition chez Galenica. Il est organisé chaque année depuis 2020. Galenica peut ainsi réagir plus rapidement et de manière plus ciblée aux changements de la satisfaction et de la motivation des collaborateurs. Au total, 4'258 collaborateurs ont participé à l'enquête durant l'exercice sous revue. Cela correspond à un taux de réponse de 58%, qui se situe donc à un niveau inférieur par rapport à l'enquête de 2020. Avec un score de 71 sur 100 points possibles, la motivation des collaborateurs est satisfaisante à l'échelle du Groupe.

Promouvoir les échanges entre collaborateurs et l'engagement

Les Commissions du personnel sont des interlocuteurs importants pour les demandes de tous les collaborateurs, qui sont d'intérêt général et doivent faire l'objet d'une discussion avec la Direction. A l'inverse, la Direction consulte la Commission du personnel ou la Commission d'entreprise sur les questions pertinentes relatives au personnel qui concernent tout le monde ou une grande majorité, comme les conditions d'engagement. La Commission d'entreprise se compose des présidents de toutes les Commissions du personnel. Deux fois par an, des échanges ont lieu entre la Commission d'entreprise, les représentants des collaborateurs à l'échelle du Groupe, un représentant de la Direction et les directions des HR. Les thèmes abordés vont au-delà des préoccupations locales des Commissions du personnel dans les différents Domaines d'activités. Les Commissions du personnel se réunissent en général plusieurs fois par an et sont informées des thèmes et des décisions traités lors des séances de la Commission d'entreprise.

Une équipe de «Change Ninjas» a été créée en 2021. Ces derniers participent activement à la transformation du Groupe Galenica et soutiennent les Service Units dans leurs projets de transformation.

Différentes plateformes de communication

L'échange personnel et direct entre l'ensemble des collaborateurs de toutes les régions linguistiques de Suisse et de 82 nationalités au total constitue une priorité dans les efforts de communication de Galenica, dans le but de promouvoir activement l'échange de connaissances et la collaboration. Les différentes séances d'information en présentiel et virtuelles et les réunions des cadres des Domaines d'activités et des sociétés représentent une bonne opportunité à cet égard. Des informations sur des thèmes d'actualité dans tous les domaines de l'entreprise sont communiquées lors de manifestations ainsi que via l'intranet, G-Net.

Par ailleurs, tous les collaborateurs ainsi que les retraités reçoivent deux fois par an la version imprimée du journal d'entreprise Spot, qui est livrée à domicile et permet ainsi aux partenaires et aux membres de leur famille de participer aux évolutions de l'univers de Galenica.

Participation aux résultats

Galenica fait participer tous ses collaborateurs au succès de l'entreprise. Le montant de cette participation est déterminé sur la base du résultat du Groupe par rapport à l'année précédente. Les collaborateurs de Galenica domiciliés en Suisse peuvent acquérir entre 20 et 80 actions de Galenica par an à un prix préférentiel, indépendamment de leur taux d'activité. En 2021, 19.7% des collaborateurs ont participé à ce programme (année précédente: 18.5%). Les actions acquises par les collaborateurs sont bloquées pendant trois ans à compter de la date d'achat.

Pour les cadres supérieurs (SMT) et les cadres (MT), la participation au résultat est intégrée au bonus annuel au prorata. Celui-ci dépend d'objectifs quantitatifs et qualitatifs. Le programme de rémunération basée sur des actions LTI (voir Rapport de rémunération) pour les membres de la Direction générale et certains membres du SMT se base sur la performance à long terme, la rémunération étant retenue sur une période de trois ans.

Prévoyance professionnelle

La Galenica Caisse de pension couvre les risques représentés par les conséquences économiques de la vieillesse, de l'invalidité et du décès conformément aux prescriptions de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP). A l'instar des anciennes fondations, elle est indépendante de Galenica sur les plans légal, organisationnel et financier. La caisse de pension applique le principe de la primauté des cotisations. Ainsi, en règle générale, les plans sont financés par les cotisations des collaborateurs et de l'employeur. Les cotisations des collaborateurs et de l'employeur sont créditées sur un compte d'épargne individuel

prévu pour chaque collaborateur. Le capital d'épargne est normalement versé lorsque l'assuré atteint l'âge ordinaire de la retraite, converti en rente ou transféré en prestation de libre passage en cas de résiliation des rapports de travail. Les comptes annuels de la caisse de pension donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats (true and fair view). La tenue de la comptabilité et les principes d'évaluation des institutions suisses de prévoyance sont conformes à l'ordonnance sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (OPP2) et aux recommandations suisses relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC. Les actifs et passifs sont inscrits au bilan uniquement sur la base de la situation économique de la caisse de pension à la date de clôture du bilan.

En raison de l'augmentation de l'espérance de vie et de la baisse des produits d'intérêts, les taux de conversion et de cotisation ont été adaptés au 1^{er} janvier 2022.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Chiffres clés: les chiffres clés du personnel importants, tels que la fluctuation du personnel, sont relevés et analysés tous les six mois à l'échelle du Groupe.
- Satisfaction et motivation des collaborateurs: la satisfaction et la motivation des collaborateurs sont évaluées dans le cadre de l'enquête annuelle auprès des collaborateurs. La Direction examine les résultats, notamment les points critiques, et en déduit des mesures efficaces.

GRI 401-1

Recrutement de nouveaux collaborateurs et rotation du personnel

Aspect	Unité	2021
Nouveaux recrutements	nombre	873
par genre		
- femmes	nombre	674
- hommes	nombre	199
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	nombre	545
- de 30 à 50 ans	nombre	275
- plus de 50 ans	nombre	53
Fluctuation des effectifs	%	14.5

Galenica ne procède pas à une ventilation des nouveaux collaborateurs par région. En outre, en raison de la diversité des systèmes de gestion du personnel, il n'existe pas de ventilation de la fluctuation des effectifs par groupe d'âge, genre et région.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous réduisons le taux d'absence lié aux accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).
- Nous réduisons le taux d'absence lié aux maladies psychiques de 5% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 403: Santé et sécurité au travail**GRI 103-1****Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre**

Galenica accorde bien entendu une grande importance à la santé physique et psychique des collaborateurs. Cet enjeu englobe les répercussions des activités commerciales sur le bien-être physique et psychique de tous les collaborateurs. Galenica s'engage à prévenir toute atteinte à l'intégrité physique ou psychique de ses collaborateurs sur le lieu de travail, ce qui permet de minimiser non seulement les souffrances personnelles, mais aussi les coûts.

