

A young child with short brown hair, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt, is reaching up towards a branch of an apple tree. The child is looking upwards with a slight smile. The tree is filled with green leaves and several ripe red apples. The background is softly blurred, showing more of the tree and foliage. The overall scene is bright and natural, suggesting a healthy, outdoor environment.

Version courte du Rapport de développement durable 2019

du Groupe Galenica et de Galenica SA

 **GALENICA**

Galenica – le premier choix pour la santé, la beauté et le bien-être

Introduction

Le développement durable fait partie intégrante de la gestion d'entreprise du Groupe Galenica, laquelle part du principe qu'être tourné vers l'avenir tout en agissant de façon responsable contribue indéniablement au succès à long terme d'une entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors de celle-ci.

La sécurité et la santé des patients tiennent la première place. En 2019, nous avons continué à les renforcer par le biais de diverses innovations. Ainsi, HCI Solutions et Galenicare ont introduit le premier plan de médication numérisé à l'échelle suisse de la communauté d'intérêts e-Medioplan dans les applications de toutes les pharmacies du Groupe Galenica. Grâce à la numérisation du plan de médication, nous apportons une contribution importante au dossier électronique du patient (DEP), qui sera introduit dans tous les hôpitaux suisses d'ici à l'automne 2020.

L'opinion de nos collaborateurs nous tient à cœur. Sur la base des résultats du sondage mené en 2017 auprès des collaborateurs, nous avons établi un nouveau programme de développement du personnel au cours de l'année sous revue. Son introduction est prévue en 2020, dans le cadre de premières manifestations pilotes.

Grâce à différentes mesures spécifiques d'efficacité énergétique, le Groupe Galenica a réduit sa consommation d'énergie par équivalent temps plein en 2019 par rapport à l'année précédente.

Nos rapports de développement durable (*version complète* et *version courte*) portant sur l'exercice 2019 montrent comment nous gérons nos thèmes clés et quels objectifs nous avons atteints sur la période.

Le développement durable chez Galenica



Galenica est convaincue que, pour garantir la pérennité du succès économique du Groupe, elle doit assumer ses responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière prudente et efficiente. Les trois lignes directrices principales de Galenica en matière de développement durable sont l'expression de cette conviction.

- augmenter continuellement la valeur de l'entreprise par une action durable;
- encourager les collaborateurs à agir dans un esprit entrepreneurial et responsable;
- renforcer l'efficacité des ressources, en particulier dans le domaine de l'énergie.

Le Groupe Galenica a formalisé son engagement dans le domaine de la responsabilité sociétale en mettant sur pied le Comité de développement durable, qui joue un rôle de conseil et de coordination.

Durant l'année sous revue, le Comité a approuvé les mesures suivantes:

- concept de communication interne sur le développement durable;
- accentuation concrète de l'information et de la sensibilisation des collaborateurs aux questions de développement durable;
- vérification de l'ancrage de la durabilité dans la gestion des risques;
- inclusion des aspects du développement durable dans l'évaluation des risques, en particulier les risques liés au climat en lien avec des événements (météorologiques) extrêmes.

Responsabilité économique

Toutes les sociétés du Groupe Galenica disposent d'un vaste système de gestion de la qualité. Alloga, Medifilm, Mediservice, UFD et tous les sites de HCI Solutions sont certifiés ISO 9001; pour sa part, Verfora est certifiée ISO 13485. Le Groupe Bichsel est structuré selon les normes ISO 9001 / ISO 13485 et ICH Q10, et fait l'objet d'audits réguliers. Les systèmes de gestion des processus de Galexis et des entreprises du Domaine d'activités Retail satisfont également les exigences de la norme ISO 9001, mais ne sont pas certifiés pour le moment. Alloga, Galexis, G-Pharma, Mediservice et Verfora sont inspectées à intervalles réguliers par les services régionaux d'ins-

pection des produits thérapeutiques dans le cadre du contrôle du respect des lignes directrices BPD (bonnes pratiques de distribution). Dans le Domaine d'activités Retail, toutes les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality ont mis en place un système de gestion de la qualité (QMS) qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique, mais aussi d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers, d'inspections par les pharmaciens cantonaux et d'achats tests.

Bilan 2019

2019 a vu l'accomplissement du travail en toute conformité légale, l'organisation de formations en ligne portant sur la lutte contre la corruption et la sécurité informatique, l'implémentation d'un nouveau programme de compliance, la mise sur pied du cercle de protection des données et le développement d'une politique de protection des données à l'échelle du Groupe.

Perspectives 2020

D'autres modules en ligne portant sur la sécurité informatique ainsi qu'une formation sur le droit des cartels, qui s'appuiera sur des cours en face-à-face, sont prévus pour 2020. En outre, une directive de lutte contre la corruption, qui consolidera et complètera les dispositions du code de conduite en matière de corruption, sera établie.

