

Segment Logistics & IT

Optimisation et développement de services logistiques et de prestations

Logistics & IT

Le segment «Logistics & IT» comprend les deux secteurs «Wholesale» et «Logistics & IT Services». Ils proposent des prestations pour tous les acteurs du système de santé – les pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux et homes, ainsi que les partenaires et fournisseurs. Ces activités se concentrent sur l’optimisation et le développement de l’offre de logistique et de prestations ainsi que sur les solutions innovantes pour la promotion de la numérisation sur le marché de la santé.

Chiffre d'affaires net et résultat d'exploitation

Au premier semestre 2021, le segment «Logistics & IT» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 1'377.9 mio. (+7.4%), dont CHF 1'328.8 mio. (+7.4%) revenant au secteur «Wholesale» et CHF 50.5 mio. (+4.4%) au secteur «Logistics & IT Services». «Logistics & IT» a ainsi nettement dépassé l'évolution du marché globale dans son ensemble de 3.4% (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, premier semestre 2021).

Au premier semestre 2021, le COVID-19 a influencé une nouvelle fois le chiffre d'affaires du segment «Logistics & IT». Les ventes supplémentaires stimulées par la pandémie du Coronavirus ont particulièrement contribué à la croissance du chiffre d'affaires avec un taux estimé à +4.1%. En outre, des parts de marché supplémentaires ont été gagnées dans le segment des médecins. Par ailleurs, l'absence de la saison de la grippe et des refroidissements a eu un effet négatif sur le chiffre d'affaires. L'impact négatif sur l'évolution du chiffre d'affaires en raison des réductions de prix imposées par la Confédération s'est également maintenu et s'élevait à -1.2% pour la période sous revue. Sans cet impact, le chiffre d'affaires net du segment aurait augmenté de 8.6%.

Le résultat d'exploitation (EBIT) ajusté¹, soit sans les effets de l'accounting standard IFRS 16 (leasing), a augmenté de 17.2% à CHF 26.3 mio. par rapport à l'année précédente.

La rentabilité du chiffre d'affaires (ROS) ajustée¹ du premier semestre 2021 se montait à 1.9% (premier semestre 2020: 1.8%). Les ventes supplémentaires liées au COVID-19 ont particulièrement contribué à cette évolution.

Pour la période sous revue, les investissements ont atteint CHF 14.4 mio. (premier semestre 2020: CHF 15.3 mio.). Ils ont été engagés pour l'essentiel dans les travaux de modernisation et d'assainissement du centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens ainsi que dans l'introduction progressive du nouveau logiciel ERP chez [Alloga](#) et [Galexis](#).

¹⁾ Hors effets de IAS 19 et IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.

Chiffre d'affaires net

+7.4%

Logistics & IT CHF 1'377.9 mio.

EBIT ajusté¹

+17.2%

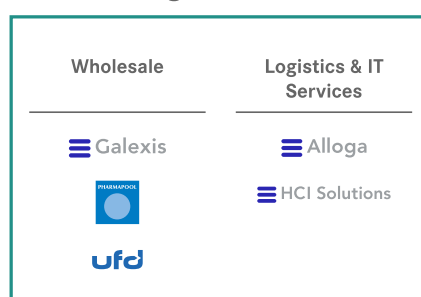
Logistics & IT CHF 26.3 mio.

Nombre de collaborateurs

1'676

Groupe Galenica 7'095

Logistics & IT



Impact du COVID-19 sur le premier semestre

Wholesale

Les entreprises de logistique du Groupe Galenica soutiennent les autorités pour la logistique de vaccins COVID-19 et gèrent les stocks obligatoires de pandémie pour leurs clients. En outre, afin de gérer la remise des autotests de COVID-19, une logistique de stockage et de distribution particulière a été mise en place.

Développement du chiffre d'affaires net

La forte croissance du chiffre d'affaires de +7.4% à CHF 1'328.8 mio. se base, d'un côté, sur les ventes supplémentaires occasionnées par la pandémie de COVID-19 et, de l'autre, sur les parts de marché supplémentaires gagnées chez les médecins et les cabinets médicaux avec un chiffre d'affaires dans ce segment augmenté de 10.5%. Les offres pour oncologues et rhumatologues y ont particulièrement contribué. Dans ce groupe de clients, Galexis a pu se positionner en tant que partenaire des médecins spécialistes.



A titre comparatif: au premier semestre 2021, le marché des médecins s'est développé de 7.2% (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, premier semestre 2021). Au premier semestre 2021 et en raison du COVID-19, les interventions chirurgicales dispensables et sélectives dans les hôpitaux et auprès des médecins spécialistes ont été reportées comme déjà en 2020. Par conséquent, les hôpitaux accusent un retard (+2.3%, IQVIA, marché pharmaceutique suisse, premier semestre 2021) par rapport au marché global (+3.4%, IQVIA, marché pharmaceutique suisse, premier semestre 2021).

Soutien pour assurer la logistique de vaccins COVID-19

En Suisse, chaque canton décide lui-même, en aval de la pharmacie de l'armée, de la logistique de vaccins COVID-19 dont il a besoin. En conséquence, le concept de distribution varie selon les cantons. Les entreprises de logistique du Groupe Galenica soutiennent les autorités pour assurer la logistique de vaccins COVID-19. C'est le cas en particulier pour Alloga au canton de Berne et Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD) au Tessin.

Afin de gérer les défis logistiques importants pour la distribution des autotests de COVID-19, Galexis a mis en place une logistique de stockage et de distribution particulière. Rien qu'au cours des quatre premières semaines, Galexis et UFD ont distribué plus de quatre millions d'autotests aux pharmacies.