Le risque d'accident est particulièrement élevé dans les Service Units Wholesale & Logistics et Pharmacies, raison pour laquelle la sécurité au travail et la protection de la santé y jouent un rôle particulier.

GRI 103-2, GRI 403-1 à 403-7**L'approche managériale et ses composantes****Mesures préventives pour la protection et la sécurité des collaborateurs**

Galenica prend des mesures préventives pour la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail, conformément aux directives de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). En outre, toutes les entreprises disposent d'un système de gestion de la santé en entreprise (GSE). Galenica pratique également un Case Management préventif afin d'identifier à temps les risques potentiels pour la santé des collaborateurs et de prendre les mesures appropriées. Cet instrument est utilisé dans les 30 premiers jours d'absence. L'objectif premier est un retour rapide après une maladie ou un accident. Pour améliorer la protection de la santé, Galenica collabore avec les organisations Movis et Carelink. Carelink propose une aide psychologique d'urgence dans les situations de crise, par exemple après une agression dans une pharmacie, et Movis propose aux collaborateurs un soutien dans le domaine de la protection de l'intégrité personnelle. Par ailleurs, le Groupe Galenica offre chaque année à tous ses collaborateurs un vaccin contre la grippe.

En raison du risque d'accident accru, les entreprises Alloga et Galaxis disposent en outre d'une gestion systématique des absences, qui fait partie de la GSE. Pour les absences fréquentes ou d'une durée supérieure à la moyenne, on recherche le dialogue avec les collaborateurs concernés et un échange a également lieu lors du retour au poste après une longue absence. Alloga et Galaxis organisent en outre avec la Suva des formations visant à éviter les accidents liés à l'exploitation.

Les Service Units Pharmacies, Healthcare et Wholesale & Logistics ont nommé des responsables de la sécurité au travail. Chaque site du Groupe Galenica dispose également de préposés à la protection incendie responsables de la protection incendie et des évacuations, ainsi que d'une équipe d'assistance qui organise les premiers secours.

Le code de conduite pour les fournisseurs du Groupe Galenica précise que les fournisseurs doivent garantir un environnement de travail sûr et sain et assurer la protection des collaborateurs conformément à toutes les prescriptions en vigueur en matière de santé et de sécurité.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Chiffres clés: les absences des collaborateurs sont régulièrement analysées par la Service Unit HR et des mesures correspondantes sont prises.
- Audit de sécurité: les conseillers en sécurité externes réalisent régulièrement des audits de sécurité auprès de la Service Unit Wholesale & Logistics.
- Depuis 2021, Galenix procède en outre chaque mois à des audits de sécurité internes (visites) avec les responsables de secteur correspondants et enregistre et documente des mesures d'amélioration de la sécurité au travail.

GRI 403-9

Accidents professionnels

Galenica présente le nombre d'accidents professionnels et non professionnels ainsi que le taux d'absence lié aux accidents du travail dans les chiffres clés sociaux. Aucun décès lié au travail n'est survenu au cours de l'exercice sous revue.

GRI 403-10

Maladies professionnelles

Galenica présente le nombre de cas de maladie, les heures d'absence pour cause de maladie ainsi que le taux d'absence dans les chiffres clés sociaux. Le nombre de décès dus à des maladies professionnelles n'est pas enregistré.

GRI 404: Formation et perfectionnement

Développement des collaborateurs

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Dans la logistique et la vente de produits pharmaceutiques, les connaissances spécialisées des collaborateurs sont décisives. En tant qu'entreprise prospère, Galenica veut évoluer avec le marché et créer des tendances. La capacité d'adaptation du Groupe Galenica se fonde sur l'engagement et l'esprit d'équipe de tout le personnel. Pour les préserver, Galenica encourage constamment le développement des collaborateurs. L'enjeu de la formation et du perfectionnement englobe la fidélisation et le développement des collaborateurs existants par le biais de la formation et du perfectionnement ainsi que la formation des apprentis.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Promouvoir les connaissances et l'échange entre collaborateurs

Le développement continu du personnel et le travail de direction du futur sont au cœur du programme de développement du personnel Move mis en place à l'échelle du Groupe. Move est synonyme d'agilité et de flexibilité, et reflète ainsi l'offre de développement du personnel. Celle-ci comprend des modules dans le domaine de la formation spécialisée ainsi que du développement de la conduite et de la personnalité pour différents niveaux. En 2021, Galenica a réalisé 27 modules avec 302 collaborateurs. Afin de transmettre l'histoire, la culture et la stratégie du Groupe Galenica et de ses entreprises, les nouveaux collaborateurs sont invités à une journée d'introduction (Move 1). Le programme de Talent Mentoring de deux ans a pour objectif de développer les collaborateurs performants dans leur fonction actuelle ou de les amener à une fonction supérieure afin de renforcer la planification interne de la succession à moyen et long terme. Les participants (mentees) ont accès à une

plateforme où ils peuvent échanger entre les différents secteurs. Dans le même temps, les connaissances et les capacités de cadres expérimentés sont exploitées pour le développement des talents. Chaque mentee est accompagné par un mentor personnel. En 2021, 26 collaborateurs ont participé au programme Talent Mentoring.

Dans le cadre du programme Talent Management Junior de la Service Unit Pharmacies, les assistantes et assistants en pharmacie ont la possibilité de développer leur propre projet pendant une année. Ils sont accompagnés par des mentors et formés à la gestion de projet.

Formations continues en pharmacies

Galenica soutient aussi, en termes de finances et/ou de temps, les formations continues externes, à condition qu'elles aient un lien avec l'activité du moment et qu'elles offrent une valeur ajoutée aussi bien pour la société que pour les collaborateurs. La Service Unit Pharmacies propose par exemple, en collaboration avec l'Université de Bâle, le cursus CAS «Gestion d'entreprise pour pharmaciens». En 2021, seize collaborateurs ont participé au cursus CAS.

Pharmacies prend également en charge les coûts de la formation continue des «pharmaciens spécialistes en pharmacie d'officine» (FPH Officine). En raison de la révision de la loi sur les professions médicales (LPMéd), les pharmaciennes et pharmaciens diplômé/e/s sont tenu/e/s d'obtenir ce titre postgrade fédéral si elles/s'ils souhaitent exercer en tant que responsables de pharmacie. Galenica s'engage pour qu'un maximum de pharmaciennes et pharmaciens puissent suivre cette formation continue. Fin 2021, 162 collaborateurs figuraient dans le programme et le termineront en 2022.