Par ailleurs, la mise en œuvre et l'introduction de la politique de protection des données, la mise en pratique du nouveau règlement RGPD-UE ainsi que la révision actuelle de la loi sur la protection des données continuent d'être suivis de près.

Responsabilité sociale

La sécurité et la santé des patients sont la priorité de Galenica. Une erreur de médication ou des médicaments présentant une baisse de qualité peuvent avoir des conséquences graves pour la santé d'un patient et représentent en même temps un risque pour la réputation de l'entreprise. Par conséquent, Galenica s'engage en faveur de la qualité des médicaments tout au long de sa chaîne de valeur et prend les mesures préventives qui s'imposent dans les domaines de l'infrastructure, des processus et de la formation et du perfectionnement des collaborateurs.

Les cinq valeurs clés du Groupe Galenica constituent la base des actions et décisions de tous les collaborateurs.

Nous sommes présents avec **passion** et nous agissons en **entrepreneurs**.
Nous créons la **confiance** par la crédibilité et la compétence.
Nous avons du **respect** et savons qu'**ensemble** nous sommes **plus forts**.

Bilan 2019

Dans le but de promouvoir davantage la flexibilité du temps de travail des collaborateurs, les directives du Groupe Galenica relatives au home office ont été harmonisées en 2019 et introduites le 1er janvier 2020. En outre, 41% des collaborateurs profitent de la possibilité de travailler à temps partiel. A la suite de l'harmonisation des règlements du personnel et du temps de travail, le congé paternité a également été doublé et porté à dix jours. Les collaborateurs ont le droit d'acheter des vacances et la prime d'ancienneté est désormais indépendante du salaire. Grâce à cette harmonisation, le potentiel de synergie au sein du Groupe peut également être mieux exploité et l'efficacité accrue.

Perspectives 2020

En 2020, l'accent sera mis sur l'introduction du nouveau programme de développement du personnel «Move» et sur le prochain sondage «Opinio», qui aura lieu en automne 2020. Galenica entend également continuer à faire avancer la numérisation des processus RH. Dans le domaine de la diversité des genres, des mesures concrètes seront élaborées en 2020 sur la base du bilan.

Responsabilité écologique

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences diverses sur l'environnement et le climat. Pour fournir leurs prestations, les sociétés du Groupe Galenica consomment des ressources renouvelables et non renouvelables. Il en résulte des déchets gazeux, liquides et solides ainsi que des gaz à effet de serre. Galenica s'efforce donc de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et réduire dans la mesure du possible les répercussions sur l'environnement. Pour diminuer l'intensité du CO₂ et accroître l'efficacité énergétique, des objectifs contraignants ont été convenus avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV) pour les sites d'Alloga à Berthoud et de Galexis à Lausanne-Ecublens et Niederbipp. En contrepartie de cette obligation et si les

objectifs sont atteints, ces sites peuvent demander à être exemptés de la taxe d'incitation sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles ou à recevoir des subventions pour la mise en œuvre de mesures. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des différents sites. En collaboration avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), Galenica élabore des objectifs de performance énergétique avec différentes mesures identifiées comme étant de nature économique.

Tous les collaborateurs du Groupe Galenica sont soumis au code de conduite écologique, qui comprend des directives visant à faire des économies d'énergie et préserver les ressources naturelles au travail et dans le transport.

Bilan 2019

L'installation photovoltaïque sur le toit du bâtiment d'Alloga à Berthoud est en service depuis décembre 2018 et produit de l'énergie durable pour environ 270 ménages. Ainsi, 65% des besoins en énergie d'Alloga ont été couverts en 2019. L'installation produit non seulement du courant pour son utilisation personnelle et pour la ville de Berthoud, mais réduit également l'énergie nécessaire au refroidissement du bâtiment en été grâce à la projection de son ombre et à la nouvelle isolation du toit. Sur une surface d'environ 8'000 m², 4'700 modules produisent 1'280 MWh d'énergie durable par année. Au cours des douze premiers mois, l'émission de 240 tonnes de CO₂ a ainsi pu être évitée.

Perspectives 2020

Dans le cadre des conventions d'objectifs avec l'OFEV, Alloga étudie s'il faut installer une pompe à chaleur pour les eaux souterraines ou un système de chauffage à pellets. La pompe à chaleur des eaux souterraines, par exemple, pourrait permettre de réaliser une économie d'énergie estimée à 428 MWh ou à 127 t de CO₂ par an. Il est également prévu de développer un concept de mobilité à l'échelle du Groupe. L'utilisation de la mobilité électrique et la promotion des transports publics doivent être examinées dans le but de réduire les émissions de CO₂.

Galenica SA

Untermattweg 8

Case postale

CH-3001 Berne

Téléphone +41 58 852 81 11

info@galenica.com

www.galenica.com