Stocks de pandémie pour matériel de protection

Durant le premier confinement de 2020, divers médicaments étaient temporairement en rupture de stock. Ces difficultés d'approvisionnement dues au COVID-19 ne se sont pas répétées en 2021. La demande de matériel de protection comme des masques, des désinfectants ou des gants, a diminué au cours du premier semestre. Dans le cadre du COVID-19, les autorités ont indiqué que les pharmacies et les médecins devaient également constituer un stock obligatoire de pandémie pour ce type de produits. Galaxis et UFD proposent ainsi à leurs clients de gérer pour eux ces stocks de pandémie.

Optimisation et extension des capacités de stockage

A Oensingen (canton de Soleure), Galaxis met en service un nouvel entrepôt central pour la technique médicale. Depuis juin 2021, cet entrepôt sert également de deuxième site pour la gestion de la prestation de logistique «E>Box» d'UFD. Auparavant, toutes les livraisons des commandes des boutiques en ligne pour les trois formats de pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality étaient préparées et expédiées par UFD à Barbengo-Lugano, ce qui occasionnait parfois des délais de livraison de 48 heures. Grâce aux nouvelles capacités de stockage à Oensingen, environ 30'000 articles peuvent désormais être livrés dans les 24 heures.



↑ Centre de distribution d'Oensingen

Le centre de distribution de Galaxis à Niederbipp (canton de Berne) est également en phase d'agrandissement et d'extension de sa capacité afin d'augmenter le volume de stockage pour tous les groupes de produits, en particulier pour les médicaments. L'assainissement et la modernisation du centre de distribution de Galaxis à Lausanne-Ecublens se sont déroulés comme prévu pendant la période sous revue.



↑ Chantier du centre de distribution de Galaxis à Lausanne-Ecublens

Introduction de l'ERP en cours

Les travaux pour l'introduction du nouveau système ERP ont été lancés chez Galaxis dans le cadre de la phase de réalisation.

Développement continu des offres numériques

Logistics & IT Services

Alloga a procédé à la migration d'autres partenaires vers le nouveau système ERP, tandis que HCI a programmé une interface numérique pour les tests et vaccinations de COVID-19. En outre, un projet pilote pour la transmission électronique des ordonnances a été lancé.

Développement du chiffre d'affaires net

Au premier semestre 2021, le secteur «Logistics & IT Services» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 50.5 mio. (+4.4%). Alloga et HCI Solutions ainsi que des services IT internes y ont contribué.



Introduction de l'ERP en cours

Les travaux pour l'introduction du nouveau système ERP chez Alloga vont bon train: davantage de partenaires pharmaceutiques importants ont ainsi pu faire l'objet d'une migration et ont été intégrés au nouveau système.

HCI Solutions programme une interface pour les tests et les vaccins de Coronavirus

Durant la période sous revue, les activités de HCI Solutions ont également été fortement marquées par le COVID-19. Le logiciel pour médecins et pharmacies Documedis® a été autorisé par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) comme solution pour la notification des tests et des vaccins de Coronavirus. HCI a programmé en conséquence les interfaces pour la connexion des logiciels. Depuis, avec les deux nouvelles fonctions «Documedis® VAC» et «Documedis® tests rapides», les pharmacies et les cabinets médicaux peuvent saisir les données des patients pour les vaccinations et les tests, imprimer les attestations et transmettre directement les données respectives aux autorités compétentes.

Nouvelles fonctions chez Documedis®

Durant la période sous revue, Documedis® a été enrichi de différentes nouvelles fonctions, comme le calcul de l'insuffisance hépatique et rénale et l'indice de masse corporelle ainsi que pour les premiers soins médicaux ambulatoires.

Ces nouvelles fonctions de logiciel sont certifiées en tant que dispositifs médicaux avec un avantage important en lien avec l'ordonnance UE introduite en Suisse en mai 2021 au sujet des dispositifs médicaux. Selon celle-ci, de nouvelles solutions IT ne doivent plus être certifiées séparément si elles se basent sur ces solutions de Documedis® déjà certifiées.

Vers les perspectives



Projet pilote pour la transmission électronique des ordonnances.

L'ordonnance électronique est un moteur important pour la pharmacie par correspondance, car elle permet de rendre l'ensemble du processus exclusivement numérique. Il s'agit d'une contribution supplémentaire pour la sécurité des patients.

Jusqu'à présent, les médecins établissaient les ordonnances à la main ou les imprimaient sur papier en apposant leur signature juridiquement valable. Depuis le 1er janvier 2020, l'ordonnance fédérale sur les médicaments (OMéd) autorise la transmission électronique des ordonnances, à condition que les patients puissent choisir librement la pharmacie pour retirer leurs médicaments.

Après des travaux préparatoires conséquents, HCI Solutions a lancé au premier semestre 2021 un projet pilote pour la transmission électronique fiable et sécurisée des ordonnances. La solution IT «Ordonnance électronique» a été développée par HCI Solutions et la société partenaire AD Swiss Net. Medi24, leader de la télémédecine en Suisse, participe en tant que premier cabinet médical à ce projet pilote.

Après l'autorisation par le patient, l'équipe de Medi24 établit une ordonnance électronique. Le patient choisit ensuite la pharmacie qui reçoit l'ordonnance électronique cryptée. Actuellement, les trois formats de pharmacie Amavita, Sun Store et Coop Vitality ainsi que la pharmacie spécialisée Mediservice participent à ce projet.