Dans le cadre de la révision de la LPMéd, Galenica a également développé avec un prestataire externe la formation FPH avec certificat «Anamnèse en soins primaires». Cette formation continue permet de renforcer les compétences des pharmaciens dans le domaine des soins de base. Ils sont ainsi habilités à établir des diagnostics pour des maladies bénignes et à remettre un médicament soumis à ordonnance correspondant. En 2021, 234 pharmaciens disposaient déjà de ce certificat et 156 étaient en formation.

D'autres offres de formation continue en pharmacie sont le brevet FPH Vaccination, des formations spécifiques pour les tests rapides antigéniques ainsi qu'un module d'e-learning sur l'utilisation d'algorithmes et de logiciels dans le domaine «Primary Care».

Formation des apprentis

Galenica s'engage résolument en faveur de la relève: en 2021, le Groupe a formé 823 apprentis – 738 jeunes femmes et 85 jeunes hommes – au sein de ses sociétés. Quelque 244 d'entre eux ont terminé leur apprentissage, dont beaucoup avec brio. Après obtention de leur diplôme, 110 apprentis ont été embauchés au sein du Groupe.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Entretiens avec les collaborateurs: la performance des collaborateurs est évaluée et discutée dans le cadre des entretiens annuels avec les collaborateurs. Dans ce contexte, l'enjeu de la formation continue est également central.

GRI 404-3

Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Tous les collaborateurs au bénéfice d'un contrat à durée indéterminée reçoivent une évaluation régulière de leurs performances et de leur évolution de carrière dans le cadre des entretiens annuels. Le nombre de collaborateurs selon le contrat de travail est indiqué dans le [GRI 102-8](#).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous améliorons la diversité, en particulier l'équilibre hommes-femmes dans toutes les Service Units d'ici 2024 (année de référence: 2021).
- Nous maintenons la proportion de femmes parmi les cadres à 50%.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 405: Diversité et égalité des chances

Diversité et égalité des chances

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Diversité et égalité des chances englobent les questions d'égalité et d'égalité de traitement en fonction de l'âge, de l'origine, du genre ou d'autres indicateurs de diversité. Outre l'égalité salariale entre hommes et femmes, l'intégration dans le processus de travail des personnes ayant des capacités réduites fait également partie de la diversité. La diversité des collaborateurs favorise en fin de compte la capacité d'innovation, le succès et l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur.

Le Groupe Galenica mise sur la diversité et réunit des personnes de 82 nations et de tous âges. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. D'autres chiffres clés relatifs à la diversité et à l'égalité des chances sont présentés dans les [chiffres clés sociaux](#).

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Code de conduite

Tous les collaborateurs du Groupe Galenica ont droit à un traitement empreint de loyauté, de courtoisie et de respect de la part de leurs supérieurs, de leurs propres collaborateurs, de leurs collègues, des représentants des clients et de leurs partenaires commerciaux. Nul ne peut être harcelé, discriminé ou désavantagé sans raison objective en raison de sa race, de sa couleur de peau, de sa religion, de ses convictions, de ses opinions politiques, de sa nationalité, de ses origines, d'un handicap, de son genre, de son âge ou de tout autre critère pertinent. Ces principes sont énoncés dans le [code de conduite](#) du Groupe Galenica.

Egalité salariale

Pour assurer l'égalité salariale entre hommes et femmes, le Groupe Galenica recourt à des benchmarks pour vérifier les salaires.

Protection de l'intégrité personnelle sur le lieu de travail

Le mobbing, la discrimination et le harcèlement sexuel sont trois exemples de comportements problématiques susceptibles d'entraîner des atteintes à l'intégrité personnelle. Une atteinte à l'intégrité personnelle sur le lieu de travail compromet le bien-être de la personne concernée et met en danger sa santé ainsi que la collaboration au sein de l'entreprise. En tant qu'employeur, Galenica est tenue par la loi de protéger la personnalité de ses collaborateurs (art. 328 CO, art. 6 al. 1 LTr). Le Groupe Galenica ne tolère aucune atteinte à l'intégrité personnelle; il interdit toute forme de mobbing, de harcèlement sexuel, de discrimination, de violence ou de menace et s'engage en faveur de rapports respectueux et sans violence à tous les niveaux hiérarchiques. Chaque année toutefois, des collaborateurs signalent des cas

isolés qui font ensuite l'objet d'une enquête. Afin d'améliorer la protection de l'intégrité personnelle des collaborateurs, les collaborateurs ont également la possibilité de s'adresser en cas de besoin à un service de conseil externe.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Vérification de l'égalité salariale: Galenica contrôle régulièrement l'égalité salariale entre hommes et femmes et prend des mesures si nécessaire.

GRI 405-1

Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs

Aspect	Unité	2021
Conseil d'administration		
par genre		
- femmes	%	33.3
- hommes	%	66.7
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	-
- de 30 à 50 ans	%	33.3
- plus de 50 ans	%	66.7
Direction		
par genre		
- femmes	%	16.7
- hommes	%	83.3
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	-
- de 30 à 50 ans	%	50
- plus de 50 ans	%	50
Cadres		
par genre		
- femmes	%	52.1
- hommes	%	47.9
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	2.3
- de 30 à 50 ans	%	62.9
- plus de 50 ans	%	34.8
Niveau de fonction: cadres supérieurs		
par genre		
- femmes	%	35.1
- hommes	%	64.9
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	-
- de 30 à 50 ans	%	55.7
- plus de 50 ans	%	44.3
Niveau de fonction: cadres / gérants de pharmacies		
par genre		
- femmes	%	56.3
- hommes	%	43.7
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	2.8
- de 30 à 50 ans	%	64.7
- plus de 50 ans	%	32.5
Niveau de fonction collaborateurs		
par genre		
- femmes	%	80.3
- hommes	%	19.7
par groupe d'âge		
- moins de 30 ans	%	37.6
- de 30 à 50 ans	%	42.2
- plus de 50 ans	%	20.2

Dans les cadres sont inclus les niveaux de fonction des cadres supérieurs, des cadres et des gérants de pharmacies.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduirons la durée d'occupation (time to hire) pour les postes informatiques et de pharmacies de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

Enjeu pertinent propre Assurer les ressources de personnel qualifié

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

En Suisse, le recrutement de personnel qualifié est un défi de taille, et ce en particulier dans les métiers de la santé et l'informatique. A la pénurie de personnel qualifié s'ajoutent les exigences en termes de formation et de compétences qui ne cessent d'augmenter. Pour Galenica, la garantie de personnel qualifié joue un rôle essentiel, en particulier au sein de la Service Unit Pharmacies, car la gestion des pharmacies requiert un personnel de qualité et qualifié. Avec la numérisation croissante du système de santé suisse, Galenica aura de plus en plus besoin à l'avenir de professionnels de l'informatique et du commerce électronique. La garantie du personnel qualifié englobe le recrutement et le maintien au sein de l'entreprise ainsi que la promotion d'un personnel qualifié en dehors de celle-ci.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Développement d'une stratégie de recrutement pour assurer les ressources de personnel qualifié

Galenica vérifie régulièrement ses activités de recrutement et s'adapte aux situations du marché qui évoluent en permanence. La stratégie de recrutement de Galenica comprend des mesures pour l'image d'employeur, le positionnement et le marketing universitaire pour les étudiants. Galenica veut s'adresser aux étudiants dès leur formation et les motiver à faire carrière au sein du Groupe Galenica.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Chiffres clés: les indicateurs clés relatifs au personnel (par exemple time to hire) en lien avec le recrutement sont régulièrement relevés afin de vérifier la mise en œuvre de la stratégie de recrutement et la réalisation des objectifs.

Indicateur propre

Durée d'occupation

Au cours de l'exercice sous revue, la durée d'occupation (time to hire) des postes vacants dans l'informatique et les pharmacies a été en moyenne de 53 jours. Aujourd'hui déjà, le nombre de jours est inférieur de 41% à la valeur de référence d'environ 90 jours.

Sécurité et santé des patients

Rapport GRI

La sécurité et la santé des patients sont la priorité de Galenica. Galenica s'engage tout au long de la chaîne de valeur pour assurer la qualité des médicaments.



Enjeu pertinent propre Sécurité et santé des patients

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Une erreur de médication ou une perte de qualité des médicaments peuvent avoir des conséquences graves pour la santé d'un patient. En même temps, elles représentent également un risque pour la réputation des entreprises impliquées. La numérisation offre de nouvelles possibilités pour créer des solutions novatrices visant à augmenter la sécurité des patients. Galenica s'engage en faveur de la qualité des médicaments tout au long de sa chaîne de valeur et prend les mesures préventives qui s'imposent dans les domaines des approvisionnements, de l'infrastructure, des processus et de la formation et du perfectionnement de ses collaborateurs.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmentons l'utilisation de l'e-Mediplan dans les pharmacies Galenica de 10% d'ici 2023 (année de référence: 2021).
- D'ici 2022, nous mettons à disposition en ligne les informations destinées aux patients de tous les produits Algifor® dans cinq autres langues pertinentes de Suisse.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité et de la santé des patients.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de durabilité.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Directives BPD pour une bonne pratique de distribution

Alloga, Galexis, UFD, Pharmapool, Verfora et le Groupe Bichsel respectent de manière exemplaire les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) pour la distribution des médicaments à usage humain. Ces prescriptions légales visent d'une part à empêcher que des médicaments falsifiés pénètrent dans les chaînes d'approvisionnement légales, et d'autre part, la qualité et l'intégrité des médicaments sont garanties par des contrôles au sein de la chaîne de distribution. La température des médicaments est enregistrée et analysée en temps réel tout au long de la chaîne, de la production à la livraison au client. En cas de variations de la température, les causes sont déterminées et les mesures adéquates sont prises conformément aux directives BPD. Outre ces directives, les sociétés appliquent au quotidien leurs propres standards et processus afin de garantir en permanence la sécurité des patients.

Galexis, UFD, Pharmapool et le Groupe Bichsel exploitent chacun leur propre flotte, composée de 168 véhicules de livraison (jusqu'à 3.5 tonnes) et de 5 camions (de 14 à 22 tonnes). Tous les véhicules sont conformes aux BPD et sont équipés d'un espace de chargement climatisé, impératif pour le transport de médicaments.

Qualité systématique

HCI Solutions propose des données de base pour le marché suisse de la santé. L'entreprise s'engage en outre dans le domaine de la cybersanté afin d'accroître la sécurité des patients et de la médication dans le système de santé suisse. Avec des solutions numériques innovantes telles que Documedis®, HCI Solutions contribue de manière décisive à la sécurité et à l'efficacité du système de santé suisse. Pour veiller à la qualité des données sur les médicaments, HCI Solutions procède à des contrôles intégrés aux processus. L'entreprise vérifie la saisie des données sur les médicaments selon le principe du double contrôle, tandis que les principes actifs délicats (p. ex. anticoagulants) sont même soumis à un triple contrôle. Chaque jour, HCI Solutions réalise des contrôles qualité aléatoires et un contrôle plus complet est effectué toutes les deux semaines. Chaque erreur détectée est documentée et ses causes sont analysées. HCI Solutions est certifiée ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016.

Le système de gestion de la qualité (QMS) de la Service Unit Pharmacies contient des instructions de travail appelées Standard Operating Procedures (SOP) pour tous les processus pertinents des pharmacies. Celles-ci concernent notamment la fabrication et la remise des médicaments, la protection des données, le secret professionnel, l'hygiène ou encore l'élimination des médicaments. Galenicare vérifie régulièrement le respect des SOP dans chaque pharmacie. Outre ces audits annoncés, toutes les pharmacies font l'objet d'achats tests et d'appels anonymes ainsi que d'inspections par les pharmaciens cantonaux. Plusieurs fois par an, Galenica organise des cours sur le QMS et les prescriptions légales pour les collaborateurs des pharmacies. Pour des prestations spécifiques telles que le Cardio-Test, l'Allergo-Test, le contrôle du diabète ou les vaccins, les collaborateurs suivent des cours certifiés et obtiennent des certificats d'aptitude.

Entreprise spécialisée dans les domaines de la fabrication pharmaceutique et des soins à domicile avec sa propre officine, le Groupe Bichsel attache une grande importance à la qualité de ses produits et services. L'entreprise effectue quotidiennement un grand nombre d'analyses chimiques et microbiologiques pour le contrôle des produits finis, des matières premières et des matériaux d'emballage. Elle détient en outre des autorisations de fabrication, des certificats de bonnes pratiques de fabrication (BPF) de l'Union européenne pour les médicaments et des certificats CE pour les dispositifs médicaux conformément à la directive 93/42/CEE du Conseil européen.

La pharmacie spécialisée Mediservice soutient les patients souffrant de maladies chroniques et rares au moyen de prestations complémentaires comme le service de soins à domicile ou les manifestations pour les patients. En outre, elle est titulaire d'une autorisation de pharmacie publique et de commerce de gros. Le QMS de Mediservice répond ainsi à un profil d'exigences élargi.

Vous trouverez de plus amples informations sur les certifications et les systèmes de qualité sous [Compliance \(GRI 419\)](#).

Surveillance continue de tous les produits

Chez Verfora, la sécurité des produits est contrôlée et assurée par différentes approches. Dans ce contexte, Verfora vérifie la qualification des fabricants en sous-traitance au moyen d'audits initiaux et périodiques. Le respect des directives BPF est évalué et doit être respecté, de manière à pouvoir fabriquer à tout moment des produits sûrs pour le patient. Les audits tiennent également compte des aspects environnementaux, sanitaires et de sécurité au sein des entreprises partenaires. Ensuite, avant d'être mis sur le marché, les produits font l'objet d'un examen minutieux afin de s'assurer qu'ils sont fabriqués et testés conformément aux directives BPF et qu'ils répondent à toutes les spécifications définies. Comme tous les médicaments, les produits de Verfora font l'objet d'un examen préclinique et clinique garantissant leur sécurité et leur efficacité. Dès que les produits sont sur le marché, la pharmacovigilance, c'est-à-dire la surveillance continue de tous les produits, est au cœur des préoccupations de Verfora en matière de sécurité. Tous les nouveaux collaborateurs de Verfora sont formés à la pharmacovigilance et reçoivent une liste de contrôle avec des informations sur les étapes à suivre en cas d'effets indésirables. En outre, des formations en matière de pharmacovigilance sont organisées chaque année pour tous les collaborateurs. L'entreprise contrôle également systématiquement l'exactitude des annonces et des affiches publicitaires pour les produits. Parallèlement à la pharmacovigilance, les produits font l'objet d'analyses régulières en laboratoire jusqu'à la fin de leur période de validité, ce qui permet de détecter et d'éliminer précocement d'éventuels écarts de qualité.

Promotion des compétences spécialisées des collaborateurs

En 2021, environ 85 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi des cours sur la gestion de la qualité. Les sujets de la gestion de la qualité et de la sécurité des patients sont aussi au cœur de la formation de base des assistants en pharmacie CFC.

Dans le cadre de l'introduction de nouveaux médicaments, Verfora propose si nécessaire des formations pour les pharmacies, afin de perfectionner les compétences spécialisées des collaborateurs et de garantir ainsi la sécurité et la santé des patients. En 2021, Verfora a organisé 328 formations pour un total de 3'050 assistants et pharmaciens.

Sécurité accrue des patients grâce à la solution de médication électronique

La numérisation offre de nouvelles solutions innovantes pour accroître la sécurité des patients. Documedis® est la solution intégrée aux processus pour une sécurité accrue de la médication et des patients dans le système de santé. Sur la base des données INDEX, Documedis® propose des applications et services de cybersanté spécifiques autour du processus de médication. Afin de rendre Documedis® disponible dans le dossier électronique du patient, HCI Solutions collabore avec différentes communautés de référence. Ainsi, à l'avenir, davantage de fonctions, comme le regroupement de plusieurs e-Mediplan, pourront être mises à la disposition des différents prestataires de services, ce qui permettra d'accroître la sécurité des patients. Documedis® est déjà implémentée dans les logiciels pour les pharmacies, les médecins et les hôpitaux.

Le module Primary Care Algorithms (PCA.CE) de Documedis® permet de clarifier de manière ciblée les troubles de la santé et les maladies à l'aide de questions (algorithmes). En 2021, HCI Solutions a implémenté 22 autres algorithmes, notamment

pour les troubles tels que l'acné, l'eczéma ou le zona. Il y a maintenant 33 algorithmes au total. HCI Solutions continue d'étendre les fonctionnalités de Documedis®.

Chaîne du froid ininterrompue pour les médicaments

Toutes les entreprises de Wholesale & Logistics ainsi que Medifilm, Mediservice et Bichsel garantissent une chaîne du froid sans faille pour le stockage et le transport de médicaments thermosensibles. Chez Alloga, c'est également le cas pour la logistique ultra basse température, c'est-à-dire le stockage et l'envoi à -80°C, nécessaires pour la nouvelle génération de médicaments de traitement du cancer. Pour se préparer à la livraison des vaccins contre le COVID-19, Alloga a poursuivi le développement de sa logistique d'ultra basse température durant l'exercice sous revue. Le maintien de la température est assuré par de la glace carbonique dans des réservoirs spéciaux. Alloga et Galexis utilisent en outre des éléments frigorifiques remplis de paraffine qui, contrairement aux éléments frigorifiques à base d'eau, garantissent une température plus stable des médicaments. Au cours de l'exercice sous revue, la part des produits réfrigérés transportés était de 6% pour la propre flotte de véhicules de Galexis et d'environ 31% pour le transport de tiers.

Contribution importante à la lutte contre le Coronavirus

Les pharmacies de Galenica contribuent de manière significative à la lutte contre le Coronavirus. A partir de la mi-novembre 2020, les premières d'entre elles ont proposé à la fois des tests rapides antigéniques pour dépister le Coronavirus et des tests PCR. Depuis 2021, les pharmacies pratiquent également la vaccination contre le COVID-19. En 2021, plus de 230'000 tests antigéniques, PCR et d'anticorps ont été effectués dans toutes les pharmacies de Galenica et environ 90'000 vaccins contre le COVID-19 ont été administrés.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Gestion de la qualité: les QMS des sociétés du Groupe Galenica font l'objet d'un contrôle régulier et systématique.
- Directives BPD: les instituts régionaux de produits thérapeutiques contrôlent périodiquement la conformité aux directives BPD.
- Pharmacovigilance: chez Verfora, tous les collaborateurs ont l'obligation de transmettre au service interne compétent, en temps utile et de manière complète, les déclarations des professionnels et des patients sur les effets indésirables. Les informations sur la durée, l'évolution et l'impact de l'effet indésirable ainsi que sur la posologie et la durée d'utilisation du produit sont essentielles. Verfora documente et étudie chaque annonce, puis met en œuvre des mesures ciblées si nécessaire.

Indicateur propre

Pharmacovigilance: transmission des déclarations

En 2021, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai de transmission d'une déclaration d'effets indésirables dans 92% des déclarations (objectif: >90%). Le délai de déclaration aux autorités ou à un partenaire contractuel a été respecté à 100% (objectif: >90%). L'exhaustivité des informations sur les cas d'effets indésirables signalés a été exemplaire à 98% (objectif: >80%).

Indicateur propre

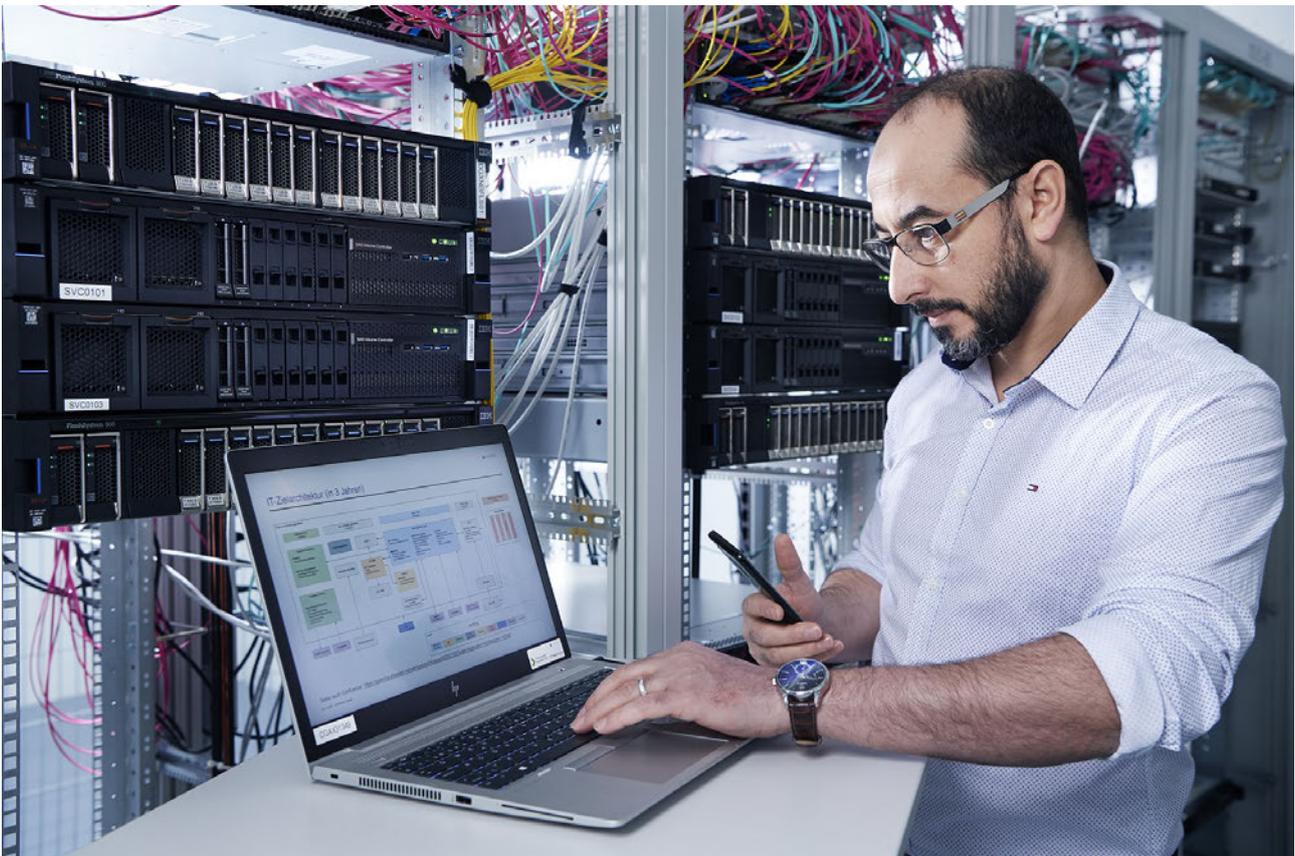
Formations QMS dans les pharmacies

Au cours de l'exercice sous revue, 85 pharmaciens ont suivi une formation sur le QMS.

Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité

Rapport GRI

En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica accorde la priorité absolue à la protection des données des patients. Galenica s'assure que ces informations sont protégées contre les accès et les modifications non autorisés ou les pertes.



GRI 418: Confidentialité des données des clients Protection des données

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Au vu de la numérisation croissante du système de santé suisse, la protection des données et les exigences légales concernant le traitement des données gagnent en importance. La protection des données comprend le traitement des données des patients et des clients, et poursuit l'objectif de protéger la vie privée des patients lors du traitement de leurs données. Les données relatives à la santé sont sensibles et doivent être particulièrement protégées par la loi contre toute utilisation abusive. Au sein de la Service Unit Pharmacies et de HCI Solutions en particulier, l'enjeu de la

protection des données est central. Galenica veille à ce que les données des patients soient protégées contre tout accès et toute modification non autorisés ou une perte.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Deux fois par an, nous menons des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs dans le domaine de la protection des données.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Politique de protection des données et formations des collaborateurs

Dans ce domaine important, Galenica a l'appui d'un préposé à la protection des données indépendant externe. La politique de protection des données constitue le cadre général et est complétée par des règlements et instructions spécifiques pour les sociétés du Groupe. Tous les contrats de travail des collaborateurs ayant accès à des données personnelles contiennent en outre une clause de protection des données. Tous les collaborateurs sont régulièrement formés et sensibilisés à la protection des données.

Gros plan sur la révision de la protection des données

Fin septembre 2020, le Parlement a adopté la révision totale de la loi fédérale sur la protection des données (nLPD). Cette révision permet d'adapter la loi sur la protection des données aux nouvelles conditions technologiques et sociales. Elle implique en particulier, l'amélioration de la transparence du traitement des données et le renforcement de l'autodétermination des personnes concernées par rapport à leurs données. La loi révisée sur la protection des données conduit à de nombreuses adaptations au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD). Galenica suit l'évolution de la situation et vérifie dans quelle mesure des ajustements sont nécessaires. En 2021, Galenica a lancé un projet interne visant à préparer le Groupe Galenica aux exigences de la nLPD et de la nouvelle ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (nLPD).

La consultation sur la révision de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) a débuté en 2021. Le service juridique évalue l'état actuel de Galenica par rapport à la loi sur la protection des données et met en œuvre les dispositions légales. En outre, le service juridique du Groupe continue de suivre la pratique du RGPD-UE.

Cercle de protection des données

Le cercle de protection des données propose une plateforme aux membres du Service juridique, du département informatique et des domaines opérationnels pour traiter et coordonner les thèmes et questions relevant de la protection des données à l'échelle du Groupe, et de mettre en œuvre des mesures préventives suffisamment tôt. L'organe contribue ainsi de manière significative au respect de la loi sur la protection des données. Le cercle de protection des données est dirigé par la secrétaire générale. Le Comité est rattaché au service juridique.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Contrôles: pour respecter les dispositions légales et garantir un traitement des données personnelles de haut niveau, Galenica suit les changements légaux du droit de la protection des données et réalise des contrôles réguliers.

GRI 418-1

Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients

Au cours de l'année de référence, il n'y a eu aucune plainte fondée relative à l'atteinte à la confidentialité des données des clients, et aucun cas de vol ou de perte de données n'a été identifié.

Enjeu pertinent propre

Sécurité informatique et cybercriminalité

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente. C'est pourquoi la sécurité informatique est très importante chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica traite des informations et données sensibles. Galenica s'assure qu'elles sont protégées contre tout accès injustifié et toute modification ou perte non autorisée. Pour les entreprises logistiques et les pharmacies, la protection des systèmes informatiques est décisive pour garantir en fin de compte la sécurité d'approvisionnement de la population. L'être humain est l'un des principaux facteurs de risque en matière de cyberattaques, car de nombreuses cyberattaques ciblent les collaborateurs, par exemple au moyen d'e-mails frauduleux (phishing).

Objectifs

Galenica a en outre défini l'objectif suivant:

- Nous sensibilisons notre personnel à la sécurité informatique et à la cybercriminalité.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 103-2

L'approche managériale et ses composantes

Responsabilités

Au niveau du Groupe, l'enjeu de la sécurité informatique est coordonné par le Chief Information Security Officer (CISO). Son équipe et lui dirigent l'IT-Security-Circle, dont font partie les responsables IT-Security du Groupe Galenica. Le Comité se réunit tous les trimestres et conseille et coordonne les mesures de sécurité de l'information et de la sécurité informatique. Celles-ci sont mises en œuvre par les membres dans leurs entreprises respectives. Dans le cadre du regroupement des compétences informatiques de toutes les sociétés de Galenica au sein de la Service Unit IT & Digital Services, la stratégie de sécurité informatique a également été centralisée en 2021. L'objectif est d'atteindre une sécurité informatique fiable et efficace à l'échelle du groupe.

Des directives claires régissent l'exploitation

La politique de sécurité informatique définit les objectifs de la sécurité de l'information et de la sécurité informatique, les compétences et les responsabilités ainsi que les principes de sécurité informatique du Groupe Galenica. Cette Politique s'applique à toutes les sociétés du Groupe Galenica et constitue la base de toutes les consignes écrites de sécurité informatique. En outre, le règlement d'utilisation informatique définit les règles de comportement relatives à la sécurité dans l'utilisation des outils de travail informatiques, comme l'utilisation d'appareils privés, le travail en déplacement ou en home office. Enfin, le manuel de sécurité informatique s'adresse aux collaborateurs des services informatiques et régit la sécurité de l'exploitation informatique.

Collaborateurs sensibilisés

La participation de tous les collaborateurs est nécessaire pour garantir la sécurité de l'information et de l'informatique. Outre les mesures techniques, Galenica les encourage par conséquent à prendre conscience de la sécurité par le biais de modules d'e-learning spécifiques et de news intranet. Dès la journée d'introduction, les

collaborateurs récemment arrivés sont sensibilisés aux éléments essentiels du règlement d'utilisation informatique. En 2021, Galenica a implémenté et déployé divers modules d'e-learning sur la sécurité des données et la gestion du phishing et des cyberattaques pour tous les collaborateurs. Par ailleurs, des informations sur la cybercriminalité ont été régulièrement publiées sur l'intranet pour les membres du personnel.

GRI 103-3

Evaluation de l'approche managériale

- Audit de sécurité: l'actualité et l'efficacité de la politique de sécurité informatique et de sa mise en œuvre sont régulièrement vérifiées par des services internes ou des spécialistes externes.
- Monitoring: le système de surveillance de la sécurité surveille l'ensemble des systèmes informatiques et déclenche l'alarme en cas d'anomalies. Cela est assuré par un centre opérationnel de sécurité (Security Operation Center – SOC) externe.
- E-learning: les taux de participation aux modules d'e-learning sur la sécurité des données et la cybersécurité sont régulièrement relevés et évalués.

Indicateur propre

Participation à des e-learning

Au cours de l'exercice sous revue, deux e-learning ont été proposés dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité. Le taux de participation a été en moyenne de 88%.

Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Rapport GRI

Les difficultés d'approvisionnement des médicaments augmentent dans le monde entier, y compris en Suisse. Galenica s'efforce de garantir une disponibilité maximale des médicaments afin de garantir un approvisionnement fiable de la population.



Enjeu pertinent propre Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

GRI 103-1

Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Les difficultés d'approvisionnement sont dues, entre autres, à une production concentrée sur seulement quelques sites au niveau mondial, ainsi qu'à une défaillance ou à des problèmes de qualité dans la chaîne de valeur. En tant que prestataire entièrement intégré dans le domaine de la santé leader en Suisse, Galenica dépend de la capacité de livraison des fabricants. La sécurité d'approvisionnement et la fourniture de médicaments à la population revêtent donc une importance croissante pour Galenica. La pandémie de COVID-19 actuelle a renforcé davantage l'importance de la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- A partir de 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Vous trouverez [ici](#) un aperçu de tous les objectifs de développement durable.

GRI 103-2**L'approche managériale et ses composantes****Système de disposition et collaboration**

Afin de garantir la disponibilité la plus élevée possible en médicaments, Galenica est en étroite collaboration avec les fournisseurs. Grâce à des processus coordonnés, les fournisseurs informent à temps des difficultés d'approvisionnement. Un système de disposition s'appuyant sur l'informatique soutient en outre Galenica pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique.

Réagir à temps à des difficultés d'approvisionnement

Les entreprises de logistique du Groupe Galenica vérifient quotidiennement le stock de l'assortiment pharmaceutique et peuvent ainsi réagir suffisamment tôt à des difficultés d'approvisionnement et à une demande accrue. En cas de pénuries critiques ou de demande accrue de certains produits, comme en 2020 et 2021 en raison du COVID-19, les entreprises de logistique s'adaptent rapidement à la situation. La livraison de produits non essentiels comme les cosmétiques et les parfums est temporairement suspendue pour assurer la livraison des produits de première nécessité, et les quantités livrées par client sont réduites afin d'éviter les achats en masse.

GRI 103-3**Evaluation de l'approche managériale**

- Chiffres clés: les chiffres clés relatifs à la disponibilité des médicaments sont relevés quotidiennement afin de pouvoir réagir à temps aux pénuries et aux demandes accrues.

Indicateur propre**Disponibilité des médicaments**

La disponibilité des médicaments est un défi majeur dans le monde entier et concerne bien entendu aussi le marché suisse. Au cours des deux dernières années, le COVID-19 a clairement montré l'impact négatif des interruptions dans les chaînes d'approvisionnement mondiales sur les disponibilités locales. Il est donc d'autant plus important que les médicaments qui sont en principe disponibles ou qui le sont à nouveau puissent être acheminés le plus rapidement possible vers les fournisseurs de prestations. Dans ce domaine, les services logistiques de Galenica parviennent à rendre et à maintenir ces médicaments disponibles dans toute la Suisse dans un délai de 24 heures, à plus de 99%.

Indicateur GRI

Indicateur GRI	Description	Référence
GRI 102 Éléments généraux d'information		
Profil de l'organisation		
102-1	Nom de l'organisation	Éléments généraux d'information
102-2	Activités, marques, produits et services	Éléments généraux d'information Site web Galenica
102-3	Lieu géographique du siège	Éléments généraux d'information
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	Éléments généraux d'information
102-5	Capital et forme juridique	Éléments généraux d'information
102-6	Marchés desservis	Éléments généraux d'information
102-7	Taille de l'organisation	Éléments généraux d'information
102-8	Informations concernant les collaborateurs et les autres travailleurs	Éléments généraux d'information Chiffres clés sociaux
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Éléments généraux d'information La chaîne de création de valeur
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Éléments généraux d'information Financial Reporting Corporate Governance
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	Éléments généraux d'information
102-12	Initiatives externes	Éléments généraux d'information Engagement social
102-13	Adhésion à des associations	Éléments généraux d'information
Stratégie		
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Éléments généraux d'information Editorial
Ethique et intégrité		
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Éléments généraux d'information Codes de conduite
Gouvernance		
102-18	Structure de gouvernance	Éléments généraux d'information Corporate Governance Développement durable chez Galenica
Implications des parties prenantes		
102-40	Liste des Groupes de parties prenantes	Éléments généraux d'information
102-41	Accords de négociation collective	Éléments généraux d'information
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Éléments généraux d'information
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	Éléments généraux d'information Développement durable chez Galenica
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Éléments généraux d'information
Pratique de reporting		
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	Financial Reporting
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Éléments généraux d'information Développement durable chez Galenica
102-47	Liste des enjeux pertinents	Éléments généraux d'information Développement durable chez Galenica

102-48	Réaffirmation des informations	Eléments généraux d'information
102-49	Modifications relatives au reporting	Eléments généraux d'information
102-50	Période de reporting	Eléments généraux d'information
102-51	Date du rapport le plus récent	Eléments généraux d'information
102-52	Cycle de reporting	Eléments généraux d'information
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Eléments généraux d'information
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Eléments généraux d'information
102-55	Index du contenu GRI	Index du contenu GRI
102-56	Vérification externe	Eléments généraux d'information

Indicateur GRI	Description	Référence
----------------	-------------	-----------

GRI 200 Economique

GRI 201 Performance économique

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Performance économique et Compliance
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Performance économique et Compliance
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Performance économique et Compliance
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Performance économique et Compliance Financial Reporting

GRI 205 Lutte contre la corruption

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Performance économique et Compliance
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Performance économique et Compliance
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Performance économique et Compliance
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Performance économique et Compliance

GRI 206 Comportement anticoncurrentiel

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Performance économique et Compliance
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Performance économique et Compliance
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Performance économique et Compliance
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Performance économique et Compliance

Indicateur GRI	Description	Référence
----------------	-------------	-----------

GRI 300 Environnemental

GRI 302 Energie

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-3	Intensité énergétique	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 305 Emissions

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
305-1	Emissions directes de GES (champ d'application 1)	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-2	Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 306 Déchets (2020)

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-3	Déchets générés	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

Indicateur GRI	Description	Référence
----------------	-------------	-----------

GRI 400 Social**GRI 401 Emploi**

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Collaborateurs
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Collaborateurs
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Collaborateurs
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 403 Santé et sécurité au travail (2018)

103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Collaborateurs
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Collaborateurs
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Collaborateurs
403-1	Système de management de la santé et la sécurité de travail	Collaborateurs
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Collaborateurs
403-3	Services de santé au travail	Collaborateurs
403-4	Participation et consultation des collaborateurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs
403-5	Formation des collaborateurs à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs

403-6	Promotion de la santé des collaborateurs	Collaborateurs
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Collaborateurs
403-9	Accidents du travail	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
403-10	Maladies professionnelles	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
GRI 404 Formation et perfectionnement		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Collaborateurs
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Collaborateurs
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Collaborateurs
404-3	Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Collaborateurs Éléments généraux d'information (GRI 102-8)
GRI 405 Diversité et égalité des chances		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Collaborateurs
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Collaborateurs
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Collaborateurs
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
GRI 418 Confidentialité des données des clients		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
GRI 419 Conformité socio-économique		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Performance économique et Compliance
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Performance économique et Compliance
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Performance économique et Compliance
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Performance économique et Compliance
Assurer les ressources de professionnels (enjeu pertinent propre)		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Collaborateurs
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Collaborateurs
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Collaborateurs
Indicateur propre	Durée d'occupation	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
Sécurité et santé des patients (enjeu pertinent propre)		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Sécurité et santé des patients
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Sécurité et santé des patients
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Sécurité et santé des patients
Indicateur propre	Pharmacovigilance: Transmission des déclarations	Sécurité et santé des patients

Indicateur propre	Formations en pharmacie	Sécurité et santé des patients
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement (enjeu pertinent propre)		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Indicateur propre	Disponibilité des médicaments	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Sécurité informatique et cybercriminalité (enjeu pertinent propre)		
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
103-2	L'approche managériale et ses composantes	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
103-3	Evaluation de l'approche managériale	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
Indicateur propre	Formations	